

2. KOMUNITNÍ PLÁN SOCIÁLNÍCH A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB JABLONECKA na období 2012-2015

Obsah

A. ANALYTICKÁ ČÁST	2
A. 1 Východiska zpracování, použité podklady a vstupy	2
A. 2 Základní demografické a socioekonomické údaje.....	5
A.2.1 Socioekonomická charakteristika oblasti	5
A.2.2 Demografická analýza.....	7
A. 3 Popis situace v poskytování sociálních služeb	11
A.3.1 Popis situace	11
A.3.2 Datová část	18
A. 4 Popis situace v dalších navazujících oblastech (školství, zdravotnictví, bydlení, bezbariérovost, volný čas).....	24
A. 5 Analýza potřebnosti a dostupnosti sociálních služeb	27
A. 6 Analýza zdrojů (finančních, lidských, vnitřních, vnějších).....	28
A.6.1 Finanční zdroje	28
A.6.2 Ostatní zdroje (lidské, vnější, vnitřní)	33
A. 7 SWOT analýza.....	35
A. 8 Zásadní analytické závěry	40
B. NÁVRHOVÁ ČÁST	43
B.1 Dlouhodobá vize.....	43
B.2 Strategické cíle a rozvojová opatření pro návrhové období 2012 – 2015	44
B.3 Stanovení priorit pro realizaci opatření v období 2012 – 2015	47
B.4 Časový plán realizace rozvojových opatření	48
B.5 Podrobný popis rozvojových opatření	51
SEZNAM POUŽITÝCH POJMŮ A ZKRATEK	96

Vážení přátelé,

v rámci komunitního plánování Vám předkládáme už II. Komunitní plán sociálních a souvisejících služeb Jablonecka na období let 2012 - 2015. Záměrně zdůrazňuji slovo „Jablonecka“. Opravdu nejde o obsahovou ani formální chybu. Město Jablonec nad Nisou komunitně plánuje nejen ve svém vlastním katastrálním území, ale společně se spádovými obcemi. Dokument, který takto vznikl, podává přehled o potřebách obyvatel nejenom v sociální oblasti a poskytuje informace o existujících službách. Cílem je zajištění optimální a dostupné sítě nejenom sociálních služeb, která by měla odpovídat potřebám místních obyvatel, tzn. v samotném Jablonci, a dále Bedřichově, Dalešicích, Janově nad Nisou, Josefově Dole, Lučanech nad Nisou, Nové Vsi nad Nisou, Pulečném, Rádle, Rychnově u Jablonce nad Nisou. Do procesu komunitního plánování se prozatím nepřipojila obec Maršovice.

Na obsáhlém dokumentu pracovaly v průběhu roku 2011 čtyři pracovní skupiny a členové Řídící skupiny komunitního plánování, celkem se zapojilo 40 organizací a více než 70 osob v přímém procesu tvorby plánu. Těm všem bych rád na tomto místě poděkoval za usilovnou a zodpovědnou práci, která často zůstává nedocenená, ale je velmi důležitá.

K podobě II. Komunitního plánu se mohla vyjádřit v připomínkovacím řízení také veřejnost v Jablonci i spádových obcích. Získané připomínky jsme do dokumentu zapracovali.

Nejcennější na procesu vlastního komunitního plánování bylo především to, že došlo k velmi úzké vzájemné spolupráci všech zúčastněných osob a skupin, k lepší informovanosti a provázanosti služeb. Dovolím si také připomenout, že jedním z indikátorů rozdělování finančních prostředků na podporu sociálních služeb na všech úrovních státních i samosprávných orgánů – město, kraj, ministerstvo práce a sociálních věcí, je existence tohoto strategického dokumentu

A tak přeji všem, aby závěry komunitního plánování nezůstaly jen na papíře, abychom plánovali nadále a přispěli tak ke zkvalitnění života obyvatel regionu. V rámci naplňování cílů I. Komunitního plánu se ukázalo, že šlo o dobrou a smysluplnou práci, která slouží široké veřejnosti.

Mgr. Petr Tulpa
místostarosta města pro oblast humanitní a sociální

A. ANALYTICKÁ ČÁST

A. 1 Východiska zpracování, použité podklady a vstupy

Počáteční mapování sociálních služeb na území města Jablonec nad Nisou v souvislosti s jejich plánováním komunitním způsobem bylo zahájeno již v roce 2003. Následně v roce 2005 Rada města vyjádřila svůj souhlas se záměrem zahájit proces komunitního plánování sociálních služeb. Teprve v roce 2008 však došlo ke skutečnému zahájení tohoto procesu. V té době byly k účelu plánování ustaveny **4 pracovní skupiny** pro:

- **seniory,**
- **rodinu, děti a mládež,**
- **osoby zdravotně znevýhodněné a**
- **osoby ohrožené sociálním vyloučením,**

které respektují zastoupení všech stran triády, tzn., že v pracovních skupinách jsou zapojeni zástupci zadavatelů, uživatelů i poskytovatelů. V některých případech je triáda navíc doplněna o další okruh osob, organizací, institucí či zájmových skupin, které nespadají do předchozích kategorií, ale které v oblasti pracují, nebo mají o tuto sociální oblast vážný zájem (občané, kteří v dané lokalitě pouze bydlí a chtějí se podílet na komunitním plánování, Úřad práce nebo Probační a mediační služba ČR, Český svaz žen aj.).

Organizační struktura ustavená v souvislosti se zahájením procesu komunitního plánování v roce 2008 je až do současnosti stále funkční, její členové se pravidelně setkávají, a to jak na jednáních řídicí skupiny tak pracovních skupin. Dobrá je rovněž spolupráce města s nestátními neziskovými organizacemi (NNO), probíhají pravidelná setkávání.

Výstupem procesu komunitního plánování sociálních služeb v Jablonci nad Nisou se stal 1. komunitní plán rozvoje sociálních služeb města Jablonec nad Nisou na období let 2009 – 2011.

Za dobu realizace 1. komunitního plánu bylo dosaženo celé řady pozitivních změn. Především byla upevněna organizační struktura a posíleny kompetence jednotlivých článků struktury. Bylo vytvořeno prostředí vzájemné úzké spolupráce všech zúčastněných osob s možností pružné výměny informací. Podařilo se zmapovat nabídku služeb na území města. Zvýšila se informovanost veřejnosti o službách a organizacích, které tyto služby poskytují.

Některé služby byly na základě zjištěné poptávky posíleny (osobní asistence, pečovatelská služba). Nově např. vzniklo nízkoprahové zařízení pro děti a mládež. V podobě Spolkového domu bylo vytvořeno zázemí mnoha neziskovým organizacím a je zde nabízen prostor pro organizování pracovních i neformálních setkávání, vzdělávacích kurzů a jiných aktivit.

V pracovních skupinách se diskutuje o možnostech rozšíření nabídky služeb pro občany.

Z pohledu krajského plánování je zřejmá nutnost pokrýt komunitními plány celé území včetně menších měst a obcí. Důležitá je kompatibilita a vypovídací schopnost komunitních plánů v území. Ze strany Libereckého kraje tak vzešel pro město Jablonec nad Nisou návrh na zajištění pomoci při zpracování 2. komunitního plánu pro území Jablonecka (po připojení okolních obcí) vybraným zpracovatelem, který zajistí soulad s krajskou metodikou. Město nabídku přijalo a oslovilo okolní obce s výzvou, aby se ke komunitnímu plánování města připojily.

Nově se tak do procesu komunitního plánování zapojuje i většina okolních obcí: Bedřichov, Dalešice, Janov nad Nisou, Josefův Důl, Lučany nad Nisou, Nová Ves nad Nisou, Pulečný, Rádlo a Rychnov u Jablonce nad Nisou.

Obec Maršovice se nepřipojila, avšak pro úplnost jsou údaje o obci v dokumentu uváděny. Výsledkem společného postupu je komunitní plán za správní obvod Jablonce nad Nisou jako obce s rozšířenou působností.

Ze strany zpracovatele byla před zahájením prací na aktualizaci dokumentu provedena rekapitulace všech dostupných podkladů a existujících dokumentů za účelem vyhodnocení kvality a využitelnosti dat v nich uvedených. Mezi nejdůležitější patří zejména následující dokumenty:

1. komunitní plán rozvoje sociálních služeb města Jablonec nad Nisou z roku 2008, Akční plán sociálních a souvisejících služeb v Jablonci nad Nisou na rok 2011.

Dokumenty na úrovni kraje

Při zpracování 2. komunitního plánu jsme dbali zachování souladu se strategií dokumentů na úrovni kraje, ve kterých jsou zakotveny cíle pro zajištění dostupnosti a kvality zdravotní péče a podporu zdravého životního stylu. V dokumentech je kladen důraz na podporu systému komunitního plánování sociálních služeb jako vhodného nástroje zjišťování a uspokojování potřeb klientů a zároveň efektivního vynakládání finančních prostředků v této oblasti.

Strategie rozvoje Libereckého kraje 2006 - 2020 (zpracoval Odbor Regionálního rozvoje a evropských projektů, schválena Zastupitelstvem Libereckého kraje usnesením č.122/07/ZK dne 24. dubna 2007)

Vzhledem k tomu, že se jedná o dlouhodobý strategický dokument, neobsahuje zacílení na jednotlivá území LK. Přesto je v dokumentu konstatováno, že **sociální služby** poskytované na území Libereckého kraje různými poskytovateli (**bez ohledu na zřizovatele**) mají **diametrálně odlišnou úroveň** a mnohá zařízení jsou naprosto **nevyhovující** pro další fungování. Dalším konstatovaným problémem (slabá stránka) je **absence alternativních služeb** k ústavní péči. V dokumentu je zmíněna **potřeba střednědobého a komunitního plánování a koordinace činnosti zainteresovaných subjektů** na území kraje.

Program rozvoje Libereckého kraje 2007 - 2013 (koordinace zpracování Odbor regionálního rozvoje a evropských projektů, schválen Zastupitelstvem Libereckého kraje usnesením č. 287/07/ZK dne 30. 10. 2007)

Stejně jako ve Strategii rozvoje Libereckého kraje i v tomto dokumentu je část týkající se sociální oblasti. Vzhledem k tomu, že se jedná o střednědobý plánovací dokument, ani tady není možné hledat rozpracování pro jednotlivé části území kraje. V obecné rovině je definován *Strategický cíl B. Kvalitní a zdravé lidské zdroje*, na který navazuje *Rozvojové opatření B. 3 Zajištění dostupnosti a kvality zdravotní a sociální péče, podpora zdravého životního stylu*. Dvě ze tří Dílčích opatření je možné považovat za relevantní pro oblast sociálních služeb. Jedná se o *Dílčí opatření B. 3b Zajištění dostupnosti a kvality sociálních služeb*, a *B. 3c Prevence projevů rasového násilí a pomoc začlenění příslušníků národnostních menšin do většinové populace*. V dokumentu je kladen velký důraz na **podporu systému komunitního plánování**, a to proto, že tento systém je považován za **jeden z nejvhodnějších nástrojů**, který objektivně popisuje potřeby klientů a je podmínkou efektivnějšího vynakládání finančních prostředků v této oblasti.

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Libereckého kraje 2009 – 2013 (SPRSS LK) (zpracoval Odbor sociálních věcí, bezpečnosti a problematiky menšin, schválen zastupitelstvem LK dne 30. 9. 2008 usnesením č. 312/08/ZK), **Návrhová část** – aktualizovaná po projednání říjen 2010 (zastupitelstvo vzalo na vědomí dne 14. 12. 2010 usnesením č. 432/10/ZK)

Jedná se o střednědobý plánovací dokument, který se zabývá v ucelené míře plánováním sociálních služeb v Libereckém kraji. Jedním z důležitých konstatování SPRSS LK je fakt, že poskytovatelé sociálních služeb v LK mají diametrálně **odlišnou úroveň služeb**. Současné **kapacity** a provozní podmínky v rezidenčních zařízeních jsou výrazně **limitujícím** faktorem pro vytváření důstojných

podmínek k životu. **Chybí** dostatečné **alternativy** k ústavní péči. Proto je podporována **transformace a deinstitutionalizace** nevyhovujících zařízení. Je třeba zaměřit se na služby sociální prevence a sociální poradenství s důrazem na předcházení sociálnímu vyloučení a na začlenění osob do většinové společnosti. Konkrétními výstupy dokumentu jsou navržené aktivity a opatření, která mají zajistit koordinaci činností v oblasti sociálních služeb takovým způsobem, aby byly v maximální míře pokryty reálné potřeby území ve vazbě na potřeby konečných příjemců služeb – klientů. Pro další proces plánování kraj považuje za velmi důležité **urychlené zavedení procesu komunitního plánování** pokud možno na **celém území** kraje. Kraj **preferuje** v případě tvorby **komunitních plánů pro** obce III. typu plánování za **celá spádová** území těchto obcí.

Dále bylo možné při zpracování KP využít některé odborně zaměřené koncepční dokumenty, např. Akční plán protidrogové politiky pro Liberecký kraj na období 2008-2009 (navazující na Národní strategii protidrogové politiky ČR), Bezpečnostní analýzu Libereckého kraje z roku 2008, apod.

Dokumenty a zdroje na úrovni obcí

Za město Jablonec nad Nisou byly nejdůležitějšími podklady:

1. komunitní plán rozvoje sociálních služeb města Jablonec nad Nisou na období 2009-20011 vznikl díky aktivitě členů ustavených pracovních a řídicích struktur pro komunitní plánování. Za účelem realizace byl dále rozpracován do Akčního plánu pro rok 2009.

Akční plán sociálních a souvisejících služeb v Jablonci nad Nisou na rok 2011 byl zpracován v souvislosti s potřebou přehledného zmapování všech sociálních a navazujících služeb působících na území města s cílem sledovat efektivnost a skutečnou potřebnost těchto služeb. Dokument je výsledkem činnosti pracovních skupin a stal se aktualizací 1. komunitního plánu pro rok 2011.

Sociálně demografická analýza Jablonce nad Nisou (2008) je jedním z nejdůležitějších podkladů pro zpracování 1. komunitního plánu rozvoje sociálních a navazujících služeb v Jablonci nad Nisou.

Jablonec nad Nisou – město bez bariér – materiál koncepčně řeší problematiku zdravotně postižených občanů města. Podněty a připomínky občanů města jsou zde zpracovány do jednotlivých záměrů řešení (celkem 83 záměrů).

Strategický plán města 2003-2015 (aktualizace k 10/2007) – zadavatelem zpracovaného dokumentu je Město Jablonec nad Nisou, zpracovatelem je První regionální rozvojová a.s. se sídlem v Pardubicích. Dokument byl aktualizován v období srpna – září 2007 a určuje priority rozvoje města na základě důkladného rozboru aktuální místní situace, historických souvislostí a prognóz vývoje. V dokumentu je věnována samostatná kapitola i sociální péči. Je formulován globální cíl pro oblast sociálních věcí, zdravotnictví a zaměstnanosti:

Zajistit, zachovat a rozvíjet dostupnost sítě efektivních a kvalitních sociálních a zdravotních služeb, které vycházejí z potřeb obyvatel.

Pro oblast sociálních věcí je stanoveno Opatření 4.1, které je členěno do tří specifických cílů:

4.1.1 Zahájit komunitní plánování sociálních služeb

4.1.2 Rozšířit stávající sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb. a doplňkové služby, jejichž potřeba vzejde z komunitního plánu

Městský program prevence kriminality Jablonec nad Nisou na rok 2011 vychází ze Strategie prevence MV ČR a Metodiky systému prevence kriminality.

Od okolních obcí jsme podklady tohoto charakteru neměli k dispozici, neboť žádná ze zapojených obcí nevlastní rozvojový dokument, který by se věnoval oblasti sociálních služeb.

Ostatní dokumenty a zdroje

Některé informace a údaje byly čerpány z dokumentů a zdrojů na národní úrovni (Zákony, registr MPSV, portál ČSÚ, portál ÚP aj.)

Jako podpůrné můžeme označit metodické příručky a vzájemnou výměnu zkušeností s plánováním sociálních služeb v jiných městech (Krajská metodická příručka plánování sociálních služeb v Libereckém kraji, Metodiky MPSV ke komunitnímu plánování, komunitní plánování ostatních měst)

A. 2 Základní demografické a socioekonomické údaje

A.2.1 Socioekonomická charakteristika oblasti

Obec s rozšířenou působností (ORP) Jablonec nad Nisou leží přibližně uprostřed Libereckého kraje. Okolními ORP jsou Liberec, Frýdlant, Turnov, Tanvald a Železný Brod.

Správní obvod (SO) obce s rozšířenou působností má rozlohu 142 km². Je druhým nejmenším v Libereckém kraji. Území ORP tvoří vedle Jablonce nad Nisou, který měl v roce 2010 celkem 45 356 obyvatel, deset obcí - město Lučany nad Nisou, město Rychnov u Jablonce nad Nisou a obce Bedřichov, Janov nad Nisou, Pulečný, Rádlo, Josefův Důl, Dalešice, Nová Ves nad Nisou a Maršovice. Většinu obcí na území ORP spojuje s Jabloncem nad Nisou hustá síť MHD. Josefův Důl patří do Mikroregionu Tanvald. Obce Janov nad Nisou, Lučany nad Nisou, Bedřichov a Josefův Důl jsou ve vyšších oblastech Jizerských hor a zejména v zimě je do některých částí obtížnější doprava, např. lékař, terénní pečovatelská služba.

Hustota zalidnění ORP Jablonec nad Nisou je 382,6 os/km² a je tak nejlidnatější v Libereckém kraji. K 31. 12. 2010 žilo na území ORP 54 799 obyvatel. Průměrný věk obyvatel byl 40,5 let. Z vývoje věkové struktury obyvatel je zřejmé, že dochází k přírůstku obyvatel především počtem narozených dětí, které se rodí lidem ze silných ročníků.

Tabulka č. 1 Základní údaje ORP Jablonec nad Nisou – porovnání s LK

	Rozloha (ha)		Počet obcí	Počet obyvatel 31.12.2008	Počet obyvatel 31.12.2009	Počet obyvatel 31.12.2010	
ORP Jablonec nad Nisou	14 200	4,5%	11	54 444	54 657	54 799	12,5%
Liberecký kraj	316 298	100%	215	430 774	433 948	437 325	100%

Obrázek č. 1 Hranice ORP Jablonec nad Nisou



A.2.2 Demografická analýza

Následující část analýzy obsahuje popis vývoje základních demografických ukazatelů, obvykle v letech 2001 – 2010. Všechny ukazatele se podařilo doložit daty členěnými po obcích. U těch ukazatelů, kde byla dostupná data, je doplněno jejich porovnání za ORP Jablonec nad Nisou a Liberecký kraj.

Populační vývoj

Tabulka č. 2 Populační vývoj v obcích ORP Jablonec nad Nisou v letech 2001 - 2010

Obec	Počet obyvatel k 31. 12.							Změna počtu obyv. 2010/ 2001 v %
	2001	2003	2005	2007	2008	2009	2010	
Bedřichov	250	253	271	263	267	323	311	24,40
Dalešice	118	120	121	121	121	154	157	33,05
Jablonec nad Nisou	45 031	44 991	44 878	44 571	44 748	45 328	45 356	0,72
Janov nad Nisou	1 163	1 168	1 186	1 154	1 186	1 278	1 305	12,20
Josefův Důl	974	1 007	1 024	1 021	1 008	962	944	-3,08
Lučany nad Nisou	1 582	1 608	1 636	1 670	1 722	1 786	1 808	14,29
Maršovice	366	379	396	408	437	503	505	37,98
Nová Ves nad Nisou	614	628	637	627	609	665	706	14,98
Pulečný	262	268	274	279	286	346	345	31,68
Rádlo	561	570	581	578	611	700	706	25,84
Rychnov u Jablonce n. N.	2 035	2 100	2 122	2 257	2 302	2 612	2 656	30,52
ORP Jablonec nad Nisou	52 956	53 092	53 126	52 949	53 297	54 657	54 799	3,50
Liberecký kraj	429 121	427 321	427 563	429 031	430 774	433 948	437 325	1,91

Populační vývoj v celé spádové oblasti Na území všech obcí ORP Jablonec nad Nisou je mírně vyšší ve srovnání s krajským průměrem. Ve všech obcích, s výjimkou jedné, je možné zaznamenat kladný vývoj populace. Početně největší nárůst obyvatel v mezidobí let 2001 – 2010 byl zaznamenán v obci Rychnov u Jablonce nad Nisou o 621, na druhém místě je Jablonec nad Nisou s nárůstem o 325 obyvatel a na třetím místě jsou Lučany nad Nisou. V procentním vyjádření je však nejvyšší nárůst obyvatel v obci Maršovice a Dalešice.

Věková struktura obyvatelstva

Tabulka č. 3 Věková struktura obyvatel obcí ORP Jablonec nad Nisou k 31. 12. 2010

Název obce	Počet obyv.	v tom ve věku									
		0 - 14 let		15 - 24 let		25 - 44 let		45 - 64 let		65 a více let	
Bedřichov	311	55	17,7%	36	11,6%	111	35,7%	84	27,0%	25	8,0%
Dalšíce	157	34	21,7%	16	10,2%	46	29,3%	42	26,8%	19	12,1%
Jablonec n. N.	45 356	6 606	14,6%	5 431	12,0%	13 919	30,7%	12 476	27,5%	6 924	15,3%
Janov nad Nisou	1 305	195	14,9%	176	13,5%	389	29,8%	354	27,1%	191	14,6%
Josefův Důl	944	117	12,4%	108	11,4%	264	28,0%	271	28,7%	184	19,5%
Lučany nad Nisou	1 808	250	13,8%	244	13,5%	581	32,1%	501	27,7%	232	12,8%
Maršovice	505	80	15,8%	58	11,5%	156	30,9%	145	28,7%	66	13,1%
Nová Ves n. Nisou	706	119	16,9%	76	10,8%	221	31,3%	203	28,8%	87	12,3%
Pulečný	345	57	16,5%	52	15,1%	106	30,7%	85	24,6%	45	13,0%
Rádlo	706	122	17,3%	81	11,5%	240	34,0%	177	25,1%	86	12,2%
Rychnov u J. n. N.	2 656	507	19,1%	323	12,2%	895	33,7%	652	24,5%	279	10,5%
ORP Jablonec n. N.	54 799	8 142	14,9%	6 601	12,0%	16 928	30,9%	14 990	27,4%	8 138	14,9%
Liberecký kraj	193 835	28 418	14,7%	23 629	12,2%	60 355	31,1%	52 937	27,3%	28 496	14,7%

Věková struktura obyvatel spádové oblasti ORP Jablonec nad Nisou je srovnatelná s průměrem Libereckého kraje. Velmi mírná odchylka je u věkové kategorie 25 – 44 let, která je mezi ostatními nejsilněji zastoupena. Žádná z věkových kategorií nevykazuje výraznou odchylku. Výjimkou je kategorie postproduktivních (65 a více let). Největší procentní zastoupení obyvatel vyššího věku je v obci Josefův Důl, nejnižší procento v obci Bedřichov.

V porovnání s vybranými údaji z roku 2007 uvedenými v Sociálně demografické analýze Jablonce nad Nisou z července 2008 lze konstatovat, že procentní podíl jednotlivých věkových skupin je téměř shodný. Jedná se o odchylky v řádu desetin procenta. Věková struktura odpovídá populačnímu vývoji, tzn., že největší zastoupení v mladších věkových skupinách je v těch obcích, kde došlo v porovnání s okolními obcemi k většímu přírůstku obyvatel.

Vzdělanostní skladba obyvatelstva

Tabulka č. 4 Vzělanostní skladba obyvatelstva k 13. 05. 2009

Název obce	Obyvatelstvo 15leté a starší	v tom podle stupně vzdělání													
		bez vzdělání		základní vč. neukončeného		vyučení a stř. odborné bez mat.		úplné střední s maturitou		vyšší odborné a nástavbové		vš		nezjištěné vzdělání	
Bedřichov	183	0	0,0%	39	21,3%	57	31,1%	62	33,9%	10	5,5%	12	6,6%	3	1,6%
Dalešice	96	0	0,0%	25	26,0%	49	51,0%	17	17,7%	2	2,1%	3	3,1%	0	0,0%
Jablonec nad Nisou	38 048	134	0,4%	8 308	21,8%	13 965	36,7%	10 388	27,3%	1 307	3,4%	3 395	8,9%	551	1,4%
Janov nad Nisou	943	5	0,5%	240	25,5%	416	44,1%	176	18,7%	21	2,2%	71	7,5%	14	1,5%
Josefův Důl	850	2	0,2%	266	31,3%	377	44,4%	132	15,5%	20	2,4%	38	4,5%	15	1,8%
Lučany nad Nisou	1 312	57	4,3%	321	24,5%	556	42,4%	264	20,1%	31	2,4%	56	4,3%	27	2,1%
Maršovice	306	0	0,0%	77	25,2%	129	42,2%	66	21,6%	11	3,6%	13	4,2%	10	3,3%
Nová Ves nad Nisou	525	1	0,2%	137	26,1%	227	43,2%	119	22,7%	11	2,1%	23	4,4%	7	1,3%
Pulečný	211	1	0,5%	64	30,3%	93	44,1%	42	19,9%	4	1,9%	6	2,8%	1	0,5%
Rádlo	455	1	0,2%	88	19,3%	215	47,3%	107	23,5%	13	2,9%	21	4,6%	10	2,2%
Rychnov u Jabl. n. N.	1 648	4	0,2%	407	24,7%	700	42,5%	371	22,5%	54	3,3%	88	5,3%	24	1,5%
ORP Jablonec nad Nisou	44 577	205	0,5%	9 972	22,4%	16 784	37,7%	11 744	26,3%	1 484	3,3%	3 726	8,4%	662	1,5%
Liberecký kraj	356 007	1 488	0,4%	85 191	23,9%	142 578	40,0%	84 758	23,8%	11 216	3,2%	25 036	7,0%	5 740	1,6%

Porovnání dat na úrovni LK a ORP vypovídá o tom, že procentní vyjádření poměru jednotlivých skupin podle vzdělání je velmi obdobné. Největší zastoupení má skupina osob s vyučením a středním odborným vzděláním bez maturity, na druhém místě jsou skupiny osob se základním vzděláním včetně neukončeného a osob s úplným středním vzděláním s maturitou. V jednotlivých obcích však již dochází k různým odchylkám. Vysoký podíl osob bez vzdělání je v obci Lučany nad Nisou. Zatímco podíl na úrovni ORP a LK je okolo 0,5%, v této obci je to 4,3%. S velkou pravděpodobností je tento stav způsoben umístěním Domova Maxov. Největší podíl osob se základním vzděláním včetně neukončeného je v obci Pulečný. Velká odchylka je ve skupině osob s vyučením a se středním odborným vzděláním bez maturity. Zatímco krajský průměr je 40% a průměr v ORP 37,7%, v obci Dalešice hodnota dosahuje 51%. V ostatních vzdělanostních skupinách není zaznamenána výrazná odchylka. Nejvyšší hodnota v příslušné skupině je vždy označena červenou barvou.

Nezaměstnanost

Tabulka č. 5 Uchazeči o zaměstnání a míra nezaměstnanosti v obcích ORP Jablonec nad Nisou v letech 2005 - 2010

Název obce	Ekonom. aktivní podle výsl. SLDB 2001	Uchazeči o zaměstnání						Míra nezaměstnanosti (%)					
		2005	2006	2007	2008	2009	2010	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Bedřichov	114	4	4	5	4	5	5	2,6	3,5	4,4	3,5	4,4	4,4
Dalešice	60	2	2	1	1	6	8	3,3	1,7	1,7	1,7	10,0	11,7
Jablonec nad Nisou	23 721	1 651	1 483	1 135	1 493	2 431	2 276	6,2	5,4	4,1	5,6	10,0	9,0
Janov nad Nisou	579	33	35	29	35	66	57	5,7	5,7	4,8	5,9	11,2	9,7
Josefův Důl	527	35	28	28	30	37	45	6,1	4,2	4,4	5,1	6,8	8,3
Lučany nad Nisou	769	48	40	36	44	82	73	5,7	4,3	3,9	4,9	10,5	9,1
Maršovice	188	13	12	12	16	17	24	6,4	5,3	4,3	7,4	9,0	11,7
Nová Ves nad Nisou	343	19	22	16	13	35	29	4,4	5,8	4,1	3,8	10,2	8,2
Pulečný	111	11	4	5	4	18	25	9,9	3,6	3,6	3,6	16,2	21,6
Rádlo	280	9	16	15	18	26	24	2,1	5,0	5,4	6,4	9,3	8,6
Rychnov u Jabl. n.N	1 009	83	73	53	55	133	135	6,9	6,2	4,3	4,7	13,1	12,7
ORP celkem	27 701	1 908	1 719	1 335	1 713	2 856	2 701	6,1	5,4	4,1	6,8	11,5	9,2
LK celkem	427 396	18 923	17 258	14 566	16 605	26 273	25 653	7,8	7,1	6,0	7,0	11,5	10,5

Z výše uvedených údajů v tabulce lze zaznamenat zvyšující se počet uchazečů o zaměstnání v mezidobí let 2005-2010, a to z pohledu celokrajského, za ORP i v členění po jednotlivých obcích. V mezidobí let 2006 – 2008 sice nastal v některých obcích mírný pokles počtu uchazečů o zaměstnání, ale v roce 2009 následuje ve všech obcích výrazný nárůst. K celkovému poklesu nezaměstnanosti došlo v roce 2010, i když u některých obcí je vykazován nárůst. V absolutních hodnotách je největší navýšení počtu uchazečů o zaměstnání k roku 2010 v obcích Jablonec nad Nisou (625 osob), Rychnov u Jablonce nad Nisou (52 osob), Lučany nad Nisou (25 osob) a Janov nad Nisou (24 osob). Nejnižší nárůst byl zaznamenán v obcích Dalešice (6 osob) a v Bedřichově (1 osoba).

Pokles nebo růst, v některých případech skokový, je dobře patrný z procentního vyjádření míry nezaměstnanosti po jednotlivých obcích. Porovnání průměru ORP s jednotlivými obcemi ukazuje na nejvyšší míru nezaměstnanosti v obci Pulečný, v roce 2010 – 21,6%, (v roce 2009 – 16,2% a v roce 2005 – 9,9%). Nejnižší míra nezaměstnanosti byla naopak zaznamenána v roce 2010 v obci Bedřichov – 4,4%. V tabulce je možné porovnat průměr procentní nezaměstnanosti za celé ORP s hodnotami za Liberecký kraj.

S rostoucí mírou nezaměstnanosti souvisí možný nárůst počtu osob ohrožených sociálním vyloučením (závislost na systému státní sociální podpory, ztráta bydlení, potřeba odborného poradenství - zvláště dluhového, apod.).

Zřejmá je i souvislost mezi mírou nezaměstnanosti a vzdělanostní strukturou obyvatelstva, což se markantně projevuje např. u obce Pulečny.

Citace ze Zprávy o situaci na trhu práce v okrese Jablonec nad Nisou v roce 2010:

„V roce 2010 byl zaznamenán na trhu práce jabloneckého okresu příznivý pokles hodnot ukazatelů nezaměstnanosti. Zastavil se tak velmi výrazný nárůst nezaměstnanosti v roce 2009, na kterém se podepsala zejména celosvětová hospodářská krize, pokles zakázek u zaměstnavatelů především ve zpracovatelském průmyslu, výrazný pokles poptávky po pracovní síle, následné propouštění prakticky ve všech odvětvích ekonomické činnosti a dlouhodobě nepříznivá situace v tradičním průmyslu skla a bižuterie.“

(Zdroj: roční statistiky Úřadu práce ČR)

A. 3 Popis situace v poskytování sociálních služeb

Kapitola je zaměřena cíleně pouze na popis stavu sociálních služeb dle příslušných paragrafů zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách: Tento popis vznikl v úzké součinnosti členů odborných pracovních skupin, koordinátorky města a krajské odborné koordinátorky se zpracovatelem. Za slovním popisem situace následuje datová část, v jejímž úvodu je uveden aktuální přehled všech poskytovatelů sociálních služeb působících na území ORP, včetně druhu poskytovaných služeb a příslušnosti pro cílové skupiny stanovené pro komunitní plánování na Jablonecku.

Struktura cílových skupin je stanovena vzhledem ke specifickým potřebám území Jablonecka.

A.3.1 Popis situace

JABLONEC NAD NISOU

Město Jablonec nad Nisou je zřizovatelem Centra sociálních služeb Jablonec nad Nisou, příspěvkové organizace. Centrum je poskytovatelem terénní pečovatelské služby, provozovatelem Spolkového domu a Komunitního centra pro národnostní menšiny v Zeleném údolí. Své služby organizace poskytuje na území města Jablonec nad Nisou.

Cílová skupina SENIOŘI

Pobytové služby pro spádovou oblast zajišťují dva domovy důchodců, kde jsou nabízeny dvě služby - *domov pro seniory* a současně *domov se zvláštním režimem*. Z poznatků poskytovatelů vyplývá, že je u obou typů služeb lokální převis poptávky, kterou je však možno uspokojit v rámci stejných zařízení jiných měst regionu.

Poskytovatelé zaznamenali vzrůstající problém se zajištěním pobytové péče pro seniory, kteří jsou závislí na návykových látkách a alkoholu. Chybí rezidenční zařízení, které by poskytovalo základní služby „domova pro seniory“ a současně by dokázalo pracovat se syndromem závislosti. Jediným specializovaným zařízením je DD Sloup v Čechách, který je plně obsazen.

Na území města působí rovněž *centrum denních služeb*, které poskytuje denní péči nesoběstačným a zdravotně postiženým seniorům, jejichž zdravotní stav vyžaduje pomoc, péči nebo dohled další osoby (nejčastěji se jedná o seniory s Alzheimerovou chorobou). Jedná se o ambulantní službu, kam klienti denně dojíždějí.

Nemocnice Jablonec nad Nisou má k dispozici tzv. *sociální lůžka* pro osoby, které již nevyžadují nemocniční ošetření, ale přesto se neobejdou bez pomoci. Potřebná péče je jim poskytována po

dobu, než je jim tato pomoc zajištěna prostřednictvím jiného odpovídajícího pobytového zařízení nebo prostřednictvím pomoci osoby blízké. Problémem zůstává určitá mezera v zajištění návaznosti služeb. Z tohoto důvodu zde uživatelé někdy zůstávají déle než je nezbytné a sociální lůžka tak „suplují“ služby navazující.

V domácím prostředí jsou klientům poskytovány dva druhy služeb – *osobní asistence* a *pečovatelská služba*. Na území města působí celkem 4 organizace, které tak pomáhají lidem se sníženou soběstačností setrvat nadále v jejich přirozeném prostředí. Své služby poskytují rovněž v přilehlých obcích Jablonce nad Nisou, v dosahu MHD. Na základě potřeb, zjištěných při realizaci 1. komunitního plánu, vstoupil v roce 2010 na trh nový poskytovatel *osobní asistence*. Tím se sladila poptávka s nabídkou. Služba osobní asistence je nabízena 24 hodin denně i o víkendech a svátcích a vhodně tak doplňuje pečovatelskou službu. Problémem zůstává finanční náročnost služby pro klienta při jejím dlouhodobějším poskytování.

Terénní pečovatelská služba je organizacemi zajišťována ve všední dny zpravidla mezi 8.00-16.00 hodinou. Jednou z nich je příspěvková organizace města, která na základě poptávky rozšířila poskytování služby do večerních hodin a také na víkendy a svátky. Druhá organizace navýšila počet pečovatelek a tím opět pokryla zvýšenou poptávku po službě. Stálým problémem se jeví sladování možností terénní péče s potřebou zdravotnických úkonů v domácnostech.

V reakci na poptávku po *odlehčovacích službách* vznikla *terénní* forma této služby. Avšak prozatímni zkušenost ukázala, že pro finanční náročnost není o tuto formu služby takový zájem, jak se předpokládalo před jejím zřízením. Větší využití je očekáváno u pobytové, případně ambulantní formy odlehčovací služby, která by měla být pro klienta finančně příznivější. Některá stávající pobytová zařízení poskytující jiné druhy sociálních služeb zvažují možnost zřízení *pobytové odlehčovací služby*.

Rovněž by bylo třeba zaměřit se více na *odborné poradenství* – konkrétně na *dluhové poradenství*. Je zřejmé rostoucí křivka seniorů, kteří nejsou schopni kriticky rozlišit nejrůznější marketingové nabídky komerčních subjektů, dostávají se do dluhové pasti a bez odborných konzultací se jejich finanční tíseň jen prohlubuje.

Na základě poptávky po *tísňové péči* bylo koncem roku 2010 zahájeno jednání zástupců města s poskytovatelem této služby – organizací Život 90. Nevýhodné podmínky smlouvy byly důvodem odmítnutí nabídky a hledání jiných možností včetně případného zajištění služby jiným poskytovatelem. Vzhledem ke stoupající nabídce mobilních telefonů pro seniory, které jsou vybaveny SOS tlačítky pro nouzová volání a dalšími potřebnými funkcemi, důležitými pro seniory, bylo od hledání poskytovatele služby nakonec upuštěno.

Z tabulky věkového složení obyvatel lze sledovat pozvolný nárůst kategorie 65+, což může v budoucnu znamenat zvýšenou potřebu zajištění služeb pro osoby v této věkové kategorii.

Cílová skupina OSOBY ZDRAVOTNĚ ZNEVÝHODNĚNÉ

Pro cílovou skupinu osob zdravotně znevýhodněných jsou poskytovány stejné druhy terénních služeb jako pro cílovou skupinu seniorů – tedy *pečovatelská služba* a *osobní asistence*. Dětem se speciálními vzdělávacími potřebami poskytovatelé zajišťují *asistenci* přímo ve školách a školských zařízeních. Sociální služby jsou doplněny službou *domácí zdravotní péče*.

Jako u předchozí cílové skupiny i zde je patrná absence pobytové odlehčovací služby. K tomu se pojí rovněž potřeba denního popř. týdenního stacionáře pro osoby s kombinovanými vadami, který by usnadnil pečujícím osobám návrat na trh práce a tím i zvýšil jejich adaptabilitu ve společnosti.

V rámci *odborného sociálního poradenství* je u organizací klientům k dispozici půjčovna kompenzačních pomůcek a didaktických hraček Montessori.

Na území města je rodinám poskytována sociální služba *raná péče* do 7 let věku dítěte se zdravotním postižením nebo ohrožením vývoje v oblasti zrakové, mentální a pohybové. Dále jsou služby poskytovány rodinám dětí s kombinovaným postižením a poruchou autistického spektra. Služby mají především terénní charakter a jsou doplněny o ambulantní programy.

Několik jabloneckých rodin také využívá služeb pražské organizace zajišťující *ranou péči dětem sluchově postiženým*.

Sociálně aktivizační služby pro rodiny se zdravotně postiženými dětmi nabízí občanské sdružení, které má rovněž půjčovnu invalidních vozíků a kompenzačních pomůcek. Provozováním bezbariérového sociálního automobilu zajišťuje dopravu zdravotně postižených dětí do škol se speciálními třídami v regionu.

Služba *podpory samostatného bydlení* je nabízena klientům města mimo ORP Jablonec nad Nisou, konkrétně na území města Liberec. Vytíženost služby je proměnlivá s ohledem na psychický stav uživatelů.

Mimo území města jsou rovněž nabízeny služby *chráněného bydlení*. V současné době je zaznamenán mírný převis poptávky. Za odpovídající řešení lze považovat získání vhodných bytů za podpory města a registrace nové služby některým ze stávajících poskytovatelů. I když v rámci Libereckého kraje zaznívá poptávka po chráněném bydlení, skutečný zájem o služby chráněného a podporovaného bydlení přímo na území města Jablonec nad Nisou zatím není znám. V současnosti zde nejsou k dispozici ani vhodné prostory na poskytování této služby

Domov a Centrum denních služeb - příspěvková organizace zřizovaná krajem - zajišťuje *pobytové a ambulantní služby* dospělým osobám s lehkým a středně těžkým mentálním postižením bez psychiatrické diagnózy a bez potřeby trvalé zdravotní péče. Dopravně jsou obě zařízení dobře dostupná.

Domov pro osoby se zdravotním postižením v obci Lučany nad Nisou, části Maxov (Domov Maxov - příspěvková organizace zřizovaná hl. městem Praha) nabízí spádové oblasti ORP své volné kapacity k využití. V rámci svého zařízení organizace poskytuje osobám s mentálním postižením kromě základní pobytové služby také *služby chráněného bydlení* a *chráněné terapeutické dílny*. Kapacita domovů pro osoby se zdravotním postižením je však převážně určena lidem s mentálním postižením, zcela chybí pobytová služba pro osoby s tělesným a kombinovaným postižením.

Pomoc při vyhledávání vhodného zaměstnání na tzv. otevřeném trhu práce pro osoby se zdravotním, převážně mentálním, postižením zajišťuje nezisková organizace mající své sídlo v Liberci, s detašovaným pracovištěm ve Spolkovém domě v Jablonci nad Nisou. Jedná se o službu *sociální rehabilitace* metodou podporovaného zaměstnávání. Organizace poskytuje pracovní - právní poradenství, oslovuje potencionální zaměstnavatele, nabízí monitoring firemní činnosti, realizuje kurzy hospodaření s penězi, samostatného cestování a PC gramotnosti pro klienty.

Jiná – rovněž liberecká - organizace zajišťuje na území našeho města *službu sociálně terapeutické dílny*, která nabízí pracovní rehabilitaci duševně nemocným lidem v rehabilitační terapeutické dílně ve Spolkovém domě s možností zácviku zaměřeného na práci v kavárně.

Napříč sociálním spektrem se začíná objevovat nutnost systematického dluhového poradenství, včetně kvalifikovaného právního posouzení. Do dluhových pastí se dostávají lidé s nižšími příjmy a s omezeným přístupem k informacím. Nutná je prevence – osvěta - dluhových problémů. V této souvislosti se jeví jako žádoucí funkce osobních asistentů – kteří by zajišťovali doprovod při vyřizování občanských záležitostí, včetně jednání s komerčními subjekty.

Cílová skupina RODINA, DĚTI A MLÁDEŽ

Ve městě fungují dvě *nízkoprahová zařízení pro děti a mládež (NZDM)*. Pomáhají cílové skupině od 6 do 26 let rozpoznávat rizika plynoucí z dospívání a nedostávat se do konfliktu se společností. Z poznatků zástupců poskytovatelů zapojených do pracovní skupiny vyplývá potřeba těchto zařízení také v dalších lokalitách města - sídliště Mšeno a sídliště Šumava.

Sociálně aktivizační služby pro rodinu s dětmi zajišťují tři organizace, které spolupracují s dobrovolníky. Organizace pracují vždy s celou rodinou a pomáhají jejím členům v jejich nepříznivé sociální situaci. Každá z organizací se zaměřuje na jinou věkovou kategorii dětí.

Pro tuto skupinu je důležitou službou *odborné sociální poradenství*, kterým se zabývají dvě organizace. Pomáhají nejenom dětem, ale celé rodině řešit složité životní situace, výchovné problémy, osobní problémy, komplikace v rodinných, manželských a partnerských vztazích.

S organizacemi poskytujícími odborné sociální poradenství a sociálně aktivizační služby velmi úzce spolupracuje Probační a mediační služba (alternativní tresty) a oddělení sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD).

Cílová skupina OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM

Popis situace této cílové skupiny je rozdělen podle jednotlivých podskupin, které jsou ohrožené sociálním vyloučením. Mohou to být lidé v krizi nebo jiné obtížné životní situaci, osoby bez přístřeší, lidé ohrožení drogou nebo jinou závislostí, osoby žijící v rizikové komunitě nebo vyloučené lokality, menšiny.

➤ Služby pro občany v krizi, nebo jiné obtížné životní situaci

Ve městě fungují dvě organizace, které poskytují *odborné sociální poradenství*. Vzhledem k celospolečenskému vývoji je o tento druh služby zvyšující se zájem. V rámci odborného poradenství řeší klienti nejčastěji problematiku různých druhů závislostí a zadluženost. Mimo to se poradenství vztahuje k oblasti manželských, rodinných, mezilidských vztahů, občanského soudního řízení, majetkoprávních vztahů a dalších oblastí.

➤ Služby pro osoby bez přístřeší

Na území města jsou poskytovány terénní, ambulantní a pobytové služby pro osoby bez přístřeší a osoby sociálně slabé. Velká část finančních prostředků pro tyto služby nyní plyne z individuálního projektu IP1 Libereckého kraje, který je časově vymezen do listopadu 2012. Poté bude nutné hledat nové zdroje financování. Jedná se o provozování služeb *azylového domu, nízkoprahového denního centra, noclehárny a terénních programů pro osoby bez přístřeší, osoby žijící v rizikových lokalitách a osoby vedoucí rizikový způsob života*.

➤ Služby pro osoby závislé na návykových látkách

Na území města se formou terénních programů pracuje s klienty v jejich přirozeném prostředí. Organizace působící přímo na území města zajišťuje výměnu použitého a sběr pohozeného materiálu. Rovněž zajišťuje poradenství, testování a jiné služby po dva dny v týdnu na kontaktním místě. Drogové poradenství je zajišťováno také ve věznici v Rýnovicích.

Občanské sdružení s regionální působností nabízí služby ambulantní, za kterými klienti dochází, pobytové (terapeutická komunita, doléčovací program s bydlením) a terénní (podpora samostatného bydlení). Nejčastěji se jedná o osoby drogově závislé, závislé na alkoholu a patologické hráče. Dlouhodobě funguje ve městě Poradna pro manželství, rodinu a mezilidské vztahy, která poskytuje každý den v týdnu poradenství pro závislé na alkoholu, jiných návykových látkách a gamblery.

➤ Služby pro menšiny

S cizinci se v rámci KP na území města cíleně nepracuje, nebyla zaznamenána potřeba. V rámci služeb pro menšiny je pozornost věnována romské komunitě.

Na městském úřadě působí romský poradce. Město také zaměstnává terénního pracovníka, dotovaného z finančních prostředků programu Rady vlády. Ten působí především ve vyloučené lokalitě Zelené údolí, kde pracuje nejen s menšinami, ale i s osobami sociálně slabšími. Na sociální práci s romskou komunitou se podílejí také NNO v rámci terénních programů a NZDM.

➤ **Vyloučené lokality**

Vyloučenou lokalitou se rozumí prostorově izolované území zpravidla s nízkou úrovní bydlení a nedostatečnou občanskou vybaveností obývané skupinou sociálně vyloučených osob.

Dle závěrů „Analýzy sociálně vyloučených romských lokalit a absorpční kapacity subjektů působících v této oblasti“ byly ve městě Jablonec nad Nisou za vyloučené označeny dvě lokality:

- objekt Liberecká 146 a 148 (tzv. lokalita Zelené údolí) - slouží k náhradnímu ubytování pro neplatiče nájemného. Jedná se o 2 bytové domy s 38 bytovými jednotkami s topením na tuhá paliva a se společným sociálním zázemím,

- objekt Za Plynárnou 13 - ubytovna pro rodiny s dětmi, slouží jako přechodné bydlení rodinám, které se ocitly v obtížné životní situaci. V současnosti je zde k dispozici 11 ubytovacích jednotek s topením na tuhá paliva a s vlastním sociálním zázemím. Obě lokality se nacházejí na periferii města mimo obytnou zástavbu. Na území těchto lokalit působí terénní sociální pracovník města. V lokalitě Zelené údolí bylo v roce 2006 otevřeno Komunitní centrum pro národnostní menšiny (KC). Je zde zázemí terénního pracovníka (TP) a rovněž jsou zde realizovány různé aktivity, které napomáhají sociálnímu začleňování nejen obyvatel zmíněné lokality. Byl zaznamenán pozitivní vývoj v souvislosti s přítomností TP a činností komunitního centra.

Město úzce spolupracuje s Úřadem práce při vytváření dotovaných pracovních míst na veřejně prospěšné práce (VPP) pro dlouhodobě nezaměstnané občany, přičemž některá jsou obsazována z řad obyvatel sociálně vyloučených lokalit.

Jako rizikové jsou vnímány lokality ul. Dlouhá a ul. Revoluční a dále sídliště Na Vršku. V těchto lokalitách působí terénní pracovníci občanského sdružení Naděje.

Vyloučené lokality na území okolních obcí

V okolních obcích nejsou za vyloučené označeny žádné lokality. Pouze jsou vnímána jistá riziková místa: obytný dům v obci Rychnov u Jablonce nad Nisou a dále ubytovna v obci Janov nad Nisou.

➤ **Vnímané nedostatky**

Pro uživatele návykových látek je obtížné dojíždět za službami do Liberce. Bylo by proto vhodné zajistit působení některých služeb přímo na území města.

Nejen na úrovni města by bylo nutné řešit systematicky a komplexně osoby s kumulovanými problémy, tak aby jim mohly být nabídnuty vzájemně navazující služby.

Je nutné také upozornit, že narůstá počet občanů, kteří mají problémy s alkoholismem a gamblerským. Vzhledem k tomuto nárůstu bude pravděpodobně nutné do budoucna rozšířit kapacitu služeb pro tyto občany.

BEDŘICHOV

Péči o seniory zajišťuje v obci především rodina. V obci funguje také sousedská výpomoc. Individuálně řeší senioři a zdravotně znevýhodnění své případy prostřednictvím služeb v Jablonci nad Nisou.

Individuálně řeší obec také obědy pro seniory.

Do budoucna lze očekávat ze strany obyvatel obce pravděpodobně větší poptávku po terénní pečovatelské službě.

Ve městě nejsou známy problémy s návykovými látkami. Na území obce nežijí v současné době menšiny nebo osoby bez domova. Dříve žilo několik osob ohrožených sociálním vyloučením v soukromé ubytovně.

DALEŠICE

Obec nemá plán rozvoje sociálních služeb. Potřeby svých obyvatel řeší individuálně.

V obci nesídlí žádný poskytovatel sociální služby. Vzhledem k velikosti obce je zde péče o obyvatele zajišťována individuálně. Péče o seniory a zdravotně znevýhodněné zajišťuje rodina, případně je péče zajišťována sousedskou výpomocí.

Problémy s osobami ohroženými sociálním vyloučením (bezdomovci, menšiny, uživatelé návykových látek atd.) v obci v současné době nejsou.

Za potřebnými službami občané dojíždí do Jablonce nad Nisou.

JANOV NAD NISOU

Péči o seniory a zdravotně znevýhodněné zajišťuje v obci především rodina. Individuálně řeší občané své případy prostřednictvím služeb v Jablonci nad Nisou.

Do budoucna bude ze strany obyvatel obce pravděpodobně větší zájem o terénní pečovatelskou službu.

V obci nejsou známy problémy s návykovými látkami. Obecní zastupitelstvo odsouhlasilo příspěvek na dotaci protidrogové politiky.

V obci žije větší počet osob ohrožených sociálním vyloučením, především Romů, v soukromé ubytovně (cca 10-15 rodin). Do budoucna by bylo potřeba se na tuto lokalitu zaměřit.

JOSEFŮV DŮL

Obec je zřizovatelem terénní pečovatelské služby, která působí na území obce a také v domě s pečovatelskou službou. Cílovou skupinou této služby jsou senioři. Na území obce se jedná především o pomoc při poskytnutí stravy, rozvoz obědů.

Individuálně řeší občané své případy prostřednictvím služeb v Jablonci nad Nisou.

V obci nejsou známy problémy s menšinami, lidmi bez domova a návykovými látkami.

LUČANY NAD NISOU

Na území obce nepůsobí žádný poskytovatel sociální služby. Obec vlastní malometrážní byty pro seniory. Za seniory dochází dobrovolně zdravotní sestra. Je možné, že do budoucna bude obec usilovat o zřízení terénní pečovatelské služby.

Péči o zdravotně znevýhodněné a seniory na území obce zajišťuje rodina. Individuálně řeší občané své potřeby prostřednictvím služeb v Jablonci nad Nisou.

Obec je ustanovena jako opatrovník u 22 nesvéprávných klientů Domova Maxov, ale nemá opatrovnícké oddělení. Obec by uvítala převzetí opatrovnictví nad těmito klienty oddělením sociálních služeb města Jablonec nad Nisou.

V obci žije několik Romů a osob ohrožených sociálním vyloučením (sociálně slabší občané). V současné době s nimi vážnější problémy nejsou, vyskytují se pouze problémy s udržení čistoty v okolí jejich bydliště

MARŠOVICE

Obec se prozatím ke komunitnímu plánování nepřipojila.

Na území obce nepůsobí poskytovatel žádné sociální služby. Péče o seniory a zdravotně znevýhodněné zajišťuje v obci rodina. Individuálně řeší obec případy těchto obyvatel prostřednictvím služeb v Jablonci nad Nisou.

Obec nemá problémy s osobami závislými na návykových látkách, s menšinami ani s osobami ohroženými sociálním vyloučením.

NOVÁ VES NAD NISOU

V obci nesídlí žádný poskytovatel sociální služby. Na území obce poskytuje své služby Centrum pro zdravotně postižené Libereckého kraje o.s. (CZP LK). Jeden den v měsíci poskytuje občanům sociální poradenství v prostorách obecního úřadu.

Péči o seniory a zdravotně znevýhodněné zajišťuje v obci především rodina, individuálně řeší své případy prostřednictvím služeb v Jablonci nad Nisou nebo v Liberci.

Obec nemá problémy s osobami ohroženými sociálním vyloučením. V obci nejsou známy problémy s návykovými látkami.

Obec finančně nepřispívá žádné sociální službě, bezplatně však zapůjčuje prostory CZP LK.

PULEČNÝ

V obci nepůsobí žádný poskytovatel sociální služby.

Vzhledem k velikosti obce je péče o seniory a osoby zdravotně znevýhodněné zajišťována individuálně rodinou, sousedskou výpomocí. Tyto osoby řeší své konkrétní případy prostřednictvím služeb v Jablonci nad Nisou.

V obci žije několik osob ze sociálně slabších skupin, které mohou být ohroženy sociálním vyloučením.

V současné době řeší obec případ nevyhovujícího bydlení sociálně slabšího občana.

V části obce Kopanina řeší policie problém s návykovými látkami.

RÁDLO

Péči o seniory a zdravotně znevýhodněné zajišťuje v obci především rodina. Individuálně řeší občané své případy prostřednictvím služeb v Jablonci nad Nisou.

Obec má občana umístěného v Domově se zvláštním režimem ve Velkých Hamrech.

Do budoucna bude ze strany obyvatel obce pravděpodobně větší poptávka po terénní pečovatelské službě.

V obci nejsou známy problémy s návykovými látkami, menšinami, lidmi bez domova.

RYCHNOV U JABLONCE NAD NISOU

Obec je zřizovatelem terénní pečovatelské služby, která působí na území obce a také v domě s pečovatelskou službou. Cílovou skupinou jsou senioři a osoby s chronickým onemocněním. Individuálně řeší občané své případy prostřednictvím služeb v Jablonci nad Nisou.

Obec finančně přispívá CZP LK.

V obci žije rodina romské národnosti s větším počtem dětí. V domě, kde žijí, není voda ani elektřina. Bylo by vhodné se na tuto oblast zaměřit (terénní práce).

Na území obce není znám problém s návykovými látkami, s lidmi bez domova.

Zástupci obce souhlasí s tím, že by se na území Jablonecka mělo začít jednat o vzniku pobytové odlehčovací služby.

A.3.2 Datová část

Datová část popisu situace sociálních služeb na území ORP Jablonec nad Nisou je strukturována v duchu metodického přístupu, který je používán při zpracování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Libereckém kraji, konkrétně podle zásad datové struktury SPRSS LK. Tyto zásady byly pro účely KPJN přiměřeně upraveny a zjednodušeny.

Datová část tedy obsahuje údaje, které odpovídají zejména tzv. Hlavním ukazatelům rozvoje (HUR) a které jsou důležité pro zajištění kompatibility mezi KPJN a SPRSS LK. Jsou zásadní hlavně jako argumentace při projednávání požadavků a potřeb území obcí ORP Jablonec nad Nisou (v rámci celokrajského střednědobého plánování i při operativním hájení zájmů území). Datová část obsahuje pouze výběr těch druhů služeb (§ dle zák. č.108/2006 Sb.), které jsou na dotčeném území skutečně činné a které lze datově popsat (aby se jednalo o služby, které skutečně využívají obyvatelé obcí ORP Jablonec nad Nisou).

Jako **zdroje dat** pro následující část KPJN byly využity:

- registr poskytovatelů sociálních služeb,
- informace od poskytovatelů sociálních služeb,
- data Libereckého kraje (odboru sociálních věcí) týkající se dotačního a grantového řízení,
- webové stránky poskytovatelů a obcí,
- informace od starostů obcí a obecních úřadů,

Tabulka č. 6 **Přehled sociálních služeb a jejich poskytovatelů podle zákona č.108/2006**

Zák. č.108	Sociální služba	Název poskytovatele	Územní působnost	Sídlo	Právní forma org.	Cílová skupina
§ 37	Sociální poradenství	Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy	ORP Jablonec nad Nisou	Jablonec nad Nisou	p.o.	RDM, OSV
		CZP LK	ORP Jablonec nad Nisou	Jablonec nad Nisou	o.s.	ZZ
		„D“ občanské sdružení	ORP Jablonec nad Nisou	Jablonec nad Nisou	o.s.	OSV
		LAXUS	celokrajská	Hradec Králové	o.s.	OSV
		Advaita, o. s.	celokrajská	Liberec	o. s.	OSV
		REP občanské sdružení	celokrajská	Turnov	o.s.	RDM
		SONS	ORP Jablonec nad Nisou	Jablonec nad Nisou		ZZ
§ 39	Osobní asistence	CZP LK	ORP Jablonec nad Nisou	Jablonec nad Nisou	o.s.	ZZ, S
		Rodina 24	ORP Jablonec nad Nisou	Liberec	o.s.	S, ZZ
§ 40	Pečovatelská služba	Centrum sociálních služeb Jablonec nad Nisou	Jablonec nad Nisou	Jablonec nad Nisou	p.o.	S, ZZ
		Diakonie ČCE - středisko v Jablonci nad Nisou	ORP Jablonec nad Nisou	Jablonec nad Nisou	Církevní organizace	S, ZZ
		Město Rychnov u Jablonce nad Nisou	Rychnov u Jablonce nad Nisou	Rychnov u Jablonce nad Nisou	p.o.	S, ZZ
		Obec Josefův Důl	Josefův Důl	Josefův Důl	p.o.	S
§ 41	Tísňová péče	X				
§ 42	Průvodcovské a předčitatelské služby	X				
§ 43	Podpora samostatného bydlení	Fokus Liberec	celokrajská	Liberec	o.s.	ZZ
		Advaita, o.s.	celokrajská	Liberec	o.s.	OSV
§ 44	Odlehčovací služby	CZP LK	ORP Jablonec nad Nisou	Jablonec nad Nisou	o.s.	ZZ, S
§ 45	Centra denních služeb	Domov a Centrum denních služeb Jablonec nad Nisou	celokrajské	Jablonec nad Nisou	p.o.	ZZ
		SENIA	ORP Jablonec nad Nisou	Jablonec nad Nisou	o.s.	S
§ 46	Denní stacionáře	X				
§ 47	Týdenní stacionáře	X				

Zák. č.108	Sociální služba	Název poskytovatele	Územní působnost	Sídlo	Právní forma org.	Cílová skupina
§ 48	Domovy pro osoby se zdravotním postižením	Domov a Centrum denních služeb Jablonec nad Nisou	celokrajské	Jablonec nad Nisou	p.o.	ZZ
		Domov Maxov	Hlavní město Praha	Lučany nad Nisou	p.o.	ZZ
§ 49	Domovy pro seniory	Domov důchodců Jablonecké Paseky	celokrajská	Jablonec nad Nisou	p.o.	S
		Domov důchodců Velké Hamry	celokrajská	Velké Hamry	p.o.	S
§ 50	Domovy se zvláštním režimem	Domov důchodců Jablonecké Paseky	celokrajská	Jablonec nad Nisou	p.o.	S
		Domov důchodců Velké Hamry *)	celokrajská	Velké Hamry	p.o.	S
§ 51	Chráněné bydlení	Domov Maxov	Hlavní město Praha	Lučany nad Nisou	p.o.	ZZ
		Fokus Liberec	celokrajská	Liberec	o.s.	ZZ
§ 52	Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče	Nemocnice Jablonec nad Nisou	ORP Jablonec nad Nisou	Jablonec nad Nisou	p.o.	S
§ 54	Raná péče	Středisko pro ranou péči SPRP Liberec	celokrajská	Liberec	o.p.s.	ZZ
§ 55	Telefonická krizová pomoc	X				
§ 56	Tlumočnické služby	CZP LK	ORP Jablonec nad Nisou	Jablonec nad Nisou	o.s.	ZZ
§ 57	Azylové domy	NADĚJE o.s.	Území bývalých okresů Jablonec nad Nisou a Semily	Jablonec nad Nisou	o.s.	OSV
§ 58	Domy na půl cesty	X				
§ 59	Kontaktní centra	Most k naději	celokrajská	Liberec	o.s.	OSV
§ 60	Krizová pomoc	X				
§ 61	Nízkoprahová denní centra	NADĚJE o.s.	Území bývalých okresů Jablonec nad Nisou a Semily	Jablonec nad Nisou	o.s.	OSV
§ 62	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	Diakonie ČCE Zařízení KRUHÁČ	Okres Jablonec nad Nisou	Jablonec nad Nisou	Církevní organizace	RDM, OSV
		Romský život Zařízení KHAMORO	Okres Jablonec nad Nisou	Jablonec nad Nisou	o.s.	RDM, OSV

Zák. č.108	Sociální služba	Název poskytovatele	Územní působnost	Sídlo	Právní forma org.	Cílová skupina
§ 63	Noclehárny	NADĚJE o.s.	Území bývalých okresů Jablonec nad Nisou a Semily	Jablonec nad Nisou	o.s.	OSV
§ 64	Služby následné péče	Advaita, o.s.	celokrajská	Liberec	o.s.	OSV
§ 65	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Občanské sdružení D.R.A.K.	ORP Jablonec nad Nisou	Liberec	o.s.	RDM
		Občanské sdružení COMPITUM	ORP Jablonec nad Nisou	Jablonec nad Nisou	o.s.	RDM
		Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR	ORP Jablonec nad Nisou	Jablonec nad Nisou	o.s.	ZZ
		HoSt Home-Start ČR	celokrajská	Liberec	o.s.	RDM
§ 66	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se ZP	X				
§ 67	Sociálně terapeutické dílny	Fokus Liberec	ORP Jablonec nad Nisou	Jablonec nad Nisou	o.s.	ZZ
		Domov Maxov	Hlavní město Praha	Lučany nad Nisou	p.o.	ZZ
§ 68	Terapeutické komunity	Advaita, o.s.	celorepubliková	Nová Ves	o.s.	OSV
§ 69	Terénní programy	NADĚJE o.s. Dům Naděje	Okres Jablonec nad Nisou	Jablonec nad Nisou	o.s.	OSV
		NADĚJE o.s. Středisko Naděje	Okres Jablonec nad Nisou	Jablonec nad Nisou	o.s.	OSV
		Romský život	Jablonec nad Nisou	Jablonec nad Nisou	o.s.	OSV
		Most k naději	Jablonec nad Nisou	Liberec	o.s.	OSV
§ 70	Sociální rehabilitace	Rytmus Liberec, o.p.s.	celokrajská	Liberec	o.p.s.	ZZ

Pro obyvatele území ORP Jablonec nad Nisou jsou k dispozici 24 druhů sociálních služeb (osm druhů služeb není zastoupeno). Některé služby jsou nabízeny současně více poskytovateli.

*) služba „domovy se zvláštním režimem“ pouze do 31.12.2011, od 1.1.2012 služba převedena na „domovy pro seniory“

Základní údaje o poskytovaných sociálních službách**Celkové údaje o sociálních službách působících na území Jablonecka**

Na Jablonecku působí celkem 48 registrovaných sociálních služeb včetně služeb s rozšířenou působností (údaj k 31.12.2010).

Z toho:

Počet služeb dle základního členění:

služby sociální péče	20
služby sociální prevence	21
sociální poradenství	7

Počet služeb dle typu zřizovatele:

jiný kraj	3
Liberecký kraj	7
NNO	34
město, obec	4

Počet služeb dle cílových skupin*:

Senioři	13
Osoby se zdravotním postižením	20
Osoby ohrožené sociálním vyloučením	17
Rodina, děti a mládež	7

**počet služeb podle cílových skupin je v součtu vyšší než reálný počet služeb, protože některé služby jsou určeny více než jedné cílové skupině uživatelů*

Přehled vyplácených příspěvků na péči

(zdroj: MÚ Jablonec nad Nisou)

Příspěvek na péči v obcích ORP Jablonec nad Nisou – stav květen 2011

stupeň	počet osob		částka (Kč/měsíc)		celkem (Kč/měsíc)	
	do 18	nad 18	do 18	nad 18	do 18	nad 18
I.	90	762	3 000	800	270 000	609 600
II	34	645	5 000	4 000	170 000	2 580 000
III	31	377	9 000	8 000	279 000	3 016 000
IV.	23	166	12 000	12 000	276 000	1 992 000
celkem	178	1 950			995 000	8 197 600
	2 128				9 192 600	

Přehled vyplacených dávek v obcích ORP Jablonec nad Nisou v letech 2007 – 2010

Typ dávky	rok 2007	počet dávek	rok 2008	počet dávek	rok 2009	počet dávek	rok 2010	počet dávek	
příspěvek na péči	118 348 000	25 619	131 118 000	25 485	132 601 000	26 231	131 662 000	26 184	513 729 000
dávky pro těžce zdravotně postižené občany	26 485 645	3 679	25 692 000	3 644	28 206 908	3 769	16 425 000	3 677	96 809 553
dávky ze systému pomoci v hmotné nouzi	11 876 069	3 569	6 943 000	2 619	9 062 000	3 430	11 278 000	4 140	18 819 069
	156 709 714		163 753 000		169 869 908		159 365 000		

A. 4 Popis situace v dalších navazujících oblastech (školství, zdravotnictví, bydlení, bezbariérovost, volný čas)

Předmětem kapitoly je popis stavu ostatních oblastí, které významně ovlivňují sociální situaci obyvatelstva a mohou mít i přímé vazby na poskytované sociální služby. Cílem zpracovatele nebylo identifikovat pouze kolizní místa, která by bylo vhodné v rámci dalšího procesu koordinovaně řešit, ale pokud možno získat i dobré zkušenosti využitelné pro další subjekty. O koordinované stanovisko (vstupy) do této části dokumentu byly požádány prvotně koordinátorky pro komunitní plánování. A to jak z městského úřadu z Jablonce nad Nisou tak z LK. Ty se za účelem získání informací obracely přímo na zástupce zapojených obcí, případně na členy odborných pracovních skupin. Všechny získané informace jsou uvedeny strukturovaně za zapojené obce.

JABLONEC NAD NISOU

Školství

Město Jablonec nad Nisou je zřizovatelem devíti plně organizovaných základních škol a od ledna 2012 také 18 mateřských škol. Je rovněž zřizovatelem ZUŠ a DDM. Síť mateřských a základních škol prošla v posledních letech optimalizací tak, aby kapacita školských zařízení více odpovídala počtu dětí, které je využívají. Kvalita zařízení předškolního a základního vzdělávání je na vysoké úrovni. Vybraná pracoviště nabízejí alternativní výchovně vzdělávací programy - např. Montessori. Vedle obecních škol na území města existují i dvě soukromé základní školy. Dostatečná kapacita škol umožňuje přijímání dětí ze širší spádové oblasti.

Integrace dětí se zdravotním postižením do školského systému je zajišťována ve speciální MŠ pro handicapované děti (s mentálním postižením) a dále ve dvou speciálních ZŠ. Doprava dětí se ZP do škol je zajišťována sociálním automobilem. Řada těchto dětí má v rámci školního vyučování k dispozici osobní nebo pedagogické asistenty.

Střední a vyšší odborné vzdělání poskytují v Jablonci n. N. státní i soukromé školy, přičemž některé z nich jsou specializované na obory specifické právě pro Jablonec n. N. (výroba bižuterie, broušení skla, ražba mincí).

Vysoké školství se v Jablonci n. N. rozvíjí v posledních několika letech, kdy zde vznikla dvě odloučená pracoviště vysokých škol

Zdravotnictví

Úroveň zdravotních služeb je v Jablonci nad Nisou na dobré úrovni. Hlavním subjektem poskytujícím tyto služby je Nemocnice Jablonec nad Nisou, která byla v nedávné době nově zrekonstruována a zmodernizována. Nemocnice poskytuje zdravotnické služby v 16 oborech. Zajišťuje také léčebnou preventivní péči, ambulantní péči, lůžkovou základní a speciální diagnostickou léčebnou péči. Slabinou je relativně malý počet ordinací s bezbariérovým přístupem.

Domácí zdravotní péči a případně paliativní péči zajišťuje na území okresu Jablonce nad Nisou zdravotnická firma SMRŽO-MEDIC s.r.o. Stále je patrná nedostatečná informovanost některých lékařů a klientů o těchto zdravotnických službách.

Bydlení

Část bytového fondu Jablonce nad Nisou je v podobě panelových sídlišť nacházejících se hlavně ve Mšeně a Jabloneckých Pasekách. Tato sídliště jsou již poměrně zastaralá a vyžadují nejen revitalizaci domů jako takových, ale i veřejných prostor na sídlištích, tj. parkovacích ploch a pozemních komunikací, veřejné zeleně, dětských hřišť apod.

Město ve svém bytovém fondu zachovává bydlení pro sociálně slabší občany. Jedná se o malometrážní byty, ubytovnu pro rodinu s dětmi a dům pro osamělé rodiče.

Bezbariérovost

Odstraňování nejen architektonických bariér pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace*) je téma, které je ve městě Jablonec nad Nisou řešeno zhruba od roku 1997, koncepčně pak od roku 2004 – a to v souladu se schváleným materiálem „Jablonec – město bez bariér“. Naplňování jednotlivých záměrů tohoto dokumentu bylo dosud průběžně sledováno a pravidelně jednou za rok vyhodnocováno.

Zdrojem aktuálních připomínek k bariérovosti města jsou především pravidelné pracovní schůzky se zástupci NNO a dalších subjektů z oblasti sociální a zdravotní, které se konají jednou za měsíc. Často podávají podněty sami občané města, další přicházejí v rámci jednání pracovních skupin komunitního plánování.

Podněty jsou předávány k řešení kompetentním odborům MěÚ, případně dalším subjektům.

Důsledné dodržování legislativy o bezbariérovém užívání staveb by mělo postupně zajistit bezbariérovou přístupnost ve městě bez potřeby tvorby zvláštních koncepčních materiálů.

Je však důležité i do budoucna zachovat možnost individuálního předávání podnětů od občanů k řešení konkrétních problémů ve městě. Ve 2. komunitním plánu proto navazuje na dosavadní řešení bezbariérovosti cíl „Podpora vytváření bezbariérového prostředí“.

*) osoby s omezenou schopností pohybu a orientace dle vyhlášky 398/2009 Sb.:

osoby s pohybovým, zrakovým, sluchovým a mentálním postižením, osoby pokročilého věku, těhotné ženy, osoby doprovázející dítě v kočárku nebo dítě do tří let.

Volný čas

Ve městě velmi dobře funguje pro-rodinná politika, která se zabývá aktivitami pro celou rodinu. Velké množství volnočasových aktivit pro děti a mládež nabízí příspěvková organizace DDM Víkýř. Nabízí zájmové vzdělávání, kroužky, pravidelné, příležitostné i spontánní činnosti pro všechny věkové kategorie od 3 let, horní věková hranice není omezena. Ve městě jsou i další organizace či subjekty, které nabízejí volnočasové aktivity pro děti a mládež v průběhu školního roku i během školních prázdnin. Mezi takové subjekty lze zařadit rovněž základní školy, nízkoprahová zařízení nebo ostatní subjekty vyvíjející aktivity v kulturní i sportovní oblasti.

V rámci podpory volnočasových aktivit město usiluje o dostatečnou obnovu dětských i volně přístupných veřejných hřišť. Z pracovní skupiny však vyplývá konstatování, že v některých lokalitách je dětských hřišť a veřejných sportovišť nedostatek, nebo stávající jsou zastaralá nebo neudržovaná.

Osvětové programy a prevence pro seniory

Jablonečtí senioři si vytvořili celou paletu aktivit, zejména v rámci klubů seniorů a místní organizace Svazu důchodců České republiky. Současně jejich zástupci docházejí do pracovní skupiny KP. V letošním roce vznikla z iniciativy Centra sociálních služeb nová poradní platforma Rada starších. Jejím smyslem je dát komunikační prostor aktivním seniorům ke konzultaci aktuálních záležitostí se zástupci města.

Město podporuje aktivitu seniorů pořádáním nejrůznějších akcí, poskytuje prostory pro jejich pravidelné setkávání a přispívá na provoz klubů seniorů.

Nezanedbatelné je také působení celé řady neziskových organizací, které pro své členy pořádají různé

osvětové aktivity a vzdělávací programy se zaměřením na zdravý životní styl, bezpečnost a prevenci (Diana - Svaz diabetiků, Jakop - Jablonecký klub onkologických pacientů, SONS – Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých, STP - Svaz tělesně postižených v ČR-místní organizace Jablonec nad Nisou a další).

BEDŘICHOV

Do mateřské a základní školy jezdí děti do Janova nad Nisou a Jablonce nad Nisou. Nabídka volnočasových aktivit v obci neexistuje.

Za lékařem občané dojíždějí do sousedních obcí.

Pro obec je důležitá činnost horské služby, a to zejména v oblasti zajištění zdravotní a další péče v nutných případech. Především v zimě horská služba zajišťuje kontakt se seniory v odlehlých oblastech obce.

DALEŠICE

Děti z obce dojíždějí do mateřských a základních škol do Jablonce nad Nisou, Rychnova u Jablonce nad Nisou a Turnova.

Zdravotnická zařízení v obci nejsou, obyvatelé navštěvují lékaře mimo obec.

Za všemi službami musejí občané dojíždět do sousedních obcí.

JANOV NAD NISOU

Obec zřizuje mateřskou a základní školu, do které dojíždí také děti z Bedřichova. Při škole fungují kroužky pro děti. Obec finančně přispívá mateřské speciální škole v Jablonci nad Nisou, kam dochází dvě děti z Janova.

V obci je ordinace praktického lékaře.

Funguje zde obecní policie.

V minulosti obec zřizovala pracovní místa na zajištění veřejně prospěšných prací.

Dopravu do Jablonce nad Nisou zajišťuje pravidelná linka MHD.

Další služby nejsou v obci poskytovány.

JOSEFŮV DŮL

Obec zřizuje mateřskou a základní školu. Několik dětí z obce navštěvuje Speciální mateřskou školu v Jablonci nad Nisou.

V obci působí obvodní lékař.

V případě potřeby zajistí obecní úřad občanovi odvoz do Jablonce nad Nisou, Tanvaldu, případně odvoz k vlaku. Občan platí pouze spotřebu benzínu.

Nyní obec zjišťuje zájem o svoz mini autobusem do větších měst, např. za nákupy. Pečovatelská služba zajišťuje v obci rozvoz obědů.

LUČANY NAD NISOU

Město zřizuje mateřskou i základní školu. Pro děti jsou zajištěny mimoškolní aktivity.

Obec má v rámci prevence kriminality dohodu o spolupráci s policií ze Smržovky, která pořádá přednášky na základní škole a pravidelně kontroluje vytípaná území, kde se schází mládež experimentující s drogami.

V případě zájmu ze strany seniorů, zdravotně znevýhodněných je zajištěna možnost obědů z místní restaurace.

Obec má dobré dopravní spojení s Jabloncem nad Nisou linkami MHD.

MARŠOVICE

Obec zřizuje mateřskou školu. Za dalšími službami (školy, lékař, atd.) dojíždí občané do Jablonce nad Nisou.

Senioři mají zajištěn rozvoz obědů.

V obci pracuje Sbor dobrovolných hasičů.

Obec má dobré dopravní spojení s Jabloncem nad Nisou linkami MHD.

NOVÁ VES NAD NISOU

Obec zřizuje mateřskou školu a první stupeň základní školy. Do vyšších stupňů škol žáci dojíždí do Jablonce nad Nisou, Tanvaldu aj.

V obci působí občanské sdružení Novovesan, které se zabývá volnočasovými aktivitami pro děti a mládež a prevencí kriminality. Obec na činnost organizace finančně přispívá.

Obědy si senioři individuálně zajišťují ve spolupráci s místními restauracemi.

Doprava do Jablonce nad Nisou je dostatečná.

PULEČNÝ

Za navazujícími službami (mateřské školy, školy, lékař, atd.) dojíždí občané do okolních obcí (Rychnov u Jablonce nad Nisou, Jablonec nad Nisou). V obci se jednorázově pořádají akce pro děti (např. Den dětí).

Obec má dobré dopravní spojení s Jabloncem nad Nisou linkami MHD.

RÁDLO

Obec zřizuje mateřskou školu a první stupeň základní školy.

V obci není ordinace lékaře.

Za většinou navazujících služeb občané dojíždí do Rychnova u Jablonce nad Nisou, Jablonce nad Nisou.

Obědy mají senioři možnost odebírat ze základní školy v Rychnově u Jablonce nad Nisou.

RYCHNOV U JABLONCE NAD NISOU

Obec zřizuje mateřskou a základní školu. Několik dětí navštěvuje Speciální mateřskou školu v Jablonci nad Nisou. Při škole jsou zřízeny odpolední kroužky pro děti. Volnočasové aktivity zajišťuje také jablonecká pobočka ZUŠ, Taneční studio, oddíl TJ Spartak a Sbor Dobrovolných hasičů.

Ve městě působí obvodní i dětský lékař.

Město vlastní 71 bezbariérových bytů.

V obci je ubytovna, kde soukromý majitel ubytovává sociálně slabší a problémové občany.

Město zřizuje pracovní místa v rámci veřejně prospěšných prací.

Město má dobré dopravní spojení s Jabloncem n/N. Velká část vozů MHD je bezbariérová.

A. 5 Analýza potřeby a dostupnosti sociálních služeb

Na základě informací uvedených v kapitolách A. 3 Popis situace v poskytování sociálních služeb a A. 4 Popis situace v dalších navazujících oblastech lze konstatovat, že v území je spokojenost s množstvím

poskytovatelů sociálních služeb, s formami a druhy nabízených sociálních služeb a s jejich dostupností. Tento stav platí pro všechny cílové skupiny.

Ani z pohledu územní dostupnosti nebyl zaznamenán žádný problém. Dopravní přístupnost obcí spádového území OPR Jablonec nad Nisou a okrajových částí města Jablonec nad Nisou je dobrá, na linkách jezdí i bezbariérové autobusy, čímž je zajištěna také dostupnost služeb pro klienty cílové skupiny osob se zdravotním znevýhodněním.

Jedinou oblastí, u které byla zaznamenána mírně zvýšená poptávka, jsou místa v domech s pečovatelskou službou a v domovech pro seniory.

A. 6 Analýza zdrojů (finančních, lidských, vnitřních, vnějších)

A.6.1 Finanční zdroje

Přehled dostupných finančních zdrojů, posouzení jejich možností, výhled pro další období.

Finanční zdroje pro sociální služby – relevantnost jednotlivých zdrojů pro Jablonecko

- Státní rozpočet ČR
 - Dotace MPSV
 - Kofinancování při čerpání fondů EU (zejména v rámci OP LZZ)
 - Zdroje z dalších resortů – Rada vlády pro záležitosti menšin, Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky, apod.
- Evropský sociální fond (prostřednictvím OP LZZ)
- Rozpočet Libereckého kraje
 - Příspěvkové organizace zřizované LK
 - Grantový program LK
 - Příspěvek LK (pro služby jiných zřizovatelů)
- Rozpočty měst a obcí
 - Přímé činnosti zajišťované obcí
 - Příspěvkové organizace zřizované obcí
 - Příspěvek jiným poskytovatelům
- Úhrady od uživatelů
- Zdroje všeobecného zdravotního pojištění (např. zdravotnické úkony v domovech)
- Další zdroje (nadace a nadační fondy, sbírky, apod.)

Tyto zdroje jsou pro jednotlivé druhy služeb různě kombinovány, což mj. přináší nutnost složité administrace služeb (při podávání žádostí o dotaci a jejím vyúčtování, při vykazování služeb). Dochází i k situacím, kdy jsou uměle a formálně vykazovány činnosti jen proto, že by bylo velmi problematické registrovat další druh služby nebo neexistuje jiný odpovídající dotační titul.

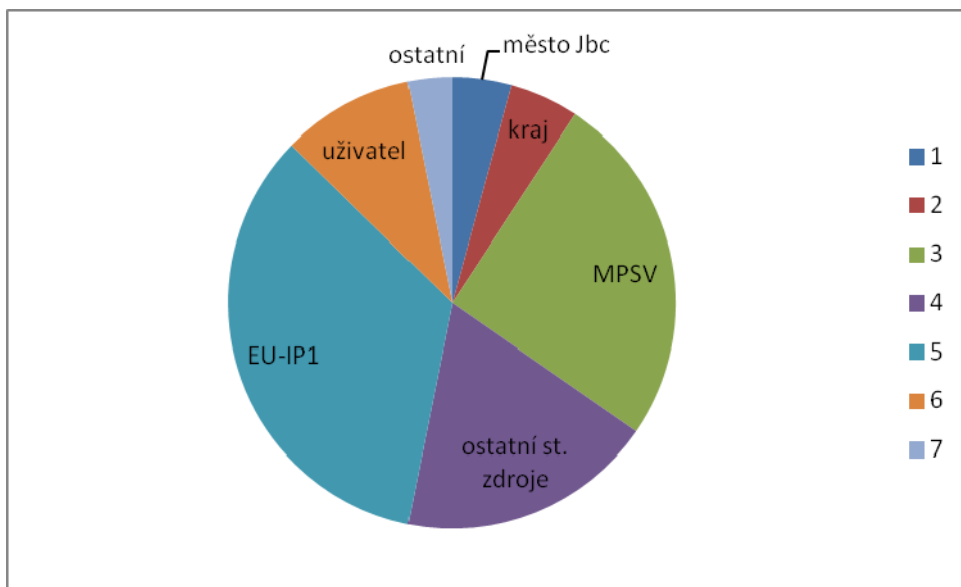
Finanční zdroje pro další aktivity (přesahy) nemají možnost čerpání přímých dotací od MPSV, zdroje jejich financování jsou zejména v obecních rozpočtech a případném hledání konkrétních dotačních titulů nebo v rozpočtových možnostech dotčených resortů (zdravotnictví, školství, vnitro, atd.).

Zdroje financování sociálních služeb v roce 2010

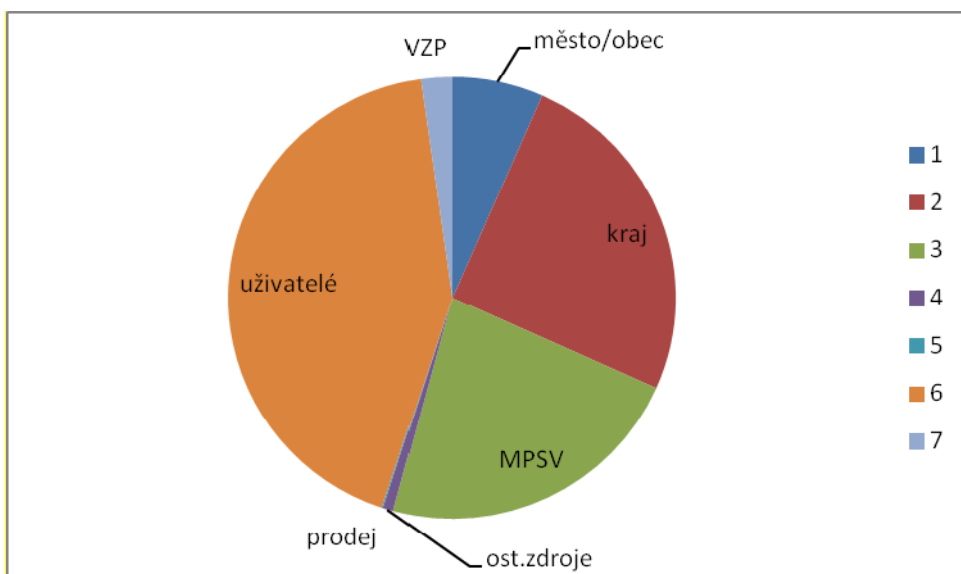
V období let 2009-2011 byly služby a náklady na jejich poskytování sledovány pouze za město Jablonec nad Nisou. Od roku 2012 budou zpracovávány údaje za služby poskytované v rámci ORP – tedy za Jablonecko.

U označených služeb s regionální, případně nadregionální působností jsou uvedeny celkové náklady za region nikoliv za město Jablonec n.N.

Graf k tabulce č.7



Graf k tabulce č.8



Tabulka č. 7 Zdroje financování sociálních služeb - skutečnost za rok 2010 - NNO

§	služba	počet služeb	město	kraj	MPSV	ost. st. zdroje	EU/IP1	uživatelé	ostatní	celkem	
37	odborné sociální poradenství	6	370 000	140 242	2 400 000	1 297 598	0	0	105 167	4 313 007	*
	za sociální poradenství	6	370 000	140 242	2 400 000	1 297 598	0	0	105 167	4 313 007	
39	osobní asistence	2	150 000	50 000	1 500 000	238 000		897 326	219 980	3 055 306	
40	terénní pečovatelská služba	1	185 000		910 000			237 621	28 400	1 361 021	
43	podpora samostatného bydlení	1					2 782 060	604 000		3 386 060	*
44	odlehčovací služba	1	registrace služby od 1.9.2010 - nebyla do konce roku klienty využívána								
45	centrum denních služeb	1			600 000					600 000	
51	chráněné bydlení	1			1 010 000			257 139		1 267 139	*
52	sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče	1			550 000			797 413		1 347 413	
	za služby sociální péče	8	335 000	50 000	4 570 000	238 000	2 782 060	2 793 499	248 380	11 016 939	
54	raná péče	1	28 000				2 770 128			2 798 128	*
57	azylové domy	1					1 844 980	378 020	7 637	2 230 637	
59	Kontaktní centra	1	80 000			1 352 000				1 432 000	*
61	nízkoprahová denní centra	1					1 290 351	6 600	499 028	1 795 979	
62	nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	2	309 000	5 000	245 000		1 344 113		278 838	2 181 951	
63	noclehárny	1	200 000			660 000		131 779	1 675	993 454	
64	služby následné péče	1	80 000	103 462	360 000	537 921		105 108	49 593	1 236 084	*
65	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	4	147 000		427 000	243 624	397 123		159 588	1 374 335	
67	sociálně terapeutické dílny	1			923 000		2 092 020			3 015 020	
68	terapeutické komunity	1		1 700 000	916 000	2 258 738		750 000	25 262	5 650 000	*
69	terénní programy	4	235 000	181 922	960 000	1 519 584	1 878 459		2 639	4 777 604	
70	sociální rehabilitace	1	80 000	0	300 000		530 492		10 000	920 492	
	za služby sociální prevence	19	1 159 000	1 990 384	4 131 000	6 571 867	12 147 666	1 371 507	1 034 260	28 405 684	
	celkem	33	1 864 000	2 180 626	11 101 000	8 107 465	14 929 726	4 165 006	1 387 807	43 735 630	
* služby s regionální případně nadregionální působností			4,26%	4,99%	25,38%	18,54%	34,14%	9,52%	3,17%	100,00%	

Tabulka č. 8 Zdroje financování sociálních služeb - skutečnost za rok 2010 - příspěvkové organizace kraje, měst a obcí

§	služba	počet	zřizovatel		MPSV	ost.zdroje	prodej	uživatelé	VZP	celkem
			město/obec	kraj						
37	odborné sociální poradenství	1	0	101 016	2 499 500	0	0	0	0	2 600 516
	Poradna pro rodinu, manželství, mezilidské vztahy a problematiku závislostí			101 016	2 499 500					2 600 516
40	terénní pečovatelská služba	3	9 037 569	0	2 200 000	0	0	2 614 483	0	13 852 052
	Centrum sociálních služeb Jablonec n.N.		8 422 000		1 400 000			2 390 000		12 212 000
	Město Rychnov u Jablonce n.N. - DPS		324 558		500 000			76 200		900 758
	Obec Josefův Důl - DPS		291 011		300 000			148 283		739 294
45	centrum denních služeb	1	0	531 808	2 250 000	17 000	0	934 079	0	3 732 887
	Domov a centrum denních služeb U Balvanu			531 808	2 250 000	17 000		934 079		3 732 887
48	domovy pro osoby se ZP	2	0	21 684 115	7 406 000	592 606	0	14 842 145	1 189 651	45 714 517
	Domov a centrum denních služeb U Balvanu			2 909 052	5 300 000			4 770 000		12 979 052
	Domov Maxov			18 775 063	2 106 000	592 606		10 072 145	1 189 651	32 735 465
49	domovy pro seniory	2	0	4 170 852	9 771 000	319 900	0	17 452 404	1 000 487	32 714 643
	Domov důchodců Jablonecké Paseky			2 226 135	6 888 000	319 900		12 366 160	872 514	22 672 709
	Domov důchodců Velké Hamry			1 944 717	2 883 000			5 086 244	127 973	10 041 934
50	domovy se zvláštním režimem	2	0	4 838 912	6 140 000	70 438	0	21 446 967	911 631	33 407 948
	Domov důchodců Jablonecké Paseky			556 535	2 000 000	70 438		3 404 488	218 128	6 249 589
	Domov důchodců Velké Hamry			4 282 377	4 140 000			18 042 479	693 503	27 158 359
51	chráněné bydlení	1	0	596 296	389 000	16 030	0	1 300 351	0	2 301 677
	Domov Maxov			596 296	389 000	16 030		1 300 351		2 301 677
67	sociálně terapeutické dílny	1	0	2 548 055	270 000	11 000	129 830	0	0	2 958 885
	Domov Maxov			2 548 055	270 000	11 000	129 830			2 958 885
	CELKEM	13	9 037 569	34 471 054	30 925 500	1 026 974	129 830	58 590 429	3 101 769	137 283 125
			6,58%	25,11%	22,53%	0,75%	0,09%	42,68%	2,26%	100,00%
				jiný kraj						

Předpokládané náklady na služby v roce 2012

V následující tabulce jsou uvedeny údaje o předpokládaných nákladech pro rok 2012 již za spádové území ORP Jablonec nad Nisou. Není proto možné ve všech případech provést porovnání nákladů na služby za uplynulé období, kdy byly sledovány náklady pouze za město Jablonec nad Nisou.

Náklady jsou uvedeny souhrnně nejprve podle jednotlivých druhů služeb a dále podle cílových skupin.

Velký objem prostředků u cílové skupiny seniorů a osob zdravotně znevýhodněných je vynakládán na pobytová zařízení (domovy pro seniory, domovy pro osoby se zdravotním postižením).

Náklady pro cílovou skupinu seniorů v sobě zahrnují též náklady na terénní pečovatelskou službu a osobní asistenci pro cílovou skupinu osob zdravotně znevýhodněných. Poskytování uvedených služeb nelze podle těchto cílových skupin přesně rozdělit.

Plánována je registrace nových služeb:

- odlehčovací služby (pobytová forma)
- sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se ZP

Tab.č. 9 Předpokládané náklady na sociální služby v roce 2012

§	opatření/služba	počet služeb	předpoklad 2012
37	odborné sociální poradenství	7	3 222 600
	za sociální poradenství	7	3 222 600
39	osobní asistence	2	8 050 000
40	terénní pečovatelská služba	4	14 970 000
43	podpora samostatného bydlení	2	964 524
44	odlehčovací služba	5	1 170 000
45	centrum denních služeb	2	5 368 990
48	domovy pro osoby se ZP	2	46 154 300
49	domovy pro seniory	2	63 500 641
50	domovy se zvláštním režimem	1	5 780 000
51	chráněné bydlení	2	805 000
52	sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče	1	1 909 533
	za služby sociální péče	23	148 672 988
54	raná péče	1	504 000
56	tlumočnické služby	1	
57	azylové domy	1	2 100 000
59	Kontaktní centra	1	466 000
61	nízkoprahová denní centra	1	1 495 700
62	nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	2	3 050 000
63	noclehárny	1	1 056 700

64	služby následné péče	1	230 660
65	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	4	1 782 000
66	sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby ZP	1	115 000
67	sociálně terapeutické dílny	2	1 487 000
68	terapeutické komunity	1	174 000
69	terénní programy	4	2 894 000
70	sociální rehabilitace	1	690 500
	za služby sociální prevence	22	16 045 560
	celkem	52	167 941 148

cílová skupina	předpoklad 2012
senioři	*96 465 174
zdravotně znevýhodnění	55 576 314
rodina, děti a mládež	6 712 600
osoby ohrožené sociálním vyloučením	9 187 060
CELKEM	167 941 148

* Údaj zahrnuje náklady na služby osobní asistence a terénní pečovatelskou službu společně za seniory a osoby zdravotně znevýhodněné

A.6.2 Ostatní zdroje (lidské, vnější, vnitřní)

Místní samosprávy

Velkým úspěchem samosprávy Jablonce nad Nisou je její aktivizace a zahájení procesu plánování sociálních služeb včetně zapojení do procesu střednědobého plánování na úrovni kraje. Pozitivní je fakt, že ze strany místní samosprávy se dostává podpory poskytování těch nejžádanějších sociálních služeb, ale postupně se začíná zvyšovat povědomí i o dalších službách, které dosud v území chybí, ale jsou potřebné.

Další role samosprávy spočívá v podpoře (nejen finanční) úředníků a poskytovatelů sociálních služeb např. v oblasti jejich odborného vzdělávání, péče o zdraví díky vysokým nárokům na výkon jejich profese nebo prostřednictvím projektů na rozvoj lidských zdrojů.

Úřady

Obecně platí, že převážná část náplně práce úředníků je věnována především výkonu státní správy. Očekávání ostatních aktérů sociálních služeb v území jsou však taková, že úřady (odbory, referáty sociálních věcí) by se měly stát jakousi základnou, odkud budou plynout základní informace směrem k uživatelům sociálních služeb. Vazbu lze najít například při vyřizování žádosti o příspěvek na péči (PnP) nebo jiné sociální dávky. V souvislosti s touto činností by měla role úředníka spočívat mimo jiné v poskytování základního poradenství o možnostech využívání PnP ve prospěch existujících sociálních služeb pro konkrétní cílovou skupinu, případně o existujících úskalích zneužívání PnP, o nabídce alternativ. Důležitou součástí práce úřadu je vnitřní meziresortní spolupráce jednotlivých odborů a koordinace postupu při vyřizování jednotlivých případů, vyžaduje-li si to situace. Jde zejména o

spolupráci s detašovanými pracovišti úřadů práce, s resortem školství a případně s městskou policií. V rámci nastavené pracovní struktury v území jsou pro takovou spolupráci vytvořeny podmínky, což se ještě nezdařilo ve všech částech LK. Jedním z předpokladů kvalitního výkonu práce úřadu je vzdělaný a odborně fundovaný pracovník. Z toho důvodu je žádoucí další průběžné vzdělávání těchto pracovníků, kteří jsou zapojeni do procesu práce s klienty, s uživateli sociálních služeb.

V současné době je poměrně negativně vnímána chystaná reforma struktury úřadů v sociální oblasti v území, s kterou je spojená nedostatečná informovanost. Zpracovatel vnímá jako jednu z důležitých priorit společný postup všech zainteresovaných subjektů (obce, kraj) směrem k zajištění „první instance“ pro občany co nejbližší k místu jejich bydliště.

Poskytovatelé

Poskytovatelé sociálních služeb sehrávají v procesu plánování a rozvoje sociálních služeb velmi důležitou roli. Z toho důvodu je důležité jejich co nejaktivnější zapojení do pracovních struktur, kde dochází k výměně důležitých informací z pohledu dalšího vývoje této oblasti a dochází také k setkání se zástupci samospráv a úřadů. Stejně jako pro pracovníky úřadů platí i pro poskytovatele potřeba dalšího vzdělávání. Vzhledem k tomu, že v pečujících profesích jsou na pracovníky v přímé péči kladeny vysoké nároky, je třeba toto vzdělávání zaměřit nejen na odbornou zdatnost, ale také na psychické zdraví. Vzájemná komunikace mezi jednotlivými poskytovateli je předpokladem úspěchu a kvality poskytovaných služeb.

A. 7 SWOT analýza

Předmětem této kapitoly jsou jednak dílčí SWOT analýzy v členění pro jednotlivé pracovní skupiny a jedna společná SWOT analýza, v níž jsou obsaženy výroky shodné pro více cílových skupin a která současně reprezentuje společné cíle.

Výroky v jednotlivých sektorech jsou seřazeny podle významnosti. Tzn., že na prvních místech jsou uvedeny výroky s vyšší důležitostí.

SWOT analýzy byly vytvořeny v rámci pracovních skupin a na této úrovni byly také projednány a schváleny. Zpracovatel tohoto dokumentu žádným způsobem do formulací výroků nezasahoval, pouze k nim přihlédl při definování Analytických závěrů uvedených v následující kapitole.

Pracovní skupina SENIOŘI

SILNÉ STRÁNKY • Dobře fungující pobytové služby (Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem) • Fungující síť terénních služeb (pečovatelská služba a osobní asistence) • Dostačující kapacita Domů s pečovatelskou službou • Informační leták o sociálních službách pro seniory (aktualizace 12/2010) • Městská policie – přednášky pro seniory k bezpečnosti (prevence) • Informovanost rodin seniorů o službách v rámci pro-rodinné politiky města • Fungující centrum denních služeb pro seniory – klienti se stařeckou demencí • Podpora činnosti klubů seniorů • Zájem poskytovatelů služeb o rozvoj • Aktivní svaz seniorů, dobře fungující kluby seniorů	SLABÉ STRÁNKY • Chybí pobytová forma odlehčovací služby • Nedostatečná informovanost veřejnosti o násilí na seniorech • Nedostatek právního povědomí (dluhové pastí) • Seniorům chybí vzdělání v informačních technologiích (práce s počítačem, bankomaty, atd.) • Chybí stálý a dostatečně velký prostor pro setkávání seniorů • Chybí týdenní stacionář pro lidi s demencí i pro lidi se závislostí (regionální působnost) • Absence „sociálního“ bydlení pro seniory (byty pro příjmově vymezené skupiny) • Špatné využívání příspěvků na péči
PŘÍLEŽITOSTI • Navázání spolupráce s právníky (přednášky, prevence, poradenství, finanční gramotnost) • Zlepšení informovanosti o domácí zdravotní péči • Nabídka služeb reagující na poptávku, případně vstup dalších poskytovatelů na trh • Zlepšení návaznosti a rozšíření spolupráce sociálních a zdravotních služeb • Podpora: dobrovolnictví jako součást sociální služby • „Sociální automobil“ pro seniory • Modernizace pobytové služby pro seniory • Získání dobrovolníků • Naplňování koncepce Jablonec město	OHROŽENÍ • Velký nárůst seniorské skupiny • Neochota a nemožnost (zvyšující se náklady na bydlení) platit za sociální služby • Nezájem klientů o služby • Narůstající administrativa

bez bariér) • Lepší využívání příspěvků na péči	
--	--

Pracovní skupina ZDRAVOTNĚ ZNEVÝHODNĚNÍ

SILNÉ STRÁNKY • Sledování a naplňování cílů koncepčního materiálu „Jablonec město bez bariér“ (cíl: funkční bezbariérové prostředí) • Existuje základní síť služeb pro ZP osoby, dostupnost dalších služeb na regionální úrovni • Legislativní podpora zaměstnávání ZP osob • Osobní zainteresovanost poskytovatelů • ZP děti jsou integrovány do škol • Provozování sociálního automobilu – doprava ZP dětí do škol • Půjčovna kompenzačních pomůcek • ZP osoby jsou společností lépe přijímány	SLABÉ STRÁNKY • Chybí některé potřebné služby (odlehčovací-24 hod., aktivizační) • Nedostatek rezidenčních lůžek • Neochota spádových obcí podílet se na financování služeb • Nedostatečná kapacita odborného dluhového poradenství a malá informovanost veřejnosti • Malá nabídka bydlení pro občany se ZP • Bariérovost města daná jeho zeměpisnou polohou • Horší dostupnost služeb na menších spádových obcích
PŘÍLEŽITOSTI • Využití aktivizačních programů pro integraci ZP • Příprava jednání o zřízení denního stacionáře pro osoby s kombinovanými vadami • Vyhledávání vhodných pracovišť pro zaměstnávání ZP osob • Chráněné a podporované bydlení (podpora poskytovatelům) • Pobytové odlehčovací služby • Důkladné zmapování prostředí • Deinstitutionalizace systému • Osvěta veřejnosti a institucí • Zlepšení dostupnosti služeb	OHROŽENÍ • Omezení rozsahu služeb pro nedostatek finančních prostředků • Neochota či neschopnost klientů platit za služby • Nevyváženost nabídky služeb • Nárůst počtu klientů • Absence služeb na malých spádových obcích • Nedostatek vhodných volných pracovních míst pro osoby se ZP a rodiče dětí se ZP

Pracovní skupiny RODINA, DĚTI A MLÁDEŽ

SILNÉ STRÁNKY • Podpora prorodinné politiky městem • Fungující sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (3 dobrovolnické organizace) • Existují a dobře pracují 2 NZDM (Kruháč, Khamoro) • MC Jablíčko • Zajištění péče pro děti od 2let (MŠ u nemocnice) • Dobrá spolupráce: soud – OSPOD – Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy – Probační a mediační služba • Poradenství pro rodiny • Funguje DDM Vikýř • Existující Linka důvěry • Existence ubytovny pro matky s dětmi • Máme služby rané péče • Pestré nabídky pro trávení volného času nejen dětí ale i rodin • Nabídka kvalitních programů primární prevence • Fungující organizace pracující s postiženými dětmi • Integrace dětí se ZP do škol • Aktivní činnost organizace Romský život o.s. • Funkční intervenční centrum • Existují alternativní zařízení např. FOD, Klokánek	SLABÉ STRÁNKY • Nespolupráce některých rodin (klientů) • Špatný stav některých veřejně přístupných sportovišť a dětských hřišť (nedostatek financí na obnovu) • Bariérový přístup do DDM Vikýř • V některých lokalitách města chybí NZDM • Chybí prostory pro činnost zájmových organizací a pro poskytovatele sociálních služeb) • Krajinný ráz města - bariéry • Omezená kapacita v Domě pro matky s dětmi • Na krajské úrovni chybí služby Domu na půl cesty (pro děti opouštějící ústavní péči) • Nejsou pobytové služby Střediska výchovné péče
PŘÍLEŽITOSTI • Zajištění služeb v sociálně slabších rodinách v rámci dobrovolnictví • Vytvoření koncepce rodinné politiky • Využití sítě škol a školských zařízení – informační kanál, volný čas • Zbudování více nízkoprahových zařízení pro děti a mládež (v dalších lokalitách města) • Zajištění dostatečné informovanosti rodin o nabídkách pro trávení volného času • Neustálé zajišťování dostatečné kapacity MŠ	OHROŽENÍ • Konec projektu IP1 (NZDM, SAS) • Zánik organizací pro nedostatek financí (např. MC Jablíčko) • Nezáměr cílové skupiny o nabídku služeb • Stagnace, útlum rodinné politiky • Nedostatečné využívání preventivních programů školami • Pokles informovanosti subjektů a veřejnosti • Nestabilní společenské prostředí • Nízká úroveň některých menšin -nedůvěra k nabízeným službám

Pracovní skupina OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM

SILNÉ STRÁNKY - Existence komplexních služeb pro osoby bez domova - Zajištěna terénní sociální práce v sociálně vyloučených a rizikových lokalitách - Existence kategorie bydlení pro nízkopříjmovou skupinu obyvatel (malometrážní byty, ubytovny) - Dobrá síť odborného poradenství (zadluženost, závislosti) - Existence služeb pro oblast závislostí (alkohol, drogy, patologické hráčství aj.), terénní programy - Funguje resocializační program pro dospělé klienty PMS (Probační a mediační služba) - Poskytování poradenských služeb pro drogově závislé ve věznici Rýnovice i po jejich propuštění z VTOS a pro jejich blízké - Fungující komunitní centrum v lokalitě „Zelené údolí“	SLABÉ STRÁNKY - Existence dvou sociálně vyloučených lokalit – Zelené údolí, Za plynárnou - Chybí Dům na půl cesty na krajské úrovni - Chybí služby pro osoby s kumulovanými problémy - Nedostatečné sociální bydlení včetně návazných služeb - Nedostatečná kapacita terénních programů pro drogově závislé - Chybí sociální firma (zaměstnávání obtížně zaměstnatelných osob) - Některé služby nejsou přímo na území města - Chybí pracovní místa pro klienty - Chybí záchytka!!! - Chybí Detox, substituční léčba, doléčovací programy - Nedostatky v psychiatrické péči - Nejsou místa v domovech pro seniory pro nízkopříjmové osoby - Chybí dobrovolníci - Nedostatečná kapacita dluhového poradenství - Existence rizikových lokalit (ul. Revoluční, Dlouhá)
PŘÍLEŽITOSTI - Komplexní řešení problémů - Snížení stigmatizace zajištěním lepší informovanosti - Motivace klientů – návrat do společnosti (aktivizace) - Lepší součinnost s represivními složkami - Zvýšení informovanosti o dluhovém poradenství	OHROŽENÍ - Konec projektu IP1 LK (dotace většiny služeb sociální prevence) - Zvýšení počtu sociálně vyloučených osob - Změna náhledu na problematiku cílové skupiny v souvislosti se změnou politiky v krátkých časových úsecích - Zvýšení společenské tolerantnosti k návykovým látkám - Represivní pohled společnosti na služby - Špatný technický stav Domu naděje - nedostatek pracovních míst pro nízkokvalifikované zaměstnance - Nároky na poskytovatele (dané legislativou, donátory apod.) - Zvýšení nesnášenlivosti k sociálně slabým - Nedostatečná motivace klientů - Příliš vysoký práh služeb – řada klientů již nesplňuje současná pravidla nízkoprahových služeb

Společná SWOT analýza

SILNÉ STRÁNKY • Fungující proces plánování sociálních služeb – město podporuje KP – zapojení veřejnosti • Kvalitní práce oddělení sociálních služeb na městě (dobrá spolupráce, komunikace, vstřícnost) • e-komunikace s NNO • Dobrá práce neziskových organizací • Dobré zázemí pro činnost NNO • Existence Spolkového domu (prostory, programy, projekty) • Kvalifikovaní odborníci ve službách • Elektronický katalog poskytovatelů sociálních služeb • Internetové stránky města - informace o sociálních a navazujících službách, o procesu KP, popis životních situací • Možnost prezentace organizací v Jabloneckém měsíčníku a v místním tisku • Nakloněnost politiky města Jablonec nad Nisou • Zákon 108/2006 Sb., Standardy kvality • Pro-rodinná politika města • Naplňování cíle: funkční bezbariérové prostředí	SLABÉ STRÁNKY • Nestabilní a nedostatečné financování oblasti • V některých případech vážne pružný, efektivní přenos informací – mezi poskytovateli, z města, z kraje • Nedostatečné vtažení politiků do plánování
PŘÍLEŽITOSTI • Prohloubení vzájemné spolupráce mezi poskytovateli, zlepšení komunikace a informovanosti mezi NNO, LK i mezi městy) • Využívání všech dostupných programů pro financování služeb, zkvalitnění systému financování, pomoc města • Využívání financování služeb z fondů EU • Zajištění programů víceletého financování, získání větší podpory ze strany politiků, navázání užšího kontaktu s politiky • Město jako koordinátor v dané oblasti • Podpora KP: průhlednost sociální oblasti • Určení priorit – přednostní podpora, zmapování situace • Zapojení dobrovolníků, větší spolupráce, podpořit možnost vzniku vysílající dobrovolnické organizace • Využití potenciálu Spolkového domu včetně komunitního centra v lokalitě „Zelené údolí“ (prostory, programy, projekty)	OHROŽENÍ • Nedostatečné finanční zdroje pro poskytovatele i pro uživatele služeb • Reforma sociálních služeb • Změny legislativy, nedostatečnost, neprovázanost • Nedostatek financí pro sociální oblast • Konec financování projektů ze zdrojů EU (ESF) • Syndrom vyhoření zaměstnanců - odliv kvalifikovaných zaměstnanců, nedostatečné ohodnocení odborníků • Personální změny MěÚ • Volby – možná změna priorit v souvislosti s výměnou politické reprezentace – neochota politiků investovat do sociální oblasti, nezáměr o sociální oblast • Pokles informovanosti veřejnosti • Nespolečná spolupráce subjektů • Finance - nutné sladit kroky plánování s politikou města

• Lepší práce s dárci peněz • Podávání informací o komunitním plánování a sociálních službách prostřednictvím Jabloneckého měsíčníku – zlepšení informovanosti veřejnosti • Zkvalitnění a rozšíření služeb včetně vzdělávání zaměstnanců, získávání zaměstnanců pro poskytování služeb	• Uživatelé nedosáhnou na služby
--	--

A. 8 Zásadní analytické závěry

Zásadní analytické závěry byly zpracovány na základě informací uvedených v předchozích kapitolách, s využitím výroků v dílčích SWOT analýzách a SWOT analýze společné pro všechny pracovní skupiny a po projednání pracovní verze Analytické části KPJN na pracovním setkání členů všech pracovních skupin pro komunitní plánování obcí ORP Jablonec nad Nisou. Následně uvedené analytické závěry by měly sloužit jako základní vstupy pro aktualizaci cílů a opatření návrhové části KPJN.

Pro přehlednost jsou zásadní výroky ze SWOT analýz shrnuty do dvou následujících skupin:

Dobré zkušenosti a šance do budoucna (+)

Stabilizovaná síť sociálních služeb, šance její dlouhodobé udržitelnosti a schopnost přizpůsobení aktuálním podmínkám v území.

Fungující a podporovaný proces komunitního plánování.

Zlepšování vzájemné spolupráce a informovanosti poskytovatelů a dalších dotčených subjektů.

Elektronický katalog sociálních služeb a další fungující informační kanály.

Hledání dalších forem a způsobů vedoucích ke zvýšení informovanosti obyvatel s přihlédnutím k jejich individuálním potřebám.

Zvyšující se odborná úroveň a angažovanost poskytovatelů sociálních služeb.

Existence zázemí pro činnosti neziskových organizací v sociální oblasti (Spolkový dům).

Naplňování snahy o vytvoření bezbariérového prostředí.

Dobrá činnosti existujících NZDM a sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi.

Využití kapacit škol a školských zařízení ve prospěch volnočasových aktivit zejména pro děti a mládež.

Existence komplexních služeb pro osoby bez domova.

Podpora prarodinné politiky ze strany města.

Dalšími příležitostmi pro rozvoj sociální oblasti v dalším období, které vyplynuly z analýzy, jsou systematické financování sociální oblasti, lepší využití organizované spolupráce s dobrovolníky, zvyšování úlohy města jako koordinátora aktivit v sociální oblasti a využití volné kapacity Domova Maxov pro uživatele ze spádového území.

Problémová místa a hrozby (-)

Chybějící některé formy a druhy sociálních služeb (týká se všech cílových skupin).

Nestabilní systém financování sociální oblasti.

Riziko dopadů sociálních reforem.

Málo efektivní mezíresortní spolupráce.

Chybějící možnosti bydlení pro specifické cílové skupiny.

Udržení financování po ukončení dotačních zdrojů EU.

Finanční nedosažitelnost služeb pro některé uživatele.

Nižší míra ochoty uživatelů platit za služby (včetně využití příspěvku na péči).

Zhoršující se stav stávající infrastruktury pro volnočasové aktivity a nedostatečná nabídka v některých lokalitách.

Existence dvou sociálně vyloučených lokalit – Zelené údolí, Za plynárnou.

Nedostatek pracovních příležitostí pro některé specifické cílové skupiny.

Nízká míra informovanosti cílové skupiny seniorů.

Odliv kvalifikovaných odborníků.

Rozšíření služeb pro drogově závislé mimo jiné s cílem preventivního působení.

Na základě výše uvedeného shrnutí šancí a hrozeb byly formulovány tři základní okruhy problémů k budoucímu řešení:

A. Doplnění sítě a zlepšení dostupnosti vybraných druhů sociálních služeb

Klíčová témata k řešení:

- upřesnění a zdůvodnění skutečné potřeby vybraných druhů služeb,
- upřesnění cílových skupin uživatelů,
- kompetence v odpovědnosti za pokrytí území potřebnými sociálními službami včetně jejich financování,
- finanční zdroje a efektivnost jejich využívání,
- územní dostupnost,
- návaznost služeb a vzájemné spolupráce poskytovatelů.

B. Zkvalitnění informovanosti a osvěty v sociální oblasti

Klíčová témata k řešení:

- nedostatek informací pro současné a potenciální uživatele,
- specifické formy poradenství,
- vhodnost způsobu zveřejnění informací pro některé cílové skupiny,
- osvěta o alternativních formách služeb.

C. Zmírnění dopadů negativních vnějších vlivů

Klíčová témata k řešení:

- věková struktura obyvatelstva,
- nedostatek pracovních příležitostí pro vybrané cílové skupiny,
- ekonomická úroveň rodin a jejich zadluženost,
- řešení meziresortních problémů,
- úloha a aktivita samospráv

B. NÁVRHOVÁ ČÁST

Návrh cílů a opatření 2. komunitního plánu byl předložen široké veřejnosti v rámci připomínkovacího procesu. Ve dnech 12. - 26.10.2011 byl zájemcům materiál k dispozici na třech kontaktních místech a jednom konzultačním místě v Jablonci nad Nisou a dále na kontaktních místech spádových obcí. Na webových stránkách města Jablonec nad Nisou byl dokument včetně připomínkovacího dotazníku přístupný také v elektronické podobě. Prostřednictvím kontaktních míst nebyly podány žádné písemné připomínky. Ze strany realizátorů opatření – poskytovatelů služeb, byly zaznamenány dvě připomínky. Tyto připomínky byly zapracovány, neboť se jednalo pouze o upřesnění informací o službě.

B.1 Dlouhodobá vize

Dlouhodobá vize vyjadřuje představu o budoucnosti a naznačuje žádoucí směr vývoje.

VIZE do roku 2020

Nalézáme se v prostředí vzájemné spolupráce, bezpečí a tolerance. Města a obce přirozeně plánují sociální a navazující služby pro své občany. Sociální služby mají finanční i politickou podporu. Existuje stabilní síť sociálních a návazných služeb pro všechny cílové skupiny. Jejich struktura je vyvážená a odpovídá poptávce. Celá sociální oblast je financovaná vícezdrojově. Existuje dokonalá informační síť pro všechny. Požadavek bezbariérovosti je ve všech oblastech naplněn. Dobrovolnická pomoc je samozřejmou součástí života. Celospolečenská atmosféra je natolik příznivá, že se výrazně snížil výskyt společensky nežádoucích (patologických) jevů.

B.2 Strategické cíle a rozvojová opatření pro návrhové období 2012 – 2015

Formulací cílů a opatření se zabývali členové jednotlivých pracovních skupin. Vycházeli přitom ze zhodnocení dosavadního naplňování cílů předchozího komunitního plánu. Snažili se o zmapování a definování potřeb uživatelů služeb a zároveň respektování současného vývoje v sociální oblasti.

PŘEHLED VŠECH CÍLŮ A OPATŘENÍ

SPOLEČNÉ CÍLE

Cíl 1	Podpora a rozvoj stávající sítě sociálních a navazujících služeb
Opatření 1.1	Vytváření podmínek pro zachování a rozvoj sociálních a navazujících služeb
Opatření 1.2	Plánování sociálních služeb komunitním způsobem
Opatření 1.3	Podpora financování sociálních a navazujících služeb
Cíl 2	Podpora vytváření bezbariérového prostředí
Opatření 2.1	Důsledné dodržování „bezbariérové“ legislativy
Opatření 2.2	Zprostředkování odstraňování aktuálních/individuálních bariér
Cíl 3	Zajištění informovanosti a vzájemné spolupráce zainteresovaných subjektů
Opatření 3.1	Zajištění informovanosti veřejnosti
Opatření 3.2	Podpora spolupráce mezi subjekty působícími v těchto oblastech
Cíl 4	Podpora služeb na krajské úrovni
Opatření 4.1	Podpora služeb pro osoby s kumulovanými problémy
Opatření 4.2	Podpora služby Domu na půl cesty
Opatření 4.3	Podpora denního stacionáře pro mládež a dospělé s těžkými kombinovanými vadami
Opatření 4.4	Podpora pobytové formy hospicové péče
Cíl 5	Podpora dobrovolnictví
Opatření 5.1	Rozvoj dobrovolnictví
Opatření 5.2	Podpora a rozvoj organizací pracujících s dobrovolníky
Cíl 6	Zajištění odpovídajícího spektra bydlení pro vymezené skupiny obyvatel
Opatření 6.1	Bezbariérové byty a snadno upravitelné byty
Opatření 6.2	Byty v domech s pečovatelskou službou
Opatření 6.3	Bydlení pro příjmově a jinak vymezené skupiny obyvatel

SENIORŮ

Služby dle Zákona č.108/2006 Sb.	Cíl 1	Rozšíření služeb v domácím prostředí klientů
	Opatření 1.1	Osobní asistence
	Opatření 1.2	Terénní pečovatelská služba
	Opatření 1.3	Terénní odlehčovací služba
	Opatření 1.4	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
	Cíl 2	Zajištění potřebných ambulantních a pobytových služeb pro seniory
	Opatření 2.1	Odlehčovací služby
	Opatření 2.2	Centrum denních služeb
	Opatření 2.3	Domovy pro seniory
	Opatření 2.4	Domovy se zvláštním režimem
	Opatření 2.5	Sociální služby poskytované ve zdravotnickém zařízení ústavní péče
Navazující aktivity	Cíl 3	Zajištění služeb domácí zdravotní péče a hospicové péče
	Opatření 3.1	Domácí zdravotní péče
	Opatření 3.2	Terénní hospicová péče
	Cíl 4	Vzdělávací a sociálně-aktivizační programy pro seniory
	Opatření 4.1	Rozšíření nabídky aktivizačních programů a zajištění dostatečného prostoru pro jejich realizaci
	Opatření 4.2	Zajištění sociálně informačního servisu

OSOBY ZDRAVOTNĚ ZNEVÝHODNĚNÉ

Služby dle Zákona č.108/2006 Sb.	Cíl 1	Zajištění sociálních služeb v domácím prostředí uživatelů
	Opatření 1.1	Osobní asistence
	Opatření 1.2	Terénní pečovatelská služba
	Opatření 1.3	Raná péče
	Opatření 1.4	Sociálně aktivizační služby pro rodiny se ZP dětmi
	Cíl 2	Zajistit navazující sociální služby pro klienty, aby mohli zůstat co nejdéle v domácí péči
	Opatření 2.1	Odborné sociální poradenství
	Opatření 2.2	Pobytové odlehčovací služby
	Cíl 3	Podpora samostatnosti uživatelů sociálních služeb
	Opatření 3.1	Podpora samostatného bydlení
	Opatření 3.2	Chráněné bydlení
	Opatření 3.2	Sociálně terapeutické dílny
Ostatní	Opatření 3.4	Centrum denních služeb
	Opatření 3.5	Domovy pro osoby se zdravotním postižením
	Opatření 3.6	Sociální rehabilitace – podpora zaměstnávání osob s postižením a podpora zaměstnavatelů, kteří osobu se ZP zaměstnávají, nebo chtějí zaměstnat
	Cíl 4	Podpora potřebných sociálně-zdravotních služeb pro občany
	Opatření 4.1	Zajištění služeb domácí zdravotní péče a terénní rehabilitační péče
	Opatření 4.2	Podpora organizací, které nabízejí aktivizační činnost pro ZP osoby

RODINA, DĚTI A MLÁDEŽ

dle Z.č.108	Cíl 1	Podpora a rozvoj služeb pro rodiny, děti a mládež
	Opatření 1.1	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
	Opatření 1.2	Odborné sociální poradenství
	Opatření 1.3	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Navazující aktivity	Cíl 2	Sociálně preventivní programy a volnočasové aktivity pro děti a mládež
	Opatření 2.1	Spoluúčast při naplňování celkové koncepce primární prevence pro školy
	Opatření 2.2	Podpora a rozvoj volnočasových aktivit pro rodiny, děti a mládež
	Opatření 2.3	Obnova, údržba a rozvoj dětských hřišť a sportovišť, zachování „plácků“
	Opatření 2.4	Podpora vzniku denního centra pro děti a mládež vyžadující zvýšenou pozornost
	Cíl 3	Podpora aktivit pro zajištění péče pro předškolní děti a děti ml. školního věku
	Opatření 3.1	Zajišťování dostatečného počtu míst v předškolních zařízeních
	Opatření 3.2	Podpora subjektů zajišťujících péči o děti v době uzavření předškolních a školních zařízení
	Cíl 4	Podpora pro-rodinné politiky
	Opatření 4.1	Vytvoření a naplňování koncepce pro-rodinné politiky města
	Opatření 4.2	Podpora a rozvoj mateřských a rodinných center
	Opatření 4.3	Nové Centrum pro rodiny napříč generacemi s aktivitami pro volný čas, informační středisko pro rodiny - Family point
	Opatření 4.4	Baby point

OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM

Služby dle Zákona č.108/2006 Sb.	Cíl 1	Zajistit potřebné služby pro občany v krizové životní situaci
	Opatření 1.1	Terénní programy - terénní sociální práce
	Opatření 1.2	Odborné sociální poradenství - poradenské služby pro občany v krizi a pro zadlužené občany
	Opatření 1.3	Azylový dům
	Opatření 1.4	Nízkoprahové denní centrum
	Opatření 1.5	Noclehárna
	Cíl 2	Služby pro uživatele návykových látek
	Opatření 2.1	Terénní programy pro uživatele návykových látek
	Opatření 2.2	Kontaktní centrum – rozvoj služby
	Opatření 2.3	Odborné sociální poradenství
	Opatření 2.4	Následná péče pro závislé na návykových látkách a patologické hráče
Ostatní	Opatření 2.5	Terapeutická komunita pro drogově závislé
	Opatření 2.6	Podpora samostatného bydlení
	Cíl 3	Podpora zaměstnanosti a vytváření pracovních míst
	Opatření 3.1	Podpora vytváření pracovních příležitostí
	Cíl 4	Sociálně vyloučená lokalita Zelené údolí – komplexní řešení
	Opatření 4.1	Systémové řešení nevyhovujícího stavu v lokalitě
	Opatření 4.2	Komunitní centrum pro národnostní menšiny

B.3 Stanovení priorit pro realizaci opatření v období 2012 – 2015

S ohledem na probíhající legislativní změny a za současné nejisté situace v oblasti financování sociálních služeb byl jako prioritní určen **Cíl1 Podpora a rozvoj stávající sítě sociálních služeb** ze Společných cílů. Předním zájmem je udržení stávající sítě sociálních služeb a zajištění jejich financování.

B.4 Časový plán realizace rozvojových opatření

SPOLÉČNÉ CÍLE	číslo opatření	Název opatření	2012	2013	2014	2015
	1.1.	Vytváření podmínek pro zachování a rozvoj sociálních a navazujících služeb				
	1.2.	Plánování sociálních služeb komunitním způsobem				
	1.3.	Podpora financování sociálních a navazujících služeb				
	2.1.	Důsledné dodržování „bezbariérové“ legislativy				
	2.2.	Zprostředkování odstraňování aktuálních/individuálních bariér				
	3.1.	Zajištění informovanosti veřejnosti				
	3.2.	Podpora spolupráce mezi subjekty působícími v těchto oblastech				
	4.1.	Podpora služeb pro osoby s kumulovanými problémy				
	4.2.	Podpora služby Domu na půl cesty				
	4.3.	Podpora denního stacionáře pro mládež a dospělé s těžkými kombinovanými vadami				
	4.4.	Podpora pobytové formy hospicové péče				
	5.1.	Rozvoj dobrovolnictví				
	5.2.	Podpora a rozvoj organizací pracujících s dobrovolníky				
	6.1.	Bezbariérové byty a snadno upravitelné byty				
	6.2.	Byty v domech s pečovatelskou službou				
	6.3.	Bydlení pro příjmově a jinak vymezené skupiny obyvatel				

 příprava
 realizace

	číslo opatření	Název opatření	2012	2013	2014	2015
SENIORŮ	1.1.	Osobní asistence				
	1.2.	Terénní pečovatelská služba				
	1.3.	Terénní odlehčovací služba				
	1.4.	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením				
	2.1.	Odlehčovací služby				
	2.2.	Centrum denních služeb				
	2.3.	Domovy pro seniory				
	2.4.	Domovy se zvláštním režimem				
	2.5.	Sociální služby poskytované ve zdravotnickém zařízení ústavní péče				
	3.1.	Domácí zdravotní péče				
	3.2.	Terénní hospicová péče				
	4.1.	Rozšíření nabídky aktivizačních programů a zajištění dostatečného prostoru pro jejich realizaci				
	4.2.	Zajištění sociálně informačního servisu				
	4.2.	Zajištění sociálně informačního servisu				
ZDRAVOTNĚ ZNEVÝHODNĚNÍ	1.1.	Osobní asistence				
	1.2.	Terénní pečovatelská služba				
	1.3.	Raná péče				
	1.4.	Sociálně aktivizační služby pro rodiny se ZP dětmi				
	2.1.	Odborné sociální poradenství				
	2.2.	Pobytové odlehčovací služby				
	3.1.	Podpora samostatného bydlení				
	3.2.	Chráněné bydlení				
	3.3.	Sociálně terapeutické dílny				
	3.4.	Centrum denních služeb				
	3.5.	Domovy pro osoby se zdravotním postižením				
	3.6.	Sociální rehabilitace – podpora zaměstnávání osob s postižením a podpora zaměstnavatelů, kteří osobu se ZP zaměstnávají, nebo chtějí zaměstnat				
	4.1.	Zajištění služeb domácí zdravotní péče a terénní rehabilitační péče				
	4.2.	Podpora organizací, které nabízejí aktivizační činnost pro ZP osoby				

	číslo opatření	Název opatření	2012	2013	2014	2015
RODINA, DĚTI A MLÁDEŽ	1.1.	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež				
	1.2.	Odborné sociální poradenství				
	1.3.	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi				
	2.1.	Spoluúčast při naplňování celkové koncepce primární prevence pro školy				
	2.2.	Podpora a rozvoj volnočasových aktivit pro rodiny, děti a mládež				
	2.3.	Obnova, údržba a rozvoj dětských hřišť a sportovišť, zachování „plácků“				
	2.4.	Podpora vzniku denního centra pro děti a mládež vyžadující zvýšenou pozornost				
	3.1.	Zajišťování dostatečného počtu míst v předškolních zařízeních				
	3.2.	Podpora subjektů zajišťujících péči o děti v době uzavření předškolních a školních zařízení				
	4.1.	Vytvoření a naplňování koncepce pro-rodinné politiky města				
	4.2.	Podpora a rozvoj mateřských a rodinných center				
	4.3.	Centrum pro rodiny napříč generacemi s aktivitami pro volný čas, informační středisko pro rodiny - Family point				
	4.4.	Baby point				
	1.1.	Terénní programy - terénní sociální práce				
	1.2.	Odborné sociální poradenství - poradenské služby pro občany v krizi a pro zadlužené občany				
OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLouČENÍM	1.3.	Azylový dům				
	1.4.	Nízkoprahové denní centrum				
	1.5.	Noclehárna				
	2.1.	Terénní programy pro uživatele návykových látek				
	2.2.	Kontaktní centrum – rozvoj služby				
	2.3.	Odborné sociální poradenství				
	2.4.	Následná péče pro závislé na návykových látkách a patologické hráče				
	2.5.	Terapeutická komunita pro drogově závislé				
	2.6.	Podpora samostatného bydlení				
	3.1.	Podpora vytváření pracovních příležitostí				
	4.1.	Systémové řešení nevyhovujícího stavu v lokalitě				
	4.2.	Komunitní centrum pro národnostní menšiny				

B.5 Podrobný popis rozvojových opatření

V následující kapitole jsou podle cílových skupin uživatelů služeb v přehledných tabulkách podrobněji rozepsána jednotlivá opatření, která vedou k realizaci stanovených cílů.

Vzhledem k tomu, že 2. komunitní plán zahrnuje z velké části již existující služby a aktivity, bude se jednat o průběžné naplňování většiny opatření po celou dobu jeho platnosti.

Společné cíle

Společné cíle zahrnují oblasti, témata a požadavky společné pro všechny cílové/pracovní skupiny. Jejich naplňování je důležité pro zachování a další rozvoj stávající sítě sociálních služeb a zajištění jejich financování. Zpracováním společných cílů se zabývala Řídící skupina.

Stejně jako v 1. komunitním plánu je za významnou považována dostatečná informovanost a to jak uvnitř nastavené struktury, tak směrem k veřejnosti. Ve městě bude nadále podporován rozvoj dobrovolnictví jako běžná součást služeb. Pozornost bude věnována formám „sociálního“ bydlení, jehož potřeba zaznívá napříč všemi pracovními skupinami. Aktuální stále zůstává zajištění přirozeně bezbariérového prostředí.

Cílem 2. KP je plynule navázat na dosažené výsledky a pokračovat v započatých aktivitách.

Název Cíle:	1. Podpora a rozvoj stávající sítě sociálních a navazujících služeb
Popis a zdůvodnění:	Zajistit nabídku sociálních a souvisejících služeb pro všechny cílové skupiny obyvatel. Udržet a zvyšovat kvalitu poskytovaných služeb. K tomuto účelu využívat proces komunitního plánování. Vytvářet dobré podmínky pro působení organizací v této oblasti (zázemí, finanční podpora, spolupráce).
Opatření:	1.1 Vytváření podmínek pro zachování a rozvoj sociálních a navazujících služeb 1.2 Plánování sociálních služeb komunitním způsobem 1.3 Podpora financování sociálních a navazujících služeb

Název opatření:	1.1 Vytváření podmínek pro zachování a rozvoj sociálních a navazujících služeb
Popis opatření:	- zázemí pro poskytovatele (nebytové prostory, Spolkový dům - záměr Spolkový dům 2) - zajištění odpovídající spolupráce ze strany zadavatele (partnerství, vzájemná informovanost apod.) - zprostředkování vzdělávání pracovníků v sociálních službách
(předpokládaný) Termín realizace:	Průběžně po dobu realizace KP
Předpokládaná výše finančních nákladů:	neinvestiční: 5 500 000,- Kč/rok (náklady na provoz SDJ) investiční: (Spolkový dům 2)
Zdroje financování:	neinvestiční: město Jablonec nad Nisou, spádové obce ORP investiční: město Jablonec nad Nisou, dotace ministerstev, EU
Realizátoři, partneři:	město Jablonec nad Nisou, spádové obce ORP, poskytovatelé služeb
Očekávané výstupy:	fungující síť služeb

Název opatření:	1.2 Plánování sociálních služeb komunitním způsobem
Popis opatření:	- zachování procesu komunitního plánování - udržení funkční organizační struktury (Řídící skupina a 4 PS), podpora činnosti pracovních skupin a práce manažerů PS - sestavování dílčích ročních plánů (tzv. „akčních“ plánů-AP) - sledování a vyhodnocování naplňování cílů a opatření KP - zajištění souladu se Střednědobým plánem sociálních služeb LK, spolupráce při jeho aktualizaci
(předpokládaný) Termín realizace:	Průběžně po dobu realizace KP
Předpokládaná výše finančních nákladů:	360 000,- Kč/rok
Zdroje financování:	město Jablonec nad Nisou
Realizátoři, partneři:	Tým KPSS, KÚ LK, město Jablonec nad Nisou, spádové obce ORP, poskytovatelé služeb, občané
Očekávané výstupy:	pravidelná setkávání pracovních skupin výstupy z PS roční akční plány monitoring KP, AP

Název opatření:	1.3 Podpora financování sociálních a navazujících služeb
Popis opatření:	- podpora služeb formou dotací z rozpočtu města - finanční prostředky na služby a navazující aktivity (včetně případného navýšení po skončení individuálního projektu kraje IP1) - pravidla pro získávání finančních prostředků z rozpočtu města Jablonec nad Nisou - spoluúčast spádových obcí na financování služeb - podpora při získávání dotací z jiných zdrojů - financování vlastních příspěvkových organizací
(předpokládaný) Termín realizace:	Průběžně po dobu realizace KP
Předpokládaná výše finančních nákladů:	v rámci jednotlivých opatření
Zdroje financování:	město Jablonec nad Nisou, spádové obce ORP
Realizátoři, partneři:	město Jablonec nad Nisou, spádové obce ORP
Očekávané výstupy:	stabilní systém finanční podpory ze strany zadavatele

Název cíle:	2. Podpora vytváření bezbariérového prostředí
Popis a zdůvodnění:	Podporovat aktivity vedoucí k vytváření přirozeného bezbariérového prostředí. Napomáhat při odstraňování současných bariér a zamezit vzniku nových bariér.
Opatření:	2.1 Důsledné dodržování „bezbariérové“ legislativy 2.2 Zprostředkování odstraňování aktuálních/individuálních bariér

Název opatření:	2.1 Důsledné dodržování „bezbariérové“ legislativy
Popis opatření:	V rámci výkonu státní správy dbát důsledného dodržování příslušné legislativy. - podpora součinnosti příslušných subjektů - motivace provozovatelů veřejných služeb - zapojení dotčených odborů do procesu KP (účast zástupců na jednáních PS nebo Řídící skupiny)
(předpokládaný) Termín realizace:	Průběžně po dobu realizace KP
Předpokládaná výše finančních nákladů:	Neuvedeno (nerelevantní údaj)
Zdroje financování:	-
Realizátoři, partneři:	město Jablonec nad Nisou – odbor územního a hospodářského rozvoje, odbor stavební a životního prostředí, kompetentní osoby za spádové obce
Očekávané výstupy:	- nově zkolaudované stavby a dokončené akce jsou bezbariérové a v souladu s příslušnou vyhláškou

Název opatření:	2.2 Zprostředkování odstraňování aktuálních/individuálních bariér
Popis opatření:	- zjišťování a předávání aktuálních podnětů od občanů, NNO a dalších subjektů k možným řešitelům - sledování plnění - informace občanům o možnosti podání připomínek
(předpokládaný) Termín realizace:	Průběžně po dobu realizace KP
Předpokládaná výše finančních nákladů:	Bez nákladů
Zdroje financování:	-
Realizátoři, partneři:	město Jablonec nad Nisou, NNO – v rámci spolupráce s humanitním odborem, občané, pracovní skupiny KP, spádové obce ORP
Garant:	- zodpovědný pracovník oddělení sociálních služeb MÚ
Očekávané výstupy:	- předané podněty budou vyřízeny

Název cíle:	3. Zajištění informovanosti a vzájemné spolupráce zainteresovaných subjektů
Popis a zdůvodnění:	Zajištění dostatečné informovanosti veřejnosti prostřednictvím médií – místní tisk, webové stránky, propagační materiály, veřejná setkání, akce pro veřejnost Předávání informací napříč organizační strukturou a sítí spolupracujících organizací dostupnými způsoby – el. komunikace, jednání pracovních skupin, setkávání NNO, odborné semináře. Podpora vzájemné spolupráce.
Opatření:	3.1 Zajištění informovanosti veřejnosti 3.2 Podpora spolupráce mezi subjekty působícími v těchto oblastech

Opatření:	3.1 Zajištění informovanosti veřejnosti
Popis opatření:	– zajištění dostatečné informovanosti veřejnosti o nabídce sociálních služeb a souvisejících aktivit (webové stránky města, Jablonecký měsíčník, propagační materiál) – prezentace organizací (elektronický katalog, média, letáčky) – realizace pracovních i veřejných setkání – organizování akcí pro veřejnost (Týden sociálních služeb, Týden seniorů, Den zdravotně postižených, aj.)
(předpokládaný) Termín realizace:	Průběžně po dobu realizace KP
Předpokládaná výše finančních nákladů:	v rámci rozpočtu města a obcí, vlastní náklady organizací (náklady na tisk letáčků a jiných propagačních materiálů)
Zdroje financování:	město Jablonec nad Nisou, spádové obce ORP, NNO
Realizátoři, partneři:	tým KPSS, NNO, město Jablonec nad Nisou, spádové obce ORP
Očekávané výstupy:	- příspěvky v Jabloneckém měsíčníku, místním tisku - setkávání organizací a účastníků procesu KP - pravidelná setkávání zástupců NNO - informace na webových stránkách města - aktuální elektronický katalog poskytovatelů - realizované akce - propagační materiály

Opatření:	3.2 Podpora spolupráce mezi subjekty působícími v těchto oblastech
Popis opatření:	– pravidelné setkávání zástupců měst a obcí a NNO (poskytnutí zázemí, iniciace a podmínky setkávání) – podpora nastavení efektivní spolupráce – vzájemné předávání potřebných informací mezi spolupracujícími organizacemi v rámci organizační struktury KP
(předpokládaný) Termín realizace:	Průběžně po dobu realizace KP
Předpokládaná výše finančních nákladů:	v rámci naplňování KP
Zdroje financování:	města a obce
Realizátoři, partneři:	město Jablonec nad Nisou, spádové obce ORP, spolupracující NNO
Očekávané výstupy:	- setkávání pracovních skupin KP - setkávání NNO - databáze spolupracujících organizací

Název Cíle:	4. Podpora služeb na krajské úrovni
Popis a zdůvodnění:	V území ORP je zaznamenána potřeba některých služeb, které vzhledem k jejich charakteru (kapacita, finance) nelze řešit pouze na místní úrovni. Je nutné o těchto službách hovořit v rámci celého území, zjistit jaké jsou potřeby v jiných městech a obcích, zvážit situaci komplexně a na základě toho učinit rozhodnutí o potřebě zřízení služby na regionální úrovni.

	K tomuto účelu využít krajské platformy (KPS), případně delegovat na jednání odborníky z pracovních skupin.
Opatření:	4.1. Podpora služeb pro osoby s kumulovanými problémy 4.2. Podpora služby Domu na půl cesty 4.3. Podpora denního stacionáře pro mládež a dospělé s těžkými kombinovanými vadami 4.4 Podpora pobytové formy hospicové péče

Název opatření:	4.1 Podpora služeb pro osoby s kumulovanými problémy
Popis opatření:	Řada uživatelů služeb sociální prevence se potýká s kumulovanými problémy, které není možné řešit v rámci jednotlivých samostatných sociálních, případně zdravotních služeb. Jedná se o různou kombinaci problémů typu – duševní porucha či nemoc, závislost, tělesné postižení, vážné zdravotní problémy, nízká inteligence, dluhy, nízký příjem apod. Dále je zde množství uživatelů, jejichž zdravotní stav již nezakládá potřebu pobytu ve zdravotnickém zařízení, soběstačnost těchto uživatelů je však značně snížena a zároveň je zde absence možnosti samostatného bydlení. Zde následně vzniká konflikt mezi zdravotnickým zařízením a např. azylovým domem, jelikož takový uživatel není cílovou skupinou ani jednoho subjektu. <u>Iniciovat jednání na krajské úrovni o možnostech vzniku zařízení či služby typu „bydlení s asistencí, bydlení s dohledem, bydlení s částečnou zdravotní péčí“ apod. za případné účasti zástupců z jednotlivých území (jsou členy KPS)</u>
(předpokládaný) Termín realizace:	Průběžně po dobu realizace KP
Předpokládaná výše finančních nákladů:	bez nákladů
Zdroje financování:	-
Realizátoři, partneři:	město Jablonec nad Nisou, Liberecký kraj, zástupci z území LK, poskytovatelé služeb,
Očekávané výstupy:	výsledek jednání

Název opatření:	4.2 Podpora služby Domu na půl cesty na krajské úrovni (§ 58 Zák. č.108/2006)
Popis opatření:	Mladí dospělí ve věku 18-26 let se mohou ocitnout v obtížné životní situaci, kterou nejsou schopni řešit vlastními silami, ani za pomoci blízkého okolí (např. po opuštění školských zařízení pro výkon ústavní péče nebo ochranné výchovy, nefunkční rodiny nebo z „ulice“). Měli bychom jim umět poskytnout ubytování, podporu a pomoc při zapojování do běžného života. Z pohledu města či spádové obce ORP se může jednat pouze o jednotlivý případ, který je třeba řešit. Vhodnou možností je proto nabídka služby na regionální úrovni – prostřednictvím svých zástupců přenést informaci o nutnosti zachování služby s regionální působností do krajské koordinační a poradní skupiny.

(předpokládaný) Termín realizace:	Průběžně po dobu realizace KP
Předpokládaná výše finančních nákladů:	bez nákladů
Zdroje financování:	-
Realizátoři, partneři:	město Jablonec nad Nisou, Liberecký kraj, poskytovatelé služeb,
Očekávané výstupy:	Zachování nově vzniklé služby

Název opatření:	4.3 Podpora denního stacionáře pro mládež a dospělé s těžkými kombinovanými vadami (§ 46 Zák. č. 106/2006 Sb.)
Popis opatření:	Jedná se o pokračování dříve započaté aktivity k přenesení informace o potřebnosti služby na krajskou úroveň, předání podnětu k jednání. Dotazníkovým šetřením byl v části území kraje zjištěn zájem o službu u 24 osob a to s postupným nástupem během následujících let. Největší přírůstek zájemců je očekáván v roce 2014 (7 osob) Rozšíření dotazníků proběhlo v rámci Asociace rodičů a přátel ZP dětí, občanského sdružení Diana a ZŠ Liberecká se speciálními třídami. <u>Domov a centrum denních služeb p. o.</u> v rámci své služby Centrum denních služeb U Balvanu nabízí možnost rozšíření kapacity a dovybavení potřebnými pomůckami, případně posílení personálního obsazení. <u>Jedličkův ústav Liberec</u> - je zde věkové omezení do 26let, omezená kapacita <u>Zdůvodnění vzniku dalšího zařízení</u> – předpokládáme zájem o službu také v ostatních částech území LK, nabízené kapacity budou nedostačující, některé klienty nelze umístit do stávajícího zařízení v Jablonci nad Nisou – Centrum denních služeb U Balvanu - zařízení typem služby a vybavením neodpovídá nárokům na péči o těžce postižené osoby. - Ize očekávat, že vyvstane zvýšená potřeba služby též v souvislosti s transformací (hledání alternativních forem služby) V současnosti je nabízena volná kapacita CDS pro přijetí některých klientů. To představuje vyšší nároky na obsluhu klienta a s tím spojené speciální pomůcky – zjistit možnost příspěvku na kompenzační pomůcky ze strany města, kraje.
(předpokládaný) Termín realizace:	Průběžně po dobu realizace KP
Předpokládaná výše finančních nákladů:	0,- Kč/rok (ve fázi projednávání bez nákladů)
Předpokládané zdroje financování:	V případě realizace: Liberecký kraj, MPSV, město Jablonec nad Nisou, uživatelé, případně příspěvky ze spádových obcí.
Realizátoři, partneři:	Liberecký kraj-zřizovatel, Centrum denních služeb U Balvanu 2, Jbc, město Jablonec nad Nisou, spádové obce ORP, Diana o. s.
Garant:	
Očekávané výstupy:	- ukončené jednání - zařazení do SPRSS LK - vznik nových míst

Název opatření:	4.4 Podpora pobytové formy hospicové péče
Popis opatření:	Nejen v pracovních skupinách zaznívá potřeba vzniku pobytového zařízení pro poskytování paliativní péče těžce nemocným a umírajícím pacientům, tzv. hospice. Ne vždy je totiž možné tuto péči zajistit terénní formou v domácím prostředí. Hospic je vybaven příslušným specializovaným zařízením, pracuje zde odborně vyškolený personál. Proces akceptace vlastního umírání pomáhají pacientovi zvládnout odborně zaměřené psychologové, nebo podle přání pacienta, duchovní. Kontakt s rodinou a blízkými zůstává neomezen. To vše umožňuje pacientovi prožít kvalitnější poslední dny života. V neposlední řadě může být Hospic vhodným prostředím pro vytvoření celkového systému péče o umírající. Podporujeme proto vznik a existenci tzv. kamenného hospice, který v současnosti vzniká v Liberci. Podporujeme také myšlenku vytvoření celého systému paliativní hospicové péče v Libereckém kraji tak, jak jí předkládá ve svém projektu občanské sdružení Hospic pro Liberecký kraj.
(předpokládaný) Termín realizace:	Průběžně po dobu realizace KP
Předpokládaná výše finančních nákladů:	bez nákladů
Zdroje financování:	-
Realizátoři, partneři: Garant:	město Jablonec nad Nisou, Liberecký kraj, poskytovatelé služeb
Očekávané výstupy:	Zachování pobytové formy paliativní hospicové péče

Název Cíle :	5. Podpora dobrovolnictví
Popis a zdůvodnění:	Podpořit další rozvoj dobrovolnictví a vytváření podmínek pro práci dobrovolníků.
Opatření:	5.1 Rozvoj dobrovolnictví 5.2 Podpora a rozvoj organizací pracujících s dobrovolníky

Název opatření:	5.1 Rozvoj dobrovolnictví
Popis opatření:	- navázání na pilotní projekt SPOLU - rozšíření dobrovolnické činnosti na další cílové skupiny - informační a náborová kampaň - stálé zázemí pro práci koordinátora - systém evidence požadavků/nabídky - zvyšování kvalifikace koordinátora - proškolení dobrovolníků
(předpokládaný) Termín realizace:	Průběžně po dobu realizace KP
Předpokládaná výše finančních nákladů:	300 000,-Kč/rok mzdové náklady na koordinátora, provozní náklady (zázemí, telefon)
Předpokládané zdroje financování:	MV ČR, město Jablonec nad Nisou, spádové obce ORP, nadace a nadační fondy

Realizátoři, partneři:	COMPITUM o. s., Centrum sociálních služeb Jablonec nad Nisou p. o., další NNO a poskytovatelé služeb
Očekávané výstupy:	- získání akreditace u MV ČR - zvýšení počtu dobrovolníků - vytvoření databáze dobrovolníků - rozšíření počtu organizací spolupracujících s dobrovolníky - rozšíření povědomí o dobrovolnictví prostřednictvím informací v médiích

Název opatření:	5.2 Podpora a rozvoj organizací pracujících s dobrovolníky
Popis opatření:	- proškolení zodpovědných osob o pravidlech pro přijímání dobrovolníků z akreditovaných organizací - vzájemná informovanost
(předpokládaný) Termín realizace:	Průběžně po dobu realizace KP
Předpokládaná výše finančních nákladů:	20 000,- Kč/rok náklady na odborná školení 10 000,- Kč/rok propagace
Zdroje financování:	město Jablonec nad Nisou, Liberecký kraj, NNO
Realizátoři, partneři:	město Jablonec nad Nisou, COMPITUM o. s., Centrum sociálních služeb Jablonec nad Nisou p. o., tým KP, poskytovatelé
Očekávané výstupy:	- větší počet spokojených uživatelů služby díky vyššímu počtu zapojených dobrovolníků - pravidelné konzultace mezi koordinátorem dobrovolníků a přijímajícími organizacemi

Název cíle:	6. Zajištění odpovídajícího spektra bydlení pro vymezené skupiny obyvatel
Popis a zdůvodnění:	Bydlení patří k základním potřebám člověka. V současné době se však zajištění bydlení stává pro mnohé velkým problémem, především pro mladé rodiny s dětmi, seniory, občany s nízkými příjmy. Je proto nutné v souladu s bytovou politikou města Jablonec nad Nisou (materiál předložen a schválen na jednání ZM dne 22.10.2009) zajistit odpovídající spektrum bydlení pro potřebné skupiny občanů. V bytovém fondu města je nutno zachovat byty určené k řešení bytových potřeb pro takové skupiny obyvatel, pro něž je zabezpečení bydlení, vzhledem k jejich životní situaci, obtížnější.
Opatření:	6.1 Bezbariérové a snadno upravitelné byty 6.2 Byty v domech s pečovatelskou službou (Domy s byty zvláštního určení – s poskytovanou sociální službou) 6.3 Bydlení pro příjmově a jinak vymezené skupiny obyvatel

Název opatření:	6.1 Bezbariérové byty a snadno upravitelné byty
Popis opatření:	Jedná se o zachování této kategorie bydlení. Město Jablonec nad Nisou v současnosti disponuje 20 bezbariérovými byty a 4 byty pro osoby se zrakovým postižením.

	Zájem o bezbariérové byty trvá - SBD eviduje aktuálně 6 žádostí. V současné době neprobíhají žádné rekonstrukce. Město Rychnov u Jablonce nad Nisou má 71 bezbariérových bytů.
(předpokládaný) Termín realizace:	Průběžně po dobu realizace KP
Předpokládaná výše finančních nákladů:	V rámci rozpočtu odpovídající část nákladů na opravy a údržbu celého bytového fondu města na 1 rok
Zdroje financování:	město Jablonec nad Nisou – rozpočet města na údržbu bytového fondu, dotace ministerstev
Realizátoři, partneři:	město Jablonec nad Nisou – odbor správy majetku, odbor územního a hospodářského rozvoje
Očekávané výstupy:	Dle aktuální potřeby budování nových bezbariérových bytů všech velikostí v objektech, které již mají bezbariérový vstup

Název opatření:	6.2 Byty v domech s pečovatelskou službou
Popis opatření:	Jedná se o kategorii bytů zvláštního určení, kde je poskytována pečovatelská služba převážně seniorům. Cílem je: - zajištění dostatečné kapacity v domech s byty zvláštního určení - zajištění odpovídající úrovně bydlení Existuje záměr - rekonstrukce objektu bývalé dětské nemocnice v Jablonci nad Nisou – získání 27 bytových jednotek. <u>Kapacity zařízení v jednotlivých obcích:</u> Centrum sociálních služeb Jablonec nad Nisou p. o. - 233 bytů obec Josefův Důl – 19 bytů město Rychnov u Jablonce nad Nisou – 24 bytů Prozatím se daří udržet nabídku v souladu s poptávkou.
(předpokládaný) Termín realizace:	Průběžně po dobu realizace KP
Předpokládaná výše finančních nákladů:	provozní náklady: dosud nezjištěno investiční náklady: budou specifikovány po vypracování stavební dokumentace.
Zdroje financování:	- město Jablonec nad Nisou – rozpočet města - platby za bydlení od obyvatel - účelové dotace ministerstev
Realizátoři, partneři:	město Jablonec nad Nisou – odbor správy majetku, případně odbor územního a hospodářského rozvoje; Centrum sociálních služeb Jablonec nad Nisou p. o., obec Josefův Důl, město Rychnov u Jablonce nad Nisou
Očekávané výstupy:	- úprava metodiky obsazování bytů v „DPS“ - počet bytů s poskytovanou sociální službou - nový objekt

Název opatření:	6.3 Zajištění bydlení pro příjmově a jinak vymezené skupiny obyvatel
Popis opatření:	Do příjmově vymezené skupiny obyvatel může patřit osamělý senior, osoba při ztrátě zaměstnání, rodina s malými dětmi, osoba se zdravotním

	postižením. Těmto osobám je nutné nabídnout důstojné bydlení nebo přechodné ubytování takové, aby vynaložené náklady byly přiměřené jeho možnostem. Město má nadále zájem na zachování městských ubytoven, které poskytují přechodné bydlení jednotlivcům či rodinám za náklady pro ně přijatelné. Současně je pro obyvatele ubytoven zajišťována terénní sociální práce a poskytována pomoc směřující k získání běžné formy bydlení. Další zachovávanou přístupnou formou bydlení ve městě zůstávají malometrážní byty, na které je vypisováno výběrové řízení. Je třeba doplnit stávající nabídku levných forem bydlení pro vyjmenované skupiny obyvatel a také návazné bydlení pro klienty některých sociálních služeb.
(předpokládaný) Termín realizace:	Průběžně po dobu realizace KP
Předpokládaná výše finančních nákladů:	Dle rozpočtu – odpovídající část nákladů na opravy a údržbu celého bytového fondu města na 1 rok
Zdroje financování:	město Jablonec nad Nisou, platby za bydlení od obyvatel
Realizátoři, partneři:	město Jablonec nad Nisou – odbor správy majetku, odbor územního a hospodářského rozvoje, humanitní odbor
Očekávané výstupy:	- pružné uspokojování potřeb cílové skupiny obyvatel - úprava Pravidel pronajímání obecních bytů ve městě Jablonec nad Nisou v případě potřeby - dostupnost bydlení pro ohrožené skupiny obyvatelstva (s nízkými příjmy, seniory, tělesně postižené, dlouhodobě nemocné, mladé rodiny atd.) - dostupná hranice nájemného v sociálně potřebných bytech

Cílová skupina: Senioři

Členové pracovní skupiny se zabývají sociálními a navazujícími službami pro seniory, kteří se ocitají v nepříznivé sociální situaci většinou v důsledku snížené soběstačnosti (vysoký věk, nemoc), a dále službami pro aktivní seniory.

V souladu s demografickým vývojem, kdy dochází ke stárnutí populace, je nutné zajistit dostatečnou kapacitu a nabídku služeb pro seniory. Neméně důležité je prohlubovat vzájemnou spolupráci mezi službami a i nadále zlepšovat informovanost seniorů.

V nabídce služeb s vysokou důležitostí mají své místo některé pobytové služby (domovy pro seniory), avšak dobrá síť terénních a ambulantních služeb umožňuje seniorům co nejdéle setrvat v jejich přirozeném domácím prostředí a navíc šetří prostředky vynakládané na služby pobytové, ponechává volnou kapacitu pro ty nejpotřebnější.

Vedle služeb, které pomáhají seniorům s péčí o vlastní osobu a se zvládáním běžných denních úkonů jsou také velmi důležité navazující služby a činnosti, které pomáhají udržovat seniora v přirozené aktivitě a umožňují mu kontakt se společenským prostředím.

Během plnění 1. komunitního plánu došlo k naplnění některých opatření, která zkvalitnila a rozšířila síť sociálních a návazných služeb. Byla rozšířena kapacita osobní asistence a terénní pečovatelské služby. Rozšířena byla také doba poskytování terénní pečovatelské služby na území města (Centrum sociálních služeb Jablonec nad Nisou, p. o.).

I nadále je podporována činnost aktivních seniorů – kluby seniorů, vznik Rady starších, projekt SPOLU (dobrovolnictví).

Název Cíle:	1. Rozšíření služeb v domácím prostředí klientů
Popis a zdůvodnění:	Uspokojit poptávku po službách, které klientům umožňují setrvat v přirozeném domácím prostředí a snížit tak poptávku po službách pobytových.
Opatření:	1.1 Osobní asistence 1.2 Terénní pečovatelská služba 1.3 Terénní odlehčovací služba 1.4 Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Název opatření:	1.1 Osobní asistence (§ 39 Zák. č. 108/2006 Sb.)
Popis opatření:	Společné opatření s cílovou skupinou ZDRAVOTNĚ ZNEVÝHODNĚNÍ Na území bude nadále poskytována tato terénní služba klientům, kteří z důvodů snížené soběstačnosti potřebují pomoc jiné fyzické osoby. Služba je poskytována nepřetržitě, pomáhá při zvládání běžných úkonů, aktivizuje a umožňuje klientům zůstat co nejdéle v přirozeném sociálním prostředí. Zvýšená poptávka po službě byla uspokojena vstupem nového poskytovatele v roce 2010. Na území nyní působí 2 organizace. V následujícím období půjde o zajištění pružného poskytování služby na území Jablonecka, včetně méně přístupných obcí. Současně je cílem nadále zvyšovat kvalitu poskytované služby formou vzdělávání a supervize pracovníků. V případě potřeby bude kapacita služby posílena zvýšením počtu pracovníků - osobních asistentů.
(předpokládaný) Termín realizace:	Průběžně po dobu realizace KP
Předpokládaná výše finančních nákladů:	Souhrnně za skupinu ZZ a Senioři: 8 050 000,- Kč/rok
Předpokládané zdroje financování:	MPSV ČR, ESF, Liberecký kraj, platby uživatelů, město Jablonec nad Nisou, spádové obce ORP, ÚP, sponzoři, nadace a nadační fondy
Realizátoři:	Centrum pro zdravotně postižené LK o. s., RODINA 24 o. s., další poskytovatelé
Hodnotící ukazatele:	- počet uživatelů služby/rok - počet OA/přepočtené úvazky

Název opatření:	1.2 Terénní pečovatelská služba (§ 40 Zák. č.108/2006)
Popis opatření:	Společné opatření s cílovou skupinou ZDRAVOTNĚ ZNEVÝHODNĚNÍ Pečovatelská služba bude poskytována seniorům a osobám se zdravotním znevýhodněním, jejichž situace vyžaduje pomoc druhé osoby. Jedná se o pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu - pomoc s osobní hygienou, pomoc se zajištěním stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím. Na území ORP službu zajišťují 4 organizace v domech s byty zvláštního určení (DPS) a v domácnostech klientů. Podle poptávky byla na území města Jablonce nad Nisou posílena kapacita služby jednak navýšením počtu pracovníků v přímé péči a jednak rozšířením

	služeb do večerních hodin a na víkendy. V současné době je poptávka po službě v Jablonci nad Nisou uspokojena. Zvýšený zájem o službu lze očekávat především ze strany ostatních obcí, kde není služba doposud poskytována. Vzhledem k demografickému vývoji může v budoucnu dojít k celkovému zvýšení poptávky po službě. Podle potřeby bude rozvoj pečovatelské služby plynule zajišťován.
(předpokládaný) Termín realizace:	Průběžně po dobu realizace KP
Předpokládaná výše finančních nákladů:	14 970 000,- Kč/rok
Předpokládané zdroje financování:	MPSV, Liberecký kraj, úhrady od uživatelů, město Jablonec nad Nisou, obec Josefův Důl, město Rychnov u Jablonce nad Nisou, spádové obce ORP, nadace a nadační fondy, dárce, granty
Realizátoři:	Diakonie ČCE - středisko v Jablonci nad Nisou, Centrum sociálních služeb Jablonec nad Nisou p. o., obec Josefův Důl, město Rychnov u Jablonce nad Nisou
Hodnotící ukazatele:	- počet uživatelů služby/rok - počet pečovatelek/přepočtené úvazky

Název opatření:	1.3 Terénní odlehčovací služba (§ 44 Zák. č.108/2006)
Popis opatření:	Na základě poptávky byla nově registrována služba od 9/2010 a vytvořena základní kapacita pro její poskytování výhradně na území města Jablonec nad Nisou. Dosud nebyla využívána pro svou finanční náročnost. Nabídka však zůstává zachována jako možná pomoc osobám celoročně pečujícím o seniora, který má z důvodu věku sníženou soběstačnost. Nabízí pečujícím osobám možnost odpočinku, umožňuje plánované operace apod. Terénní forma odlehčovací služby je poskytována v domácnostech klientů. Občané Jablonecka mohou rovněž využít terénní odlehčovací službu poskytovanou na území kraje v rámci hospicové péče.
(předpokládaný) Termín realizace:	Průběžně po dobu realizace KP
Předpokládaná výše finančních nákladů:	270 000,- Kč/rok
Předpokládané zdroje financování:	MPSV, město Jablonec nad Nisou, sponzoři, platby od uživatelů
Realizátoři:	Centrum pro zdravotně postižené LK o. s., Hospicová péče Sv. Zdislavy
Hodnotící ukazatele:	- počet uživatelů služby/rok - počet hodin přímé péče/rok

Název opatření:	1.4 Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (§ 66 Zák. č.108/2006)	NOVÉ
Popis opatření:	V rámci výkonu své práce se osobní asistentky často setkávají se zvýšenou potřebou aktivizovat klienta, umožnit mu kontakt se společenským prostředím, zajistit doprovod za dalšími aktivitami, na kulturní akce apod. Rozšíření této činnosti v rámci služby OA je však v některých případech pro klienta již velmi finančně náročné. V takovém případě může být klientům nabídnuta sociálně aktivizační služba, která je poskytována bezplatně.	

	Vznik nové služby vytvoří větší prostor pro aktivizační činnost u seniorů a zdravotně postižených osob s nižšími příjmy.
(předpokládaný) Termín realizace:	Průběžně po dobu realizace KP
Předpokládaná výše finančních nákladů:	115 000,- Kč/rok
Předpokládané zdroje financování:	MPSV, Liberecký kraj, ÚP, nadace a nadační fondy, granty, vlastní zdroje, finanční dary
Realizátoři:	Rodina 24 o. s.
Hodnotící ukazatele:	- počet klientů - počet kontaktů - kapacita – provozní doba

Název Cíle:	2. Zajištění potřebných ambulantních a pobytových služeb pro seniory
Popis a zdůvodnění:	Zajistit ambulantní a pobytové služby pro klienty, kteří mají sníženou soběstačnost a potřebují pomoc jiné osoby. Zajistit fungování těchto služeb v dalším období.
Opatření:	2.1. Odlehčovací služby 2.2. Centrum denních služeb 2.3. Domovy pro seniory 2.4. Domovy se zvláštním režimem 2.5. Sociální služby poskytované ve zdravotnickém zařízení ústavní péče

Název opatření:	2.1. Odlehčovací služby (§ 44 Zák. č.108/2006)	NOVÉ
Popis opatření:	Vytvořit nabídku služby v rámci stávajících pobytových zařízení a zajistit tak péči klientovi, jehož rodina či pečující osoba se o něj krátkodobě nemohou postarat a současně umožnit osobám celoročně pečujícím nezbytný odpočinek. Služba je určena osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění, nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí. Celkový plánovaný počet míst – 4 lůžka.	
(předpokládaný) Termín realizace:	Průběžně po dobu realizace KP (zahájení ve 2. pololetí 2012)	
Předpokládaná výše finančních nákladů:	Neinvestiční: 1 065 000,- Kč/rok Investiční: min. 500 000,- Kč	
Předpokládané zdroje financování:	Liberecký kraj, úhrady od klientů, dotace MPSV, město Jablonec nad Nisou,	
Realizátoři:	Domov důchodců Jablonecké Paseky p. o. Centrum sociálních služeb Jablonec nad Nisou p. o.	
Hodnotící ukazatele:	- počet uživatelů služby/rok - kapacita	

Název opatření:	2.2. Centrum denních služeb (§ 45 Zák. č.108/2006)
Popis opatření:	Poskytnutím ambulantní služby osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení je umožněno jejich setrvání v přirozeném domácím prostředí. Na území města Jablonec nad Nisou je ve všední dny nabízena služba zaměřená především na klienty se stařeckou demencí a Alzheimerovou chorobou. Do budoucna je plánováno rozšíření kapacity služby.
(předpokládaný) Termín realizace:	Průběžně po dobu realizace KP
Předpokládaná výše finančních nákladů:	970 000,- Kč/rok
Předpokládané zdroje financování:	MPSV, platby uživatelů
Realizátoři:	SeniA o. s., další poskytovatelé
Hodnotící ukazatele:	- počet smluv/rok - počet klientohodin

Název opatření:	2.3 Domovy pro seniory (§ 49 Zák. č.108/2006)
Popis opatření:	Cílem je poskytování pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Pro klienty z Jablonecka jsou místně přístupná dvě zařízení – krajské příspěvkové organizace - s celkovou kapacitou 210 lůžek. Jedná se o služby s celokrajskou působností. Poptávka po službě je uspokojena buď v těchto místních zařízeních, nebo v jiných zařízeních na území kraje (především v Semilech).
(předpokládaný) Termín realizace:	Průběžně po dobu realizace KP
Předpokládaná výše finančních nákladů:	63 500 641,- Kč/rok
Předpokládané zdroje financování:	MPSV, Liberecký kraj
Realizátoři:	Domov důchodců Jablonecké Paseky p. o., Domov důchodců Velké Hamry p. o.
Hodnotící ukazatele:	- počet žadatelů - počet klientů - kapacita - lůžkoden

Název opatření:	2.4 Domovy se zvláštním režimem (§ 50 Zák. č.108/2006)
Popis opatření:	Cílem je poskytování pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu onemocnění Alzheimerovou chorobou nebo jinými typy demence a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Dosud byla pro klienty z Jablonecka služba nabízena ve dvou zařízeních. Od

	1.1.2012 bude nabízena pouze v jednom zařízení s kapacitou 16 míst. Zařízení má celokrajskou působnost. V případě potřeby může být poptávka po službě uspokojena v jiných zařízeních na území kraje (především v Semilech).
(předpokládaný) Termín realizace:	Průběžně po dobu realizace KP
Předpokládaná výše finančních nákladů:	5 780 000,- Kč/rok
Předpokládané zdroje financování:	MPSV, Liberecký kraj
Realizátoři:	Domov důchodců Jablonecké Paseky p. o.,
Hodnotící ukazatele:	- počet žadatelů - počet klientů - kapacita - lůžkoden

Název opatření:	2.5 Sociální služby poskytované ve zdravotnickém zařízení ústavní péče (§ 52 Zák. č.108/2006)
Popis opatření:	Nemocnice Jablonec nad Nisou má v současnosti 5 „sociálních“ lůžek, která zůstanou zachována. Jedná se o lůžka pro osoby, které již nevyžadují ústavní zdravotní péči, ale vzhledem ke svému zdravotnímu stavu potřebují pomoc jiné osoby a nemohou být proto propuštěny do domácího prostředí. Klienti zůstávají na těchto lůžkách v nemocnici do doby, než je jim zajištěna pomoc jinou osobou, příp. než se pro ně uvolní lůžko v některé pobytové sociální službě. Pomoc v nepříznivé sociální situaci zajišťuje klientům-pacientům a jejich rodinám sociální pracovníce nemocnice.
(předpokládaný) Termín realizace:	Průběžně po dobu realizace KP
Předpokládaná výše finančních nákladů:	1 909 533,- Kč/rok
Předpokládané zdroje financování:	MPSV, Nemocnice Jablonec nad Nisou p. o., zdravotní pojišťovny, platby klientů
Realizátoři:	Nemocnice Jablonec nad Nisou p. o.
Hodnotící ukazatele:	- počet klientů/rok - kapacita

Název cíle:	3. Zajištění služeb domácí zdravotní a hospicové péče
Popis opatření:	Domácí zdravotní péče je určena pacientům, u kterých není nutná hospitalizace ve zdravotnickém zařízení, ale jejich stav přesto vyžaduje pravidelnou, dlouhodobou a kvalifikovanou péči. Tato péče je pacientovi/klientovi poskytována v jeho domácím prostředí. Jedná se o zdravotní služby, které doplňují služby sociální, především terénní pečovatelskou službu a osobní asistenci. Ve vzájemné návaznosti tyto služby umožňují nemocným klientům zůstat v domácím prostředí,

	příp. umožňují jejich dřívější propuštění z nemocnice do domácí péče. V případě hospicové péče se jedná o péči paliativního charakteru s nabídkou navazující psychosociální pomoci rodině i těžce nemocnému prostřednictvím odborného poradenství.
Opatření:	3.1. Domácí zdravotní péče 3.2. Terénní hospicová péče

Název opatření:	3.1. Domácí zdravotní péče
Popis opatření:	Domácí zdravotní péče je poskytována na základě indikace praktických nebo odborných lékařů a je plně hrazena ze zdravotního pojištění. Do domácností pacientů/klientů dojíždějí profesionální zdravotní sestry a poskytují jim zdravotní péči, zapůjčují rehabilitační a kompenzační pomůcky. Poptávka klientů je uspokojena. Informovanost o poskytované službě se za 4 roky existence výrazně zlepšila. Někteří lékaři však nenabízejí pacientům tuto možnost - v rámci úsporných opatření jsou praktičtí lékaři méně ochotni péči předepisovat. V roce 2010 bylo ošetřeno 9302 klientů, z toho se jednalo ve 120 případech o paliativní péči. SMRŽO-MEDIC s.r.o. působí v rámci celého bývalého okresu Jablonec nad Nisou.
(předpokládaný) Termín realizace:	Průběžně po dobu realizace KP
Předpokládaná výše finančních nákladů:	3 000 000,- Kč/rok
Předpokládané zdroje financování:	zdravotní pojišťovny, klient (pouze stanovené částky za půjčení kompenzační a rehabilitační pomůcky)
Realizátoři:	SMRŽO-MEDIC s.r.o.
Hodnotící ukazatele:	- počet klientů/rok - počet úkonů/rok - počet úkonů paliativní péče - počet zdravotnických pracovníků

Název opatření:	3.2. Terénní hospicová péče
Popis opatření:	Hospicová péče sv. Zdislavy nabízí pomoc a podporu těm, kteří se rozhodli pečovat o své těžce nemocné a umírající doma. Tato pomoc se realizuje prostřednictvím multidisciplinárního týmu, který je tvořen zdravotníky, pečovateli, sociální pracovníci, psychologem, duchovním, dobrovolníky. Rodině je nabídnut komplex služeb (zdravotní, sociální, psychologický), zaučení v ošetrovatelských dovednostech, zapůjčení potřebných zdravotnických pomůcek, odborné poradenství Péči o onkologicky nemocné pacienty, kontinuální léčbu bolesti v domácím prostředí zajišťuje také SMRŽO-MEDIC s.r.o.

(předpokládaný) Termín realizace:	Průběžně po dobu realizace KP
Předpokládaná výše finančních nákladů:	2 240 000,- Kč/rok
Předpokládané zdroje financování:	zdravotní pojišťovny, platby klientů, granty, donátoři
Realizátoři:	Hospic Sv. Zdislavy SMRŽO-MEDIC s.r.o.
Hodnotící ukazatele:	- počet klientů/rok - počet hodin u klienta/rok - počet úkonů paliativní péče - počet zdravotnických pracovníků

Název Cíle :	4. Vzdělávací a sociálně-aktivizační programy pro seniory
Popis a zdůvodnění:	Podporovat zdravý životní styl seniorů a jejich aktivní zapojení do společnosti.
Opatření:	4.1 Rozšíření nabídky aktivizačních programů a zajištění dostatečného prostoru pro jejich realizaci 4.2 Zajištění sociálně informačního servisu

Název opatření:	4.1 Rozšíření nabídky aktivizačních programů a zajištění dostatečného prostoru pro jejich realizaci
Popis opatření:	Vzdělávání, spolková a klubová činnost, prevence, pohybová činnost, relaxace, adaptace na společenské změny, meziresortní spolupráce. - aktivity, které seniory vzdělávají, pomáhají udržet jejich sociální kontakty, zaměřují se na zdravý životní styl - i přes možnosti využití prostor ve Spolkovém domě a v domech s pečovatelskou službou by kluby seniorů přivítaly vyhovující stálé prostory pro svou činnost
(předpokládaný) Termín realizace:	Průběžně po dobu realizace KP
Předpokládaná výše finančních nákladů:	500 000,- Kč/rok
Předpokládané zdroje financování:	město Jablonec nad Nisou, nadace,
Realizátoři, partneři:	Centrum sociálních služeb Jablonec nad Nisou p. o., kluby seniorů, kulturní a společenské organizace, spádové obce ORP, další poskytovatelé
Hodnotící ukazatele:	- uspokojivá nabídka programů pro seniory - dostatečný prostor pro realizaci aktivit

Název opatření:	4.2 Zajištění sociálně informačního servisu
Popis opatření:	Sociální informační služba Jedná se o službu navazující na další instituce a organizace, které poskytují odborné sociální poradenství dle zákona č. 108/2006 Sb. Jedná se o následující služby:

	• kvalifikované podávání informací o sociálních službách poskytovaných v rámci regionu, ale i mimo něj (služby s nadregionálním charakterem), • správné nasměrování klientů, kteří se nacházejí v neobvyklé životní situaci, • poskytnutí osobní podpory na míru tak, aby nedocházelo k sociálnímu vyloučení, ale s důrazem na vlastní odpovědnost při řešení nepříznivých životních situací, • Individuální přístup ke klientovi (dostatečný časový prostor pro řešení jeho situace), osobní podpora klienta nastavená s ohledem na jeho potřeby Dalším cílem je, aby Informace o sociálních službách, poskytovatelích, jejich kapacitách apod. byly soustředěny do jednoho místa - kontaktní místo (CSS)
(předpokládaný) Termín realizace:	od 2. pololetí roku 2012, případně začátku roku 2013
Předpokládaná výše finančních nákladů:	600.000,- Kč/rok
Předpokládané zdroje financování:	město Jablonec nad Nisou, nadace,
Realizátoři, partneři: Garant:	město Jablonec nad Nisou, poskytovatelé sociálních služeb
Hodnotící ukazatele:	- analýzy (řešená problematika, cílové skupiny, úspěšnost) - počet obslužených klientů - počet doprovodů - počet osobních podpor provedených na míru

Cílová skupina: OSOBY ZDRAVOTNĚ ZNEVÝHODNĚNÉ

Tato cílová skupina zahrnuje děti a dospělé na území Jablonecka, kteří jsou zdravotně znevýhodnění, mají fyzické nebo psychické postižení. Jedná se o osoby s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením, dále o osoby se zrakovým či sluchovým postižením nebo civilizačním onemocněním.

Za dobu realizace 1. komunitního plánu došlo k rozšíření služeb osobní asistence příchodem nového poskytovatele a k rozšíření kapacity terénní pečovatelské služby, která je nyní provozována především na území města i v odpoledních a večerních hodinách a také o víkendech. Bylo provedeno dotazníkové šetření mezi zájemci o denní stacionář především v cílové skupině dětí a mladých dospělých s kombinovanými vadami. I nadále zůstává jednou z priorit skupiny zajistit dostatečnou kapacitu tohoto zařízení na území kraje.

Po zhodnocení obsahu a naplňování předchozího plánu pracovní skupina konstatovala, že zůstane zachován základní rámec nabídky služeb, dojde pouze k jeho úpravám.

Stále větší prostor je tvořen pro služby terénní a ambulantní, které tzv., jdou za klientem a umožňují mu co nejdéle zůstat v přirozeném prostředí.

Nebyla zařazena terénní forma odlehčovací služby, která není pro svou finanční náročnost využívána, upřednostněno bude zajištění nabídky pobytové formy odlehčovací služby.

Název Cíle:	1. Zajištění sociálních služeb v domácím prostředí uživatelů
Popis a zdůvodnění:	Vytvořit nabídku služeb pro zdravotně znevýhodněné občany, aby mohli zůstat ve svém přirozeném prostředí. Zajistit dostatečnou kapacitu a kvalitu těchto služeb, které podporují klienty a jejich rodiny, aby nedocházelo k jejich sociálnímu vyloučení. Služby pomáhají klientům v oblasti péče, rehabilitace a integrace do společnosti.
Opatření:	1.1. Osobní asistence 1.2. Terénní pečovatelská služba 1.3. Raná péče 1.4. Sociálně aktivizační služby pro rodiny se ZP dětmi

Název opatření:	1.1 Osobní asistence (§ 39 Zák. č. 108/2006 Sb.)
Popis opatření:	společně v rámci cíle C1 cílové skupiny SENIOŘI

Název opatření:	1.2 Terénní pečovatelská služba (§ 40 Zák. č. 108/2006)
Popis opatření:	společně v rámci cíle C1 cílové skupiny SENIOŘI

Název opatření:	1.3 Raná péče (§ 54 Zák. č. 108/2006)
Popis opatření:	Zajištění preventivní sociální služby rané péče v celé oblasti působnosti města Jablonce nad Nisou včetně jeho působnosti rozšířené. Služba je poskytována rodinám dětí se zdravotním postižením nebo ohrožením vývoje v oblasti zrakové, mentální a pohybové, s kombinovaným postižením, s poruchou autistického spektra ve věku od narození do nejvýše 7 let. Služba je poskytována především terénní formou. Jedná se zejména o pravidelné konzultace v rodinách, podporu a provázení rodin v jejich přirozeném prostředí, doprovázení k lékařům a na úřady. V případě potřeby jsou zajištěny konzultace v předškolním zařízení, které dítě navštěvuje. Konzultace probíhají zpravidla jednou měsíčně. V případě potřeby je poskytování služby doplněno také ambulantní formou. V tomto případě probíhají konzultace v prostorách Střediska a jsou zaměřeny na stimulaci zraku, zrakový trénink, funkční vyšetření zraku, podporu pohybového vývoje, screening poruch autistického spektra. Ambulantní formou je také obvykle zajištěno jednání se zájemci o službu. Pro rodiny jsou organizovány odborné semináře a kluby rodičů, pobytové kurzy a pravidelná setkání. V případě potřeby mají možnost konzultace

	s dalšími odborníky, zapůjčení speciálních pomůcek, hraček a literatury a odebírání interního časopisu. Jedná se o službu s regionální působností. Financování z IP1 je zajištěno pouze do 11/2012.
(předpokládaný) Termín realizace:	Zajištění rané péče probíhá průběžně po celý rok dle individuálních potřeb jednotlivých rodin, které jsou zmapovány v individuálním plánu.
Předpokládaná výše finančních nákladů:	504.000, - Kč/rok
Předpokládané zdroje financování:	MPSV ČR, KÚ Libereckého kraje, do 11/2012 z IP1, město Jablonec nad Nisou, spádové obce ORP, nadace a nadační fondy
Realizátoři:	Středisko pro ranou péči Liberec, o.p.s.
Hodnotící ukazatele:	- počet podpořených rodin - počet podpořených dětí s postižením - počet konzultací v rodině - počet ambulantních konzultací a diagnostiky - počet písemných nebo telefonických kontaktů

Název opatření:	1.4 Sociálně aktivizační služby pro rodiny se zdravotně postiženými dětmi (§ 65 Zák. č.108/2006)
Popis opatření:	Na území města Jablonec nad Nisou dlouhodobě pracuje „rodičovské“ občanské sdružení, které svým působením usnadňuje život rodinám, v nichž vyrůstají děti a mladí lidé s těžkým zdravotním postižením. Nabízené služby napomáhají zapojení ZP dětí a současně celých rodin do běžného společenského dění, působí proti sociálnímu vyloučení. Služba rozšířena o: - Půjčovna kompenzačních pomůcek - Sociální automobil = doprava ZP dětí a mládeže do škol se speciálními třídami v regionu - individuální podpora rodin pořádáním akcí pro rodiny (pobytové akce, vzdělávací a volnočasové aktivity) V rámci libereckého kraje působí také občanské sdružení, které pracuje se zdravotně postiženými dětmi a jejich zdravými sourozenci. Dále s postiženými rodiči, postiženými rodinnými příslušníky.
(předpokládaný) Termín realizace:	Průběžně po dobu realizace KP
Předpokládaná výše finančních nákladů:	350 000,- Kč/rok
Předpokládané zdroje financování:	MPSV, Liberecký kraj, město Jablonec nad Nisou, spádové obce ORP, nadace a nadační fondy, sponzorské dary
Realizátoři:	Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR o. s., klub Jablonec nad Nisou, D.R.A.K. o.s.
Hodnotící ukazatele:	- počet uživatelů služby - počet kontaktů - počet intervencí

Název Cíle:	2. Zajistit navazující sociální služby pro klienty, aby mohli zůstat co nejdéle v přirozeném domácím prostředí
Popis a zdůvodnění:	Vytvořit pro zdravotně znevýhodněné podmínky, které jim umožní zůstat v domácím „přirozeném“ prostředí. Zajistit nabídku služeb, která bude v souladu s celonárodním trendem, pomáhat snižovat počet klientů rezidenčních zařízení. Tyto služby podpoří klienty a jejich rodiny.
Opatření:	2.1. Odborné sociální poradenství 2.2. Pobytové odlehčovací služby

Název opatření:	2.1 Odborné sociální poradenství (§ 37 Zák. č.108/2006 Sb.)
Popis opatření:	Cílem je udržení rozsahu a kvality poskytovaného odborného sociálního poradenství, které je v současnosti poskytováno osobám se zdravotním postižením a seniorům na území Jablonecka. Součástí služby je právní poradna, specifické poradenství osobám se sluchovým a zrakovým postižením, půjčovna rehabilitačních a kompenzačních pomůcek spojená s poradenstvím. Snahou bude rozšířit tyto poradenské služby na další kontaktní místa v okolí Jablonce nad Nisou.
(předpokládaný) Termín realizace:	Průběžně po dobu realizace KP
Předpokládaná výše finančních nákladů:	340 000,-Kč/rok
Předpokládané zdroje financování:	MPSV, Liberecký kraj, město Jablonec nad Nisou, spádové obce ORP
Realizátoři:	Centrum pro postižené LK o. s., SONS o. s., další poskytovatelé
Hodnotící ukazatele:	- počet klientů - počet kontaktů

Název opatření:	2.2 Pobytové odlehčovací služby (§ 44 Zák. č.108/2006)
Popis opatření:	Cílem je vytvoření nabídky služby v rámci stávajících pobytových zařízení. - služba pomáhá pečujícím osobám v případě, kdy nemohou dočasně zajistit péči o osobu s postižením - využívání této služby je pouze „nárazové“, krátkodobé Vymezení cílových skupin: - Domov Maxov (pro dospělé muže s mentálním postižením a kombinovaným postižením), prozatím kapacita 1 lůžko v bariérovém domě - Domov a centrum denních služeb (dospělé osoby s mentálním nebo kombinovaným postižením) - registrace služby prozatím odložena z důvodu nevyhovující stávající budovy v Jabloneckých Pasekách, a to na dobu dokončení nového bezbariérového objektu, plánovaná kapacita 1 lůžko
(předpokládaný) Termín realizace:	Od 2. čtvrtletí 2012
Předpokládaná výše finančních nákladů:	v rámci nákladů pobytového zařízení

Předpokládané zdroje financování:	MPSV, Liberecký kraj, město Jablonec nad Nisou, příspěvky od uživatelů,
Realizátoři:	Domov Maxov p. o. Domov a centrum denních služeb Jablonec nad Nisou p. o.
Očekávané výstupy:	- regenerace pečujících osob, setrvání klientů v domácím prostředí - možnost seznámení s prostředím - počet pobytů/rok - zpětná vazba

Název Cíle:	3. Podpora samostatnosti uživatelů sociálních služeb
Popis a zdůvodnění:	Zajistit služby, které povedou ke snižování počtu klientů v ústavních zařízeních a zvyšování počtu klientů v alternativních zařízeních, která se více blíží běžnému životu společnosti. Služby rozvíjí klientovu samostatnost a jeho dovednosti.
Opatření:	3.1. Podpora samostatného bydlení 3.2. Chráněné bydlení 3.3. Sociálně terapeutické dílny 3.4. Centrum denních služeb 3.5. Domovy pro osoby se zdravotním postižením 3.6. Sociální rehabilitace – podpora zaměstnávání osob s postižením a podpora zaměstnavatelů, kteří osobu se zdravotním postižením zaměstnávají, nebo chtějí zaměstnat

Název opatření:	3.1. Podpora samostatného bydlení (§ 43 Zák. č.108/2006)
Popis opatření:	V současnosti poskytuje službu pro klienty ORP Jablonec nad Nisou liberecká organizace v bytech v Liberci. Na základě výsledků jednání se zástupci města o poskytnutí bytů pro realizaci služby bude její poskytování rozšířeno i na území města Jablonec nad Nisou, případně ORP. Jedná se o řešení bydlení zdravotně znevýhodněných klientů, službu pro mentálně postižené klienty, kteří mají sníženou soběstačnost a potřebují pomoc jiné osoby – služba vykonává dohled nad domácností klienta.
(předpokládaný) Termín realizace:	Průběžně po dobu realizace KP
Předpokládaná výše finančních nákladů:	neinvestiční: 846 524,- Kč/rok investiční: 150 000,- Kč/rok (nákup automobilu pro TP)
Předpokládané zdroje financování:	Liberecký kraj – Individuální projekt – OLP/2132/2009, MPSV, uživatelé
Realizátoři:	občanské sdružení FOKUS Liberec
Hodnotící ukazatele:	- kapacita služby - počet žadatelů - lůžkoden

Název opatření:	3.2 Chráněné bydlení (§ 51 Zák. č.108/2006)
Popis opatření:	Jedná se o formu skupinového nebo individuálního bydlení, kdy klienti potřebují pomoc jiné fyzické osoby, ale aktivně se podílejí na chodu domácnosti. Služba umožňuje osobám s mentálním postižením přejít z ústavního bydlení do „vyšší“ formy bydlení. Tato alternativa podporuje klienta v jeho osamostatňování, samostatném rozhodování, odpovědnosti za sebe sama, v hledání práce a schopnosti si práci udržet, v navazování nových sociálních kontaktů, případně partnerství. Umožňuje mu žít život stejně jako jeho vrstevníci. - FOKUS Liberec – služba je poskytována v bytech v Liberci - využívají klienti z Jablonecka; na základě jednání se zástupci města by v případě poskytnutí vhodných bytů mohla být služba poskytována v také Jablonci nad Nisou - Domov Maxov – jako příspěvková organizace hl.města Prahy poskytuje službu především klientům z Prahy, kapacita 3 osoby, v případě volné kapacity nabízí tuto možnost i klientům z Jablonecka – nabídka volné kapacity
(předpokládaný) Termín realizace:	Od 3. čtvrtletí 2012
Předpokládaná výše finančních nákladů:	805 000,- Kč/rok
Předpokládané zdroje financování:	MPSV, Liberecký kraj, uživatelé, město Jablonec nad Nisou, spádové obce ORP, vlastní zdroje
Realizátoři:	občanské sdružení FOKUS Liberec, PORTUS o. s. a Domov Maxov p. o.
Hodnotící ukazatele:	- žadatel - klient - lůžkoden

Název opatření:	3.3 Sociálně terapeutické dílny (§ 67 Zák. č.108/2006)
Popis opatření:	- ambulantní služba, která je poskytována klientům se sníženou soběstačností - pomáhá lidem se zdravotním znevýhodněním získávat a zdokonalovat sociální a pracovní návyky - FOKUS - provozuje na území města Jablonec nad Nisou kavárnu, kde jsou zaměstnáváni mentálně postižení klienti služby (kavárna Floriánka) – udržení služby v roce 2012 - Domov Maxov – provoz STD nejen pro obyvatele Domova Maxov
(předpokládaný) Termín realizace:	Průběžně po dobu realizace KP
Předpokládaná výše finančních nákladů:	1 487 000,- Kč/rok
Předpokládané zdroje financování:	do 30.11.2012 projekt IP1- OLP/2118/2009, MPSV, města, zřizovatel, sponzoři
Realizátoři:	občanské sdružení FOKUS Liberec, Domov Maxov p. o.
Hodnotící ukazatele:	- počet podpořených uživatelů - kapacita

Název opatření:	3.4 Centrum denních služeb (§ 45 Zák. č. 108/2006)
Popis opatření:	- ambulantní služba pro osoby, které mají sníženou soběstačnost a jejich situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby - na území města poskytuje krajská příspěvková organizace s regionální působností - služba je poskytována klientům s mentálním a kombinovaným postižením ve všední dny
(předpokládaný) Termín realizace:	Průběžně po dobu realizace KP
Předpokládaná výše finančních nákladů:	4 398 990,-Kč/rok
Předpokládané zdroje financování:	Liberecký kraj, MPSV
Realizátoři:	Domov a Centrum denních služeb Jablonec nad Nisou p. o.
Hodnotící ukazatele:	- počet uživatelů/rok - počet klientohodin - kapacita

Název opatření:	3.5 Domovy pro osoby se zdravotním postižením (§ 48 Zák. č.108/2006)
Popis opatření:	V rámci pobytové služby je podle individuálních možností klientů v maximálně možné míře podporována jejich nezávislost/samostatnost. Vytvářeno je prostředí a podmínky, které se co nejvíce blíží běžnému životu (pracovní činnosti, péče o domácnost, zábava, odpočinek pasivní nebo aktivní, udržování sociálních vazeb, využívání nabídky služeb ve městě). Službu s kapacitou 36 lůžek pro dospělé ženy s mentálním postižením poskytuje krajská příspěvková organizace s regionální působností. Pro dospělé muže s mentálním postižením poskytuje službu s kapacitou 52 lůžek příspěvková organizace hl. města Prahy.
(předpokládaný) Termín realizace:	Průběžně po dobu realizace KP
Předpokládaná výše finančních nákladů:	46 154 300,- Kč/rok
Předpokládané zdroje financování:	Liberecký kraj, MPSV
Realizátoři:	Domov a Centrum denních služeb Jablonec nad Nisou p. o., Domov Maxov p. o.
Hodnotící ukazatele:	- počet klientů/uživatelů - kapacita - lůžkoden

Název opatření:	3.6 Sociální rehabilitace - podpora zaměstnávání osob se zdravotním postižením a podpora zaměstnavatelů, kteří osobu se zdravotním postižením zaměstnávají, nebo chtějí zaměstnat (§ 70 Zák. č.108/2006 Sb.)
Popis opatření:	Obecně je sociální rehabilitace zaměřena na posilu osobních kompetencí, schopností a dovedností člověka, aby mohl využívat běžné společenské

	zdroje a fungovat v přirozeném prostředí, zejména v oblasti zaměstnání. Sociální rehabilitace je v tomto případě prováděna metodou podporovaného zaměstnávání. Cílem služby je poskytování poradenství a podpory osobám se zdravotním postižením (především lidem s mentálním postižením) při hledání vhodných forem pracovního uplatnění na otevřeném trhu práce, případně pomoc při kontaktování vhodnější služby. Po zprostředkování zaměstnání lze využít podporu pracovního asistenta v době zaučování. Doprovody na úřady, nácvik samostatného cestování z místa bydliště na pracoviště a zpět. Zvyšování dovedností uživatelů potřebných pro vyhledávání a udržení si práce. Realizace vzdělávacích kurzů pro klienty - práce na PC, hospodaření s penězi, samostatného cestování. Poskytování poradenství, zajištění informovanosti a motivace zaměstnavatelů na individuální úrovni v rámci poskytování služby sociální rehabilitace formou podporovaného zaměstnávání. Jednou za 2 roky realizace soutěže Stejná Šance pro zaměstnavatele zaměstnávající osoby se zdravotním postižením.
(předpokládaný) Termín realizace:	Průběžně po dobu realizace KP
Předpokládaná výše finančních nákladů:	690 500,- Kč/rok
Předpokládané zdroje financování:	MPSV, ESF, Liberecký kraj, město Jablonec nad Nisou, Úřad práce v Jablonci nad Nisou, nadace a nadační fondy, sponzoři
Realizátoři:	Rytmus Liberec o.p.s.
Hodnotící ukazatele:	- počet žadatelů - počet klientů/uživatelů - počet kontaktů - počet intervencí

Název Cíle:	4. Podpora potřebných sociálně-zdravotních služeb pro občany
Popis a zdůvodnění:	Podporovat služby pro občany, které nejsou sociálními službami podle zákona 108/2006, ale nabízejí svým klientům doplňkové služby, které pomohou zlepšit jejich sociální a zdravotní situaci. Rozšiřovat činnost organizací, které zajistí nezbytnou zdravotní péči o klienty v domácím prostředí. Podpořit organizace, které sdružují a pomáhají osobám se zdravotním postižením a nabízejí jim a jejich rodinám pomoc a podporu.
Opatření:	4.1 Zajištění služeb domácí zdravotní a terénní rehabilitační péče 4.2 Podpora organizací, které nabízejí aktivizační činnosti pro ZP osoby

Název opatření:	4.1 Zajištění služeb domácí zdravotní a terénní rehabilitační péče
Popis opatření:	- zdravotní služby, které navazují a doplňují služby sociální - tyto služby umožní nemocným klientům zůstat v domácím prostředí,

	příp. klientům umožní dřívější propuštění z nemocnice do domácí péče – do jejich domácností dojíždí profesionální zdravotní sestry a poskytují jim zdravotní péči, zapůjčují rehabilitační a kompenzační pomůcky - péče je poskytována na základě indikace odborných, praktických lékařů a je hrazena zdravotními pojišťovnami - SMRŽO-MEDIC s.r.o. působí v rámci celého bývalého okresu Jablonec nad Nisou - Poptávka klientů je uspokojena - někteří lékaři však nenabízí pacientům tuto možnost – mělo by dojít ke zlepšení této situace - Terénní hospic sv. Zdislavy nabízí paliativní péči pro umírající pacienty v domácím prostředí a pomáhá rodině umírajícího - Domácí hospicová péče poskytovaná při nemocnici v Jablonci nad Nisou – MUDr. Čulíková, týká se pacientů umírajících v domácím prostředí, služba je poskytována v koordinaci s agenturou domácí zdravotní péče SMRŽO-MEDIC. - Rozšíření kapacity domácí zdravotní péče v souvislosti s větší časovou náročností paliativní péče.
(předpokládaný) Termín realizace:	Průběžně po dobu realizace KP
Předpokládaná výše finančních nákladů:	nezjištěno
Předpokládané zdroje financování:	platby zdravotních pojišťoven, přímé úhrady od klientů, MPSV
Realizátoři:	SMRŽO-MEDIC s.r.o. (MUDr. Drobník) fyzická osoba p. Wagenknechtová terénní hospic sv. Zdislavy Nemocnice Jablonec nad Nisou p. o. – ambulance domácí hospicové péče
Hodnotící ukazatele:	- počet klientů/rok - počet úkonů/rok - počet úkonů paliativní péče - počet zdravotnických pracovníků

Opatření:	4.2 Podpora organizací, které nabízejí aktivizační činnosti pro ZP osoby
Popis opatření:	Podpořit činnost svazů a organizací, které sice neposkytují registrovanou sociální službu podle zákona, ale svou činností se zaměřují na zdravotně znevýhodněné osoby a jejich rodiny. Umožnit pořádání preventivních a edukačních akcí, přednášek k ochraně zdraví a zdravému životnímu stylu, výuky první pomoci, společných setkání, aj. Tyto aktivity jsou určeny pro občany města, pro handicapované děti a jejich rodiny, celiaky, diabetiky, onkologické pacienty, osoby tělesně postižené, osoby s Downovým syndromem, osoby mentálně postižené, nevidomé a slabozraké, sluchově postižené, postižené civilizačními chorobami, osoby ohrožené sociálním vyloučením, aj.

	Spolkový dům je zázemím pro některé organizace a zároveň poskytuje vhodné prostory pro uskutečňování jmenovaných akcí a setkávání. Pokud se podaří realizovat záměr Spolkový dům 2, vznikne prostor pro další organizace a rozšíření zázemí pro stávající organizace (např. CZP LK – půjčovna kompenzačních pomůcek)
(předpokládaný) Termín realizace:	Průběžně po dobu realizace KP
Předpokládaná výše finančních nákladů:	320 000,- Kč/rok
Předpokládané zdroje financování:	město Jablonec nad Nisou
Realizátoři, partneři:	Centrum sociálních služeb Jablonec nad Nisou p. o., město Jablonec nad Nisou, nestátní neziskové organizace z oblasti sociální a zdravotní působící na území města a další subjekty využívající prostory Centra sociálních služeb p. o.
Hodnotící ukazatele:	počet akcí počet účastníků akcí

Cílová skupina: RODINA, DĚTI A MLÁDEŽ

Cílovou skupinu tvoří široká skupina rodin, dětí a mládeže. Pracovní skupina se zaměřuje na potřeby „běžné“ rodiny s dětmi, ale také na děti, mládež a rodinu v nepříznivé životní či sociální situaci.

Vedle sociálních služeb pro rodiny s dětmi je prioritou této skupiny nabídka volnočasových aktivit spolu s údržbou dětských hřišť a sportovišť. Dalšími důležitými oblastmi a prioritami jsou zajištění dostatečné kapacity školských zařízení a další rozvoj pro-rodinné politiky města.

Za dobu realizace 1. komunitního plánu se zlepšila informovanost a spolupráce mezi subjekty činnými v této oblasti. Ve městě vzniklo další nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, rozšířily se sociálně aktivizační služby ve spolupráci s dobrovolníky a byly podpořeny programy primární prevence.

Název cíle:	1. Podpora a rozvoj služeb pro rodiny, děti a mládež
Popis a zdůvodnění:	Zdravá a fungující rodina je nezbytná pro soudržnost a další rozvoj společnosti. V dnešní moderní společnosti zaměřené na výkon a blaho jednotlivce však nároky kladené na rodiče v souvislosti s výchovou neustále rostou. Je proto nutné zajistit rodinám podporu ve všech oblastech života. Jednou z nich je i oblast sociálních služeb.
Opatření:	1.1 Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež 1.2 Odborné sociální poradenství 1.3 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Název opatření:	1.1 Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (§ 62 Zák. č.108/2006)
Popis opatření:	V centru města jsou 2 nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, která poskytují ambulantní služby dětem ve věku od 6 do 26 let ohroženým společensky nežádoucími jevy nebo sociálním vyloučením. Službu využívají především děti z romských a sociálně slabších rodin. Základním prostředkem pro navázání kontaktu s cílovou skupinou je nabídka volnočasových aktivit. Služba obsahuje také výchovné, vzdělávací a

	aktivizační činnosti. Vytváří bezpečné a důvěryhodné prostředí. Jejím cílem je zlepšit kvalitu života dětí předcházením nebo snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících s jejich způsobem života, umožnit jim lépe se orientovat v jejich sociálním prostředí a vytvářet podmínky, aby v případě zájmu mohli řešit svoji nepříznivou sociální situaci. Služba se poskytuje bezúplatně. Provoz zařízení je částečně financován z projektu IP1 Libereckého kraje, který trvá do 11/2012. Po jeho skončení bude nutné hledat jiné zdroje financování. Pracovní skupina usiluje do budoucna o zřízení nízkoprahových zařízení také v dalších potřebných lokalitách města: sídliště Mšeno, Šumava, Žižkův Vrch aj.
(předpokládaný) Termín realizace:	Průběžně po dobu realizace KP
Předpokládaná výše finančních nákladů:	3 050 000,- Kč/rok
Předpokládané zdroje financování:	do 30.11.2012 fondy ESF - IP1, MPSV, Úřad vlády, nadace a nadační fondy, KÚ LK, město Jablonec nad Nisou
Realizátoři:	Diakonie ČCE – středisko v Jablonci nad Nisou – NZDM Kruháč, Romský život o. s. – NZDM Khamoro
Hodnotící ukazatele:	- počet pracovníků v přímé péči/přepočtené úvazky - počet podpořených osob/rok - počet kontaktů/rok

Opatření:	1.2 odborné sociální poradenství (§ 37 Zák. č.108/2006)
Popis opatření:	Poradenství ve vztahu k péči o dítě působí zároveň jako prevence nežádoucích společenských jevů a je proto důležité zachovat nabídku této formy podpory rodinám. Ve městě působí dvě organizace, které poskytují své služby pro celé území Jablonecka. Jednou z nich je krajská příspěvková organizace, která se zaměřuje na osoby v krizi, pomáhá při řešení osobních problémů, partnerských vztahů, v rozvodové situaci a v úpravě vztahů po rozvodu, jednotlivcům se závislostmi. Druhou je NNO poskytující odborné poradenství rodinám s dítětem, u kterého je vývoj ohrožen v důsledku nepříznivé sociální situace. Své programy zaměřuje na výchovné poradenství pro rodinu s dětmi ve věku 11-18 let a dále na resocializaci mladých obviněných nebo odsouzených ve věku 15-18 let.
(předpokládaný) Termín realizace:	Průběžně po dobu realizace KP
Předpokládaná výše finančních nákladů:	Souhrnně za skupinu RDM a OSV: 2 230 600,- Kč/rok
Předpokládané zdroje financování:	MPSV, Liberecký kraj, město Jablonec nad Nisou
Realizátoři:	Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy p. o. REP - občanské sdružení
Hodnotící ukazatele:	- počet klientů - počet kontaktů

	- počet intervencí - počet hodin odborných konzultací
--	--

Opatření:	1.3 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (§ 65 Zák. č.108/2006)
Popis opatření:	Jedná se o služby poskytované rodině s dítětem, u kterého je jeho vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobé krizové sociální situace, kterou rodiče nedokážou sami bez pomoci překonat, a u kterého existují další rizika ohrožení jeho vývoje Nabízena je pomoc a emocionální podpora rodičům při překonávání obtížných období v životě rodiny, aby nedocházelo k ohrožení výchovy a zdravého vývoje dítěte. Prostřednictvím individuální terénní práce přímo v domácnosti klienta dochází k posílení rodičovských kompetencí tak, aby si nadále věděli rady samostatně. Podle potřeby spolupráce s dobrovolníky. Tuto službu poskytují 3 organizace.
(předpokládaný) Termín realizace:	Průběžně po dobu realizace KP
Předpokládaná výše finančních nákladů:	1 432 000,- Kč/rok
Předpokládané zdroje financování:	MPSV, město Jablonec nad Nisou, MV ČR, ÚP, Nadace a nadační fondy, Liberecký kraj – projekt G9, ESF-OPLZZ, charitativní sbírky, sponzorské dary
Realizátoři:	COMPITUM o. s., HoSt Home Start ČR, D.R.A.K. o. s., ostatní poskytovatelé
Partneři:	OSPOD, NNO, rodinná poradna, školy, dobrovolníci, Člověk v tísni o.p.s. Liberec Domov Sv. Anny pro matky s dětmi v tísni, Liberec
Hodnotící ukazatele:	- počet klientů - počet klientských rodin - počet kontaktů - počet intervencí

Název Cíle:	2. Sociálně preventivní programy a volnočasové aktivity pro děti a mládež
Popis a zdůvodnění:	Nabízet programy a aktivity zaměřené na prevenci sociálně negativních jevů s cílem snížit jejich výskyt, zabraňovat možnému sociálnímu vyloučení ohrožených dětí a mládeže. Podpořit organizace, které takovéto programy nabízejí. Podpořit rozvoj infrastruktury (zařízení pro volný čas dětí, např. výstavba hřišť; neformální způsoby denní péče o děti, jako např. dětské koutky při pracovištích a úřadech; opatření k prevenci negativních jevů mezi dětmi a mládeží)
Opatření:	2.1 Spoluúčast při naplňování celkové koncepce primární prevence pro školy 2.2 Podpora a rozvoj volnočasových aktivit pro rodiny, děti a mládež

	2.3 Obnova, údržba a rozvoj dětských hřišť a sportovišť 2.4 Podpora vzniku denního centra pro děti a mládež vyžadující zvýšenou pozornost
--	--

Název opatření:	2.1 Spoluúčast při naplňování celkové koncepce primární prevence pro školy
Popis opatření:	„Primární prevencí“ rozumíme veškeré konkrétní aktivity realizované s cílem předejít problémům a následkům spojeným se sociálně patologickými jevy, případně minimalizovat jejich dopad a zamezit jejich rozšíření. Problematika sociálně patologických jevů je rozsáhlá, jednotlivé jevy mají v mnoha případech vzájemné vazby. Jejich prevence vyžaduje systémový přístup, komplexnost, včasnost, vytrvalost, důslednost a pružnost. (zdroj: <i>Strategie prevence rizikových projevů chování u dětí a mládeže v působnosti resortu školství, mládeže a tělovýchovy na období 2009 - 2012, MŠMT</i>) Cílem je vytvoření systému spolupráce poskytovatelů primárních preventivních programů se školami a nastavení stabilního systému financování. Řada organizací nabízí v rámci svých služeb také přednášky a programy zaměřené na primární prevenci. Pro školy je vytvořena jejich široká finančně dostupná nabídka. Přesto se školy často potýkají s nedostatkem finančních prostředků na hrazení ucelených programů pro jednotlivé třídy. Získávání prostředků prostřednictvím dotačních titulů zatěžuje školu nadměrnou administrativou, proto by bylo účelné zajistit školám přímou finanční podporu ze strany města. Na národní a krajské úrovni existuje koncepce koordinace primární prevence. Je třeba podílet se na vzniku metodických materiálů na krajské úrovni pro realizaci prevence ve školách a školských zařízeních. Důležité je rovněž zajištění spolupráce s Městskou policií, především s manažerem prevence kriminality. Nabídka programů pro školy byla rozšířena Českým červeným křížem o kurzy první pomoci pro žáky všech stupňů škol.
(předpokládaný) Termín realizace:	Průběžně po dobu realizace KP
Předpokládaná výše finančních nákladů:	dle rozpočtů jednotlivých realizátorů
Předpokládané zdroje financování:	Liberecký kraj, MPSV, MŠMT, nadace a nadační fondy, město Jablonec nad Nisou, spádové obce ORP
Realizátoři, partneři:	Diakonie ČCE – středisko v Jablonci nad Nisou - NZDM Kruháč, Romský život o. s. - NZDM Khamoro, Maják o.p.s., Středisko výchovné péče Čáp, DDM Vikýř p. o., město Jablonec nad Nisou, Městská policie, Probační a mediační služba, oblastní středisko ČČK, a další
Hodnotící ukazatele:	- počet přednášek/rok - počet dětí na přednáškách - uskutečněné programy - kvalitativní hodnocení programů od klientů a pedagogů

Název opatření:	2.2 Podpora a rozvoj volnočasových aktivit pro rodiny, děti a mládež
Popis opatření:	Různé volnočasové aktivity jsou žádoucí, neboť obecně plní určitou formu prevence. Je proto smysluplné rozvíjet a podporovat programy umožňující rozvoj harmonické osobnosti, včetně možnosti rozvíjení nadání, zájmů, pohybových a sportovních aktivit. Cílem je udržet dostupnost nabízených volnočasových aktivit pro širokou veřejnost a zajistit informovanost o jejich nabídce. Současně v rámci možností udržet trvalou nabídku nebytových prostor k realizaci činností různých zájmových kroužků.
(předpokládaný) Termín realizace:	Průběžně po dobu realizace KP
Předpokládaná výše finančních nákladů:	dle rozpočtů jednotlivých realizátorů
Předpokládané zdroje financování:	město Jablonec nad Nisou, MPSV, MŠMT, EU, sponzoři
Realizátoři, partneři:	Dům dětí a mládeže Vikýř Jablonec nad Nisou p. o., Komunitní centrum Zelené údolí, církve, MC Jablíčko o. s., ČČK, kulturní a sportovní subjekty, školy a další organizace
Hodnotící ukazatele:	- realizované akce - zvýšený zájem o nabízené aktivity

Název opatření:	2.3 Budování, obnova, údržba, rozvoj a zachování veřejně přístupných dětských hřišť, plácků a sportovišť
Popis opatření:	Pro aktivity neorganizované mládeže je důležitý prostor, kde mohou trávit svůj volný čas. K tomuto účelu slouží plácky, veřejně přístupná dětská hřiště a sportoviště. Je nutné prosazovat jejich zachování, zajištění údržby a obnovy tak, aby splňovala nejen kritéria bezpečnosti, ale aby byla také zajímavá a atraktivní. V případě potřeby zajistit dohled nebo zabezpečit prostory proti poškozování. Přijímat a předávat podněty na údržbu a obnovu. Spolupracovat s odpovědným pracovníkem oddělení správy veřejné zeleně, které vypracovalo pro své potřeby koncepci obnovy a údržby dětských hřišť na území města Jablonec nad Nisou (více než 80 hřišť). Tato koncepce počítá nejen s běžnou údržbou stávajících dětských hřišť, ale také s jejich obnovou (výměna starých, nevyhovujících prvků) a v případě dostatku finančních prostředků i s vybudováním 3 nových velkých hřišť v průběhu let 2012-2014. Na území města Jablonec nad Nisou byla nově zbudována 2 sportoviště, v současnosti je udržováno celkem 35 veřejně přístupných sportovišť.
(předpokládaný) Termín realizace:	Průběžně po dobu realizace KP
Předpokládaná výše finančních nákladů:	3 650 000,- Kč/rok

Předpokládané zdroje financování:	město Jablonec nad Nisou
Realizátoři, partneři:	město Jablonec nad Nisou – odbor územního a hospodářského rozvoje, odbor stavební a životního prostředí
Hodnotící ukazatele:	- počet volně přístupných hřišť a sportovišť

Název opatření:	2.4 Podpora vzniku denního centra pro děti a mládež vyžadující zvýšenou pozornost	NOVÉ
Popis opatření:	Pracovníci OSPOD se ve své praxi setkávají s případy, kdy by bylo velmi vhodné, aby dítě mělo možnost docházet do denního centra s dopolední výukou a odpoledním výchovně-aktivizačním programem. <u>Cílová skupina:</u> - nezletilé děti s poruchami chování - rodina s výchovně nedostačivým prostředím, ze které dítě pochází Vznikla by tak možnost, jak předcházet umístění dětí do ústavní péče. Za Jablonec se jedná cca o 30 dětí s potřebou takovéto péče. Jde o záměr a je třeba hledat cesty, které povedou k jeho naplňování: 1. Vstoupit v jednání se speciální školou v Kamenné ul. (ve spolupráci s oddělením školství) 2. Zjistit technické a personální požadavky (výukový režim, speciální pedagogové) 3. Finanční náročnost, tok financí 4. Prostorové možnosti 5. Kdo bude zřizovatelem nebo provozovatelem (třída jako odloučené pracoviště školy?) 5. Získat k celé problematice více informací – praxe v jiných městech Zahájení aktivity bylo odloženo vzhledem k probíhajícím změnám v legislativě a nevyjasněným rolím příslušných ministerstev.	
(předpokládaný) Termín realizace:	od 2013	
Předpokládaná výše finančních nákladů:	Ve fázi jednání bez zvláštních finančních nákladů	
Zdroje financování:	Možné zdroje v případě realizace: MŠMT, město Jablonec nad Nisou, Liberecký kraj, MPSV	
Realizátoři, partneři:	OSPOD, odbor školství, ZŠ, PPP	
Očekávané výstupy:	Zpráva o výsledku mapování	

Název cíle:	3. Podpora aktivit pro zajištění péče pro předškolní děti a děti mladšího školního věku
Popis a zdůvodnění:	Zajištění dostatečné kapacity zařízení, která by poskytovala dlouhodobější pobyt dětí i krátkodobou péči. Vytvoření podmínek pro včasný návrat žen na trh práce. Podpora vzniku soukromých zařízení pečujících o děti od 3 let i mladší. Vytvoření „motivační pobídky“.

Opatření:	3.1 Zajišťování dostatečného počtu míst v předškolních zařízeních 3.2 Podpora subjektů zajišťujících péči o děti v době uzavření předškolních a školních zařízení
------------------	--

Název opatření:	3.1 Zajišťování dostatečného počtu míst v předškolních zařízeních
Popis opatření:	Počet dětí, které se dostávají k zápisu do MŠ, se zvyšuje. Jedná se o příliv dětí ze silných ročníků, objevuje se též velký počet dětí cizinců. Je potřeba na tuto situaci reagovat a navýšit kapacitu předškolních zařízení. Využitím volných prostor v základních školách mohou být vytvořena odloučená pracoviště mateřských škol.
(předpokládaný) Termín realizace:	Průběžně po dobu realizace KP
Předpokládaná výše finančních nákladů:	Neinvestiční: 520 000,- Kč/rok Investiční: 1 150 000,- Kč/rok
Předpokládané zdroje financování:	město Jablonec nad Nisou, MŠMT
Realizátoři, partneři:	město Jablonec nad Nisou, MŠ
Hodnotící ukazatele:	- počet umístěných dětí

Název opatření:	3.2 Podpora subjektů zajišťujících péči o děti v době uzavření předškolních a školních zařízení
Popis opatření:	Cílem je zajištění dětí v době uzavření MŠ a ZŠ v době hlavních prázdnin a zachování finanční podpory rodičům dětí, které tuto službu využijí. Podpora subjektů nabízejících odpovídající služby. Podpora vzniku a provozu soukromých školek, mini školek a firemních školek. Podpora organizování příměstských táborů.
(předpokládaný) Termín realizace:	Průběžně po dobu realizace KP
Předpokládaná výše finančních nákladů:	Neinvestiční: 250 000,- Kč/rok
Předpokládané zdroje financování:	město Jablonec nad Nisou
Realizátoři, partneři:	město Jablonec nad Nisou, MŠ, MC Jablíčko o. s., další organizace a subjekty
Očekávané výstupy:	- zajištění dětí v době hlavních prázdnin

Název cíle:	4. Podpora pro-rodinné politiky	NOVÉ
Popis a zdůvodnění:	Je žádoucí nadále rozvíjet aktivní pro-rodinnou politiku města, která podpoří rodiny a vytvoří kvalitní zázemí a životní prostředí pro jejich zdravý vývoj. Zajistit informovanost rodin v jednom místě – rodinné informační centrum. Systematicky sledovat demografický vývoj a reagovat na něj.	

	Cílem je monitoring situace rodin, přímá podpora rodin, podpora vzdělávání rodičů, sladování rodinného a profesního života, větší zapojení seniorů do rodinného života.
Opatření:	4.1 Vytvoření a naplňování koncepce pro-rodinné politiky města 4.2 Podpora a rozvoj mateřských a rodinných center 4.3 Nové Centrum pro rodiny napříč generacemi s aktivitami pro volný čas Informační středisko pro rodiny – Family point 4.4 Baby point

Název opatření:	4.1 Vytvoření a naplňování koncepce pro-rodinné politiky města	NOVÉ
Popis opatření:	Vytvoření koncepce pro-rodinné politiky v Jablonci nad Nisou do roku 2015. Systematická a koncepční činnost na koordinaci pro-rodinné politiky ve městě. Kontrola dodržování podpory a činnosti pro-rodinné politiky. Koncepce by měla zahrnovat nejenom jednorázové a denní programy, ale především dlouhodobé zacílení na rodiny se záměrem podpořit a upevnit zdravé rodinné zázemí.	
(předpokládaný) Termín realizace:	Průběžně po dobu realizace KP	
Předpokládaná výše finančních nákladů:	300 000,- Kč/rok – zpracování koncepce a realizace	
Předpokládané zdroje financování:	město Jablonec nad Nisou,	
Realizátoři, partneři:	město Jablonec nad Nisou – odpovědný pracovník příslušného odboru, případně externí spolupracovník	
Očekávané výstupy:	- plnění cílů v koncepci zadaných - uskutečněné programy, jednorázové akce - uskutečněné programy denní činnosti - kvalitativní hodnocení od klientů	

Název opatření:	4.2 Podpora a rozvoj mateřských a rodinných center	
Popis opatření:	Mateřská a rodinná centra jsou zařízení, která pružně reagují na současné potřeby mladých rodin a místní podmínky. Charakter center i nabídku programů spoluvytváří sami návštěvníci – převážně matky nebo otcové na mateřské a rodičovské dovolené, jejich děti, partneři, celé rodiny. V současnosti funguje ve městě Jablonci nad Nisou jedno mateřské centrum, které nabízí rodičům pobyt s dětmi v otevřené herně, účast na kurzech, besedách pro dospělé nebo kroužcích pro děti či celou rodinu, pořádá též jednorázové akce. Cílem je podpořit rozvoj stávajícího mateřského centra a vznik nových mateřských a rodinných center.	
(předpokládaný) Termín realizace:	Průběžně po dobu realizace KP	
Předpokládaná výše finančních nákladů:	500 000,- Kč/rok	
Předpokládané zdroje	město Jablonec nad Nisou, Liberecký kraj, MPSV, vlastní zdroje, sponzorské dary	

financování:	
Realizátoři: partneři:	MC Jablíčko o. s., další subjekty
Hodnotící ukazatele:	- počet klientů - uskutečněné programy

Název opatření:	4.3 Nové Centrum pro rodiny napříč generacemi s aktivitami pro volný čas, Informační středisko pro rodiny – Family point	NOVÉ
Popis opatření:	Podpora soužití generací pomocí cílených aktivit pro rodiče s dětmi a seniory s vnoučaty. Upevnění mezigeneračních vazeb. Podpora seniorů - kvalitativní zlepšení stáří. Volnočasové aktivity pro děti, dospělé i seniory. Podpora vzniku a činnosti centra shromažďujícího informace z různých zdrojů – sociální služby, školství, volnočasové aktivity, atd. Zajištění informovanosti rodin. Poradenská činnost a přednášková činnost pro budoucí rodiče (přenášky předporodní, z oblasti kojení a péče o děti aj.)	
(předpokládaný) Termín realizace:	Průběžně po dobu realizace KP	
Předpokládaná výše finančních nákladů:	1 180 000,- Kč/rok	
Předpokládané zdroje financování:	město Jablonec nad Nisou, Liberecký kraj, MPSV	
Realizátoři, partneři:	MC Jablíčko o. s., další NNO	
Očekávané výstupy:	- vznik nové služby - počet klientů - uskutečněné programy - kvalitativní hodnocení programů od klientů	

Název opatření:	4.4 Baby point	NOVÉ
Popis opatření:	Podpora kojících matek a kojenců poskytnutím zázemí. Nabídka prostoru s možností přebalení, kojení a obdobné péče o kojence a batolata v blízkosti centra města i rekreační lokality Jablonecké přehrady. První baby point v Jablonci nad Nisou by měl motivovat další organizace, včetně soukromých, ke zřizování podobných důstojných míst pro rodiče s malým dítětem. (možná certifikace takových míst) Bylo by vhodné vytvořit prostor s tímto zázemím především v budovách městského úřadu.	
(předpokládaný) Termín realizace:	Průběžně po dobu realizace KP (první Baby point v roce 2012 v rámci nového Rodinného centra)	
Předpokládaná výše finančních nákladů:	Neinvestiční: 60 000,- Kč/rok Investiční: 150 000,- Kč/rok	

Předpokládané zdroje financování:	město Jablonec nad Nisou, Liberecký kraj, MPSV
Realizátoři, partneři:	MC Jablíčko o. s., město Jablonec nad Nisou
Očekávané výstupy:	- počet míst „Baby point“ - kvalitativní hodnocení uživatelů

Cílová skupina: OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM

Do této skupiny patří občané, kteří se ocitli v krizi nebo obtížné životní situaci. Jedná se především o osoby bez přístřeší, osoby ohrožené závislostmi, osoby žijící v rizikové nebo vyloučené lokalitě.

Na území města je nabízeno široké spektrum služeb pro osoby bez přístřeší, dále jsou poskytovány terénní služby pro závislé. Část služeb je zaměřena na národnostní menšiny. Důležité pro tuto cílovou skupinu je také preventivní působení v rámci základního a odborného poradenství.

Během realizace 1. komunitního plánu došlo k rozšíření vzájemné informovanosti a spolupráce mezi organizacemi. Kapacita některých služeb byla rozšířena v rámci projektu IP1 Libereckého kraje. Do budoucna bude potřeba řešit další financování a fungování těchto služeb po ukončení projektu IP1 (listopad 2012).

Dalším důležitým problémem k řešení v rámci této cílové skupiny je Dům Naděje v Podhorské ulici, kde je poskytováno současně více služeb pro osoby bez přístřeší (azylový dům, noclehárna, nízkoprahové denní centrum, terénní programy). Objekt je dlouhodobě ve špatném technickém stavu. Hrozí vznik havarijních stavů, problémy s hygienou, nedostatek skladových a služebních prostor, absence hygienického zázemí pro pracovníky. Možným řešením této situace je rekonstrukce nebo hledání vhodnějšího objektu

Název Cíle:	1. Zajistit potřebné služby pro občany v krizové životní situaci
Popis a zdůvodnění:	Odpovídající nabídkou služeb pomáhat občanům, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci. Těmto osobám jsou nejčastěji poskytovány služby, které se zaměřují na pomoc v oblasti bydlení, zaměstnávání, řešení patologických jevů (gamblerství, alkoholismus) a vzdělávání. Cílem poskytovaných služeb je překonat uživatelům důsledky obtížné životní situace, zabránit jejich sociálnímu vyloučení a v případech, kdy již k vyloučení došlo pomoci jejich opětovnému začlenění do společnosti.
Opatření:	1.1 Terénní programy - terénní sociální práce 1.2 Odborné sociální poradenství - poradenské služby pro občany v krizi a pro zadlužené občany 1.3 Azylový dům 1.4 Nízkoprahové denní centrum 1.5 Noclehárna

Název opatření:	1.1 Terénní programy – terénní sociální práce (§ 69 Zák. č.108/2006)
Popis opatření:	Výkon terénní sociální práce se zaměřením na vyloučené a rizikové lokality a cíleně také na osoby bez přístřeší. Pro práci v sociálně vyloučených a rizikových lokalitách jsou vyčleněni 3 terénní sociální pracovníci se zázemím v ulici Dlouhá 25a a pro práci s osobami bez přístřeší je vyčleněn 1 terénní sociální pracovník se zázemím v Domě Naděje v Podhorské ulici. Jedná se o 2 registrované sociální služby, jejichž provoz je na sobě nezávislý.

	V současné době jsou oba terénní programy financovány 100% z IP1 Libereckého kraje. Je tedy nutné zajistit následné financování od 1.12.2012. Vznik a rozvoj terénního programu v sociálně vyloučených a rizikových lokalitách je splněním jednoho z cílů 1. Komunitního plánu. Od roku 2012 se počítá s rozvojem poskytování terénní sociální práce také v rámci lokality Zelené údolí. Výkon terénní sociální práce je realizován také ve spádových obcích ORP. Služba je zajišťována více organizacemi. Kapacita služby se v současnosti jeví jako dostačující.
(předpokládaný) Termín realizace:	Průběžně po dobu realizace KP
Předpokládaná výše finančních nákladů:	2 360 000,- Kč/rok
Předpokládané zdroje financování:	MPSV, Úřad vlády, Liberecký kraj-IP1, město Jablonec nad Nisou, sponzorské dary
Realizátoři:	NADĚJE o. s., Romský život o. s., Most k naději o. s., ostatní poskytovatelé
Hodnotící ukazatele:	- počet uživatelů-klientů služby/rok - počet kontaktů - počet terénních pracovníků/úvazky:

Název opatření:	1.2 Odborné sociální poradenství - poradenské služby pro občany v krizi a pro zadlužené občany (§ 37 Zák. č.108/2006)
Popis opatření:	Ve městě mají kontaktní místo dvě organizace, které poskytují tuto službu pro občany ze spádové oblasti. Jednou z nich je krajská příspěvková organizace, která působí na území města již dlouhodobě a zaměřuje se na osoby v krizi, pomáhá při řešení osobních problémů, partnerských vztahů, v rozvodové situaci a v úpravě vztahů po rozvodu, jednotlivcům se závislostmi. Druhá organizace se z velké části zaměřuje na dluhové poradenství, dále poskytuje podporu a pomoc při řešení krizových situací, posilování finanční gramotnosti, vedení k samostatnému zodpovědnému jednání, zabývá se prevencí, pořádá vzdělávací kurzy. Mimo to pomáhá s řešením problematiky z oblasti pracovního práva, bydlení, mezilidských vztahů, spotřebitelství, trestního práva, občanského soudního řádu apod. Základní poradenské služby v některých výše uvedených oblastech jsou zároveň poskytovány v rámci dalších sociálních služeb (terénní programy, nízkoprahové denní centrum, azylový dům apod.)
(předpokládaný) Termín realizace:	Průběžně po dobu realizace KP
Předpokládaná výše finančních nákladů:	105 000,- Kč/rok (část nákladů v rámci RDM)
Předpokládané zdroje financování:	MPSV, KÚ LK, město Jablonec nad Nisou, jiná města
Realizátoři:	Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy p. o., „D“ občanské sdružení
Hodnotící ukazatele:	- počet klientů/za 1 rok - počet intervencí - počet konzultací

Název opatření:	1.3 Azylový dům (§ 57 Zák. č.108/2006)
Popis opatření:	Azylový dům (AD) poskytuje na přechodnou dobu pobytové služby osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Stále větší část klientů AD tvoří senioři s nízkými příjmy a lidé s kumulovanými problémy, což je třeba do budoucna řešit. Kapacita AD je omezená (12 lůžek/muži a 8 lůžek /ženy). V rámci AD je poskytováno také tréninkové bydlení ve 3 bytech, které jsou umístěny v Liberci. Tréninkové bydlení s částečným dohledem sociální pracovníce tvoří mezistupeň mezi AD a samostatným bydlením. Umožňuje klientům vyzkoušet si samostatné bydlení a hospodaření s podporou. Zároveň se jedná o finančně dostupné a kvalitní bydlení bez případných omezení, jako jsou dluhy vůči městu apod. Vznik a rozvoj tréninkových bytů je splněním jednoho z cílů 1. Komunitního plánu. Do budoucna je na místě řešit tuto formu bydlení i na území města Jablonec nad Nisou.
(předpokládaný) Termín realizace:	Průběžně po dobu realizace KP
Předpokládaná výše finančních nákladů:	2 100 000,- Kč/rok, v současnosti 100% Liberecký kraj - IP1
Předpokládané zdroje financování:	MPSV, Liberecký kraj-IP1, město Jablonec nad Nisou, úhrady uživatelů, sponzorské dary
Realizátoři:	NADĚJE o. s.
Hodnotící ukazatele:	- počet uživatelů služby - kapacita - počet noclehů

Název opatření:	1.4 Nízkoprahové denní centrum (§ 61 Zák. č.108/2006)
Popis opatření:	Ambulantní služba pro osoby bez přístřeší, místo prvního kontaktu. Jsou zajišťovány tyto služby: - pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu - poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy - pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí - poskytování dalších služeb (ošacení, praní apod.) Nízkoprahové denní centrum je součástí Domu Naděje, který poskytuje i následné služby spojené s pobytem v zařízení (noclehárna, azylový dům). Výhodou je přítomnost více služeb na jednom místě, což na jedné straně snižuje celkové náklady na jednotlivé služby a dále vytváří široký prostor pro individuální práci s jednotlivými klienty.
(předpokládaný) Termín realizace:	Průběžně po dobu realizace KP
Předpokládaná výše finančních nákladů:	1 495 700,- Kč /rok, v současnosti 100% Liberecký kraj - IP1
Předpokládané zdroje financování:	MPSV, Liberecký kraj-IP1, město Jablonec nad Nisou, sponzorské dary

Realizátoři:	NADĚJE o. s.
Hodnotící ukazatele:	- počet klientů - počet kontaktů

Název opatření:	1.5 Noclehárna (§ 63 Zák. č.108/2006)
Popis opatření:	Služba poskytuje osobám bez přístřeší možnost využití hygienického zařízení a krátkodobého přenocování. Noclehárna pro muže s kapacitou 12 lůžek a pro ženy s kapacitou 8 lůžek je především v zimních měsících zcela zaplněna a nezřídka musejí být zřizovány přistýlky v prostorách nízkoprahového denního centra. Klienti noclehárny mohou v rámci Domu Naděje využít nejen noclehárnu k přenocování, ale také další navazující služby, které pomáhají v začlenění zpět do běžného života.
(předpokládaný) Termín realizace:	Průběžně po dobu realizace KP
Předpokládaná výše finančních nákladů:	1 056 700,- Kč/rok
Předpokládané zdroje financování:	MPSV, město Jablonec nad Nisou, úhrady uživatelů, sponzorské dary
Realizátoři:	NADĚJE o. s.
Hodnotící ukazatele:	- počet uživatelů služby - počet noclehů

Název Cíle:	2. Služby pro uživatele návykových látek
Popis a zdůvodnění:	V souladu s národní strategií protidrogové politiky je nutné zachovat síť různých typů služeb s relativně širokým spektrem nabídky a s dobrou dostupností na místní a regionální úrovni, aby byla zajištěna pomoc uživatelům drog a závislým. Podpořit tak stabilizaci a snižování potencionálních rizik užívání všech typů drog (legálních i nelegálních) a ekonomické, zdravotní a sociální dopady jejich uživatelů na jedince a společnost.
Opatření:	2.1 Terénní programy pro uživatele návykových látek 2.2 Kontaktní centrum – rozvoj služby 2.3 Odborné sociální poradenství 2.4 Následná péče pro závislé na návykových látkách a patologické hráče 2.5 Terapeutická komunita pro drogově závislé 2.6 Podpora samostatného bydlení

Název opatření:	2.1 Terénní programy pro uživatele návykových látek (§ 69 Zák. č.108/2006)
Popis opatření:	V rámci sekundární a terciální protidrogové prevence pokračovat v realizaci nízkoprahového terénního programu, mj. naplňováním přístupu Harm Reduction = snižování škod způsobených užíváním návykových látek (výměnný program injekčních stříkaček, distribuce kondomů a dalšího materiálu, testování na přenosné choroby, odkazy a zprostředkování návazných sociálních či zdravotních služeb, zdravotní a sociálně-právní

	poradenství, distribuce letáků upozorňujících na nebezpečí infekčních chorob a dalších zdravotních problémů, vzdělávání a motivace k bezpečnější aplikaci drog a k bezpečnému sexu). Cílovou populací jsou problémoví uživatelé drog, hlavně nitrožilní, experimentátoři, dále osoby jim blízké. Další služby poskytované terénním programem: -sběr injekčního materiálu na veřejných místech -testování na přítomnost drog v moči (pro OSPOD, soud a PMS) -monitoring terénu -komunikace s veřejností: propagace služby venku, na letácích, internetu, veřejných akcích, ve školách a klubech, apod. Potřebu rozvoje služby vidíme v jednotlivých částech Jablonce, kde za současného počtu dvou zaměstnanců (dvakrát týdně na území města) není možné provádět kvalitní monitoring drogové scény. Týká se to Mšena, Jabloneckých Pasek, Šumavy, ale i sociálně vyloučených lokalit a jiných čtvrtí, kam pracovníci zajíždí spíše až po telefonické domluvě s klienty. K samotnému mapování scény už většinou nezbývá čas kvůli zajištění služeb pro uživatele drog v centru a okolí. <u>Návrh řešení:</u> dva terénní pracovníci čtyřikrát týdně v Jablonci n. N. a jeho čtvrtích.
(předpokládaný) Termín realizace:	Průběžně po dobu realizace KP
Předpokládaná výše finančních nákladů:	534 000 Kč/rok
Předpokládané zdroje financování:	státní zdroje, Liberecký kraj, město Jablonec nad Nisou, spádové obce ORP
Realizátoři:	Most k naději o. s., další poskytovatelé
Hodnotící ukazatele:	- počet kontaktů - počet klientů - počet TP

Název opatření:	2.2 Kontaktní centrum – rozvoj služby (§ 59 Zák. č.108/2006)
Popis opatření:	Kontaktní a poradenské služby jsou určeny osobám ohroženým závislostí na návykových látkách. Na území města je tato služba v současnosti poskytována terénní formou, pouze 2 dny v týdnu je zde přístupné tzv. kontaktní místo. Počet osob ohrožených závislostí je dle našich informací vysoký a roste, stejnou měrou se zvyšují i sociální a zdravotní rizika spojená se zneužíváním návykových látek jak pro samotného uživatele, tak pro jeho okolí. Bylo by vhodné pro území Jablonecka posílit výkon služby, nejlépe nabídkou její ambulantní formy. K-centrum by nabízelo stejné služby jako terénní program a navíc pobyt v kontaktní místnosti s možností potravinového (polévka, čaj) a hygienického servisu (sprcha, praní prádla). Dále by se podstatně zvětšil bezpečný prostor pro individuální práci s klientem, popř. s jeho rodinou, pro přednášky a exkurze, apod. – podpora stávající služby na krajské úrovni a zároveň podpora vzniku služby na území města (NOVÉ)

(předpokládaný) Termín realizace:	Průběžně po dobu realizace KP KC na území města – až od 2013
Předpokládaná výše finančních nákladů:	466 000 Kč/rok (1 150 000,- Kč/rok v případě KC na území města)
Předpokládané zdroje financování:	MPSV, město Jablonec nad Nisou, Liberecký kraj, Úřad vlády
Realizátoři:	Most k naději o. s., další poskytovatelé
Hodnotící ukazatele:	- počet klientů - počet kontaktů

Název opatření:	2.3 Odborné sociální poradenství (§ 37 Zák. č.108/2006)
Popis opatření:	V oblasti odborného poradenství pro závislosti má své místo na území města krajská příspěvková organizace. Další nabídku zajišťuje liberecká organizace s regionální působností a to svým programem ambulantního poradenství pro každého, kdo má problém s užíváním návykových látek nebo s patologickým hráčstvím a chce ho řešit. Program je vhodný také pro rodiče a blízké uživatelů, kteří se chtějí poradit, sdílet své trápení nebo získat informace o možnostech léčby. Služby jsou poskytovány bez úhrady osobám ve věku od patnácti let, zejména občanům Liberecka a Libereckého kraje. Ročně využije poradenství kolem 350 klientů, z toho je zhruba 70 klientů z Jablonce a okolí (vzhledem k možnému anonymnímu využívání služby nelze vymezit přesný počet jabloneckých klientů). Vzhledem k specifické skupině uživatelů je tato služba vítaná. V neposlední řadě jde též o zajišťování poradenství uživatelům drog ve specifickém prostředí věznice Rýnovice externí organizací (2x měsíčně).
(předpokládaný) Termín realizace:	Průběžně po dobu realizace KP
Předpokládaná výše finančních nákladů:	547 000,- Kč/rok
Předpokládané zdroje financování:	MPSV, Liberecký kraj, Rada vlády, Město JBC
Realizátoři:	ADVAITA o. s., Centrum drogových služeb ve vězení Laxus o. s., Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy p. o.,
Hodnotící ukazatele:	- počet klientů - počet kontaktů - počet intervencí - počet pracovníků/úvazky

Název opatření:	2.4 Následná péče pro závislé na návykových látkách a patologické hráče (§ 64 Zák. č.108/2006)
Popis opatření:	Jedná se o zachování existující služby na regionální úrovni, kterou mohou využít občané města Jablonec a okolních obcí. Služba je určena lidem, kteří již prošli nějakým typem léčby nebo sami abstinují minimálně tři měsíce a

	chtějí se opět vrátit do běžného života, potřebují poradit a pomoci v počátcích své abstinence, hledají podporu. Program je poskytován v ambulantní a pobytové formě. K dispozici je pět podporovaných bytů o kapacitě deseti pobytových míst. Ambulantní služby jsou zdarma, věk zájemců nejméně 15 let. V pobytovém programu se hradí bydlení, věk minimálně 18 let. Kapacita programu je 5 klientů najednou v ambulanci a 10 klientů na bytech s maximální dobou bydlení 6 měsíců. Službu využije ročně zhruba 11 klientů z Jablonecka (z celkových 70).
(předpokládaný) Termín realizace:	Průběžně po dobu realizace KP
Předpokládaná výše finančních nákladů:	230 660,- Kč/rok
Předpokládané zdroje financování:	MPSV, Úřad vlády, jiná města, platby klientů, Liberecký kraj, město Jablonec nad Nisou
Realizátoři:	ADVAITA o. s.
Hodnotící ukazatele:	- počet klientů - lůžková kapacita - využití lůžkové kapacity - kapacita ambulantní formy programu

Název opatření:	2.5 Terapeutická komunita pro drogově závislé (§ 68 Zák. č.108/2006)
Popis opatření:	Vyjadřujeme podporu zachování existující služby v Nové Vsi u Liberce. Terapeutická komunita ADVAITA je pobytové zařízení s celorepublikovou působností. Poskytuje bezdrogové prostředí se strukturovaným programem a s jasnými pravidly, určené patnácti lidem ve věku od osmnácti let, kteří jsou závislí především na nelegálních návykových látkách. Hlavním posláním komunity je uzdravovat lidi ze závislosti, a to zejména prostřednictvím osobního růstu a cestou změny životního stylu. Program umožňuje klientům osvojit si dovednosti a znalosti pro každodenní život, pracovat na zlepšení rodinných a jiných významných vztahů, řešit otázky spojené s následným bydlením a prací či studiem a dává mu možnost začlenit se zpět do společnosti. Služba je poskytována za úhradu. Ročně léčbu v komunitě využije zhruba 35 klientů, z toho 1-2 klienti z Jablonce.
(předpokládaný) Termín realizace:	Průběžně po dobu realizace KP
Předpokládaná výše finančních nákladů:	174 000,- Kč/rok/1 klienta
Předpokládané zdroje financování:	Úřad vlády, MPSV, Liberecký kraj, město Liberec, město Jablonec nad Nisou, platby klientů, spádové obce ORP
Realizátoři:	ADVAITA o. s.
Hodnotící ukazatele:	- počet klientů - kapacita - lůžkodny

Název opatření:	2.6 Podpora samostatného bydlení (§ 43 Zák. č.108/2006)
Popis opatření:	Vzhledem k tomu, že na území Jablonecka nepůsobí organizace, která by nabízela tuto službu klientům se závislostí, vítáme existenci a možnost využití nabídky Centra ambulantních služeb občanského sdružení ADVAITA, které poskytuje službu tohoto druhu v Libereckém kraji. Cílem služby je zvyšování soběstačnosti, podpora a pomoc abstinujícím osobám ohroženým sociálním vyloučením, které mají sníženou soběstačnost, jež se rozvinula v souvislosti s chronickým duševním onemocněním syndromem závislosti na návykových látkách. Jde o pomoc osobám, které si nejsou schopny bez pomoci nalézt a udržet vhodné bydlení a zaměstnání, vyřizovat si splácení dluhů, jednat s úřady, zaměstnavateli a dalšími subjekty. Služba vede k posilování zodpovědnosti a rozvoji sociálních schopností a praktických dovedností, které jim usnadní plnohodnotné zapojení do běžného života a začlenění do společnosti. Služba je poskytována podle individuálních potřeb uživatelů. Po dohodě se sociální pracovníci probíhá v přirozeném prostředí klientů po předchozím objednání. Služby jsou poskytovány mužům i ženám ve věku od osmnácti let, aktuálně abstinujícím od návykových látek, po ústavní či ambulantní léčbě. V roce 2010 program využilo 26 klientů z Liberce a 2 z Jablonce (Jde o celoroční kapacitu, služba je vázána na místo pobytu – Liberec, Jablonec).
(předpokládaný) Termín realizace:	Průběžně po dobu realizace KP
Předpokládaná výše finančních nákladů:	118 000,- Kč/rok
Předpokládané zdroje financování:	dotace z Operačního programu lidské zdroje a zaměstnanost – IP1
Realizátoři: partneři:	ADVAITA o. s.
Hodnotící ukazatele:	- počet klientů celkem - počet klientů za JBC

Název Cíle:	3. Podpora zaměstnanosti a vytváření pracovních míst
Popis a zdůvodnění:	Cílem je udržení a obnovení základních pracovních návyků uchazečů o zaměstnání, pomoc sociálně nepřizpůsobivým osobám integrovat se do společnosti a pomoc s návratem těchto osob na trh práce. K tomuto účelu hledat pracovní uplatnění pro osoby bez kvalifikace, které jsou dlouhodobě nezaměstnané. Prohloubit spolupráci s Úřadem práce a s organizacemi, které se touto problematikou zabývají.
Opatření:	3.1 Podpora vytváření pracovních příležitostí
Popis opatření:	Podpořit vytváření pracovních míst pro obtížně zaměstnatelné a dlouhodobě nezaměstnané osoby. Jedná se o časově omezené pracovní příležitosti zaměřené především na údržbu veřejného prostranství, úklid a údržbu veřejných budov. Podpora vzniku a činnosti sociálních firem, které mohou vytvářet pracovní příležitosti pro dlouhodobě nezaměstnané osoby.
(předpokládaný)	Průběžně po dobu realizace KP

Termín realizace:	
Předpokládaná výše finančních nákladů:	Podle počtu vytvořených pracovních míst
Předpokládané zdroje financování:	OP LZZ – sociální podnikání, aktivní politika zaměstnanosti – ÚP, vlastní příjmy organizací apod.
Realizátoři, partneři:	město Jablonec nad Nisou, ÚP v Jablonci nad Nisou, NNO-poskytovatelé služeb, terénní pracovníci
Hodnotící ukazatele:	- podíl zaměstnaných osob z celkového počtu obtížně zaměstnatelných

Název Cíle:	4. Sociálně vyloučená lokalita Zelené údolí – komplexní řešení
Popis a zdůvodnění:	Z poznatků o vyloučené lokalitě Zelené údolí je zřejmé, že je třeba s obyvateli lokality pracovat systematicky. Současně je potřeba vyřešit nevyhovující technický stav objektů Liberecká č. p. 146 a 148, kde jsou umístováni neplatiči nájemného. Je přitom třeba respektovat jeden z hlavních závěrů <i>Analýzy sociálně vyloučených romských lokalit a absorpční kapacity subjektů působících v této oblasti</i>, vypracované společností GAC, spol. s r.o., kterým je <u>nerozšiřovat a nevytvářet sociálně vyloučené lokality</u>.
Opatření:	4.1 Systémové řešení nevyhovujícího stavu v lokalitě 4.2 Komunitní centrum pro národnostní menšiny

Opatření:	4.1 Systémové řešení nevyhovujícího stavu v lokalitě
Popis opatření:	Vyloučená lokalita Zelené údolí vznikla přesunem neplatičů nájemného do objektů č. p. 146 a 148 v Liberecké ulici. Je nutné provést odborné posouzení stavu těchto objektů. Pokud nejsou schopny rekonstrukce, pak provést jejich demolici (dosud nebyla provedena ani demolice objektu č. p. 158). Vyhovující objekty č. p. 154 a 156, které byly určeny k rekonstrukci, by mohly posloužit jako náhrada, mají však nedostatečnou kapacitu (16 bytových jednotek). Zvážit možnost přesunu „dobrých“ nájemníků do vyšší formy bydlení. Aby se stav v lokalitě nezhoršoval, je především nutné zabezpečit systematickou práci s obyvateli této lokality. To by mělo být zajištěno v rámci terénní sociální práce a případně za pomoci ustanovení správce lokality.
(předpokládaný) Termín realizace:	Průběžně po dobu realizace KP
Předpokládaná výše finančních nákladů:	bude stanoveno na základě zvoleného postupu řešení
Předpokládané zdroje financování:	státní dotace, město Jablonec nad Nisou
Realizátoři, partneři:	město Jablonec nad Nisou, NNO
Očekávané výstupy:	uspokojivý stav v lokalitě

Opatření:	4.2 Komunitní centrum pro národnostní menšiny
Popis opatření:	Komunitní centrum pro národnostní menšiny se zabývá převážně volnočasovými aktivitami pro děti a mládež. Dále zajišťuje pro děti a mládež výchovně-vzdělávací, kulturní a sportovní aktivity. Prostory centra jsou využívány dalšími organizacemi, které pracují s dětmi. Do celé řady aktivit jsou zapojováni i rodinní příslušníci dětí.
(předpokládaný) Termín realizace:	Průběžně po dobu realizace KP
Předpokládaná výše finančních nákladů:	600 000,- Kč/rok
Předpokládané zdroje financování:	město Jablonec nad Nisou, MŠMT, nadace a nadační fondy
Realizátoři, partneři:	Centrum sociálních služeb Jablonec nad Nisou p. o., město Jablonec nad Nisou, NNO
Hodnotící ukazatele:	- uspořádané akce v Komunitním centru

SEZNAM POUŽITÝCH POJMŮ A ZKRATEK

CZP LK	Centrum pro zdravotně postižené Libereckého kraje
ČSÚ	Český statistický úřad
DD	Domov důchodců
DDM	Dům dětí a mládeže
ESF	Evropský sociální fond
EU	Evropská unie
FOD	Fond ohrožených dětí
IP1	Individuální projekt č. 1
KP	Komunitní plán/plánování
KÚ LK	Krajský úřad Libereckého kraje
LK	Liberecký kraj
MěÚ	Městský úřad
MHD	Městská hromadná doprava
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
MŠ	Mateřská škola
MŠMT	Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy
MV ČR	Ministerstvo vnitra České republiky
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
NNO	Nestátní neziskové organizace
NZDM	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
OPL ZZ	Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost
ORP	Obec s rozšířenou působností
o.p.s.	obecně prospěšná společnost
o.s.	občanské sdružení
OSPOD	Oddělení sociálně právní ochrany dětí
OSV	Osoby ohrožené sociálním vyloučením
PC	počítač
p.o.	příspěvková organizace
PPP	Pedagogicko-psychologická poradna
PS	Pracovní slupina
RDM	Rodina, děti a mládež
S	Senioři
SAS	Sociálně aktivizační služby
SLDB	Sčítání lidu, domů a bytů
SONS	Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých
SPRSS LK	Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Libereckého kraje
SWOT	S-strengths=silné stránky, W-weaknesses=slabé stránky, O-opportunities=příležitosti, T-threats=hrozby
TJ	Tělovýchovná jednota
TP	Terénní programy
ÚP	Úřad práce
VŠ	Veřejná služba
VPP	Veřejně prospěšné práce
VTOS	Výkon trestu odnětí svobody
ZM	Zastupitelstvo města
ZP	Zdravotní postižení
ZUŠ	Základní umělecká škola
ZZ	osoby zdravotně znevýhodněné/zdravotní znevýhodnění